

我們的宗旨 保障每個人人生 誠就每個未來

保誠集團在亞洲及非洲20個市場為客戶提供人壽保險、健康保障以及資產管理服務。保誠的使命是提供簡單而便捷的財務及健康解決方案，銳意成為這一代人乃至未來數代人最值得信賴的合作夥伴和守護者。保誠集團通過保誠保險有限公司（「保誠保險」）及保誠財險有限公司（「保誠財險」）兩間本地註冊公司為香港市民履行長期及堅定的服務承諾。兩間公司在香港為超過141萬名客戶提供多元化的健康保障，以及理財策劃相關的產品與服務。除香港以外，保誠亦於澳門設立分行，為當地市民提供健康保障及金融解決方案，以完善於粵港澳大灣區的業務佈局。

信貸評級*

	標準普爾	穆迪	惠譽
保誠集團	A+	A2	A
保誠保險有限公司	AA	—	AA-

*截至2026年2月5日

於倫敦(PRU.L)、香港(2378.HK)、新加坡(K6S.SG)及紐約(PUK.N)證券交易所上市^

恒生綜合指數成份股之一
被納入深港通和滬港通機制

保誠集團

集團創立至今

178年

2025年全年新業務利潤

按年上升 12% 至 27.8億美元^[1]

(按傳統內含價值基準呈報)

於亞洲及非洲服務的客戶

超過 1,700萬名^[1]

香港



扎根香港超過 60年 自1964年成立



2025年全年新業務利潤

按年上升 12% 至 12.2億美元^[1]



2025年全年保費等值銷售額

較去年同期增 8% 至 22.2億美元^[1]

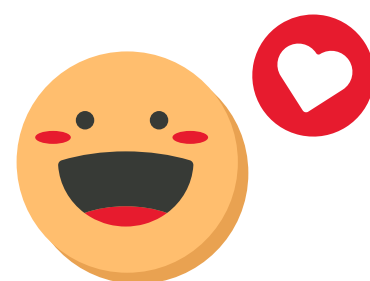


在香港保障的客戶超過 141萬^[2]

香港業務概覽

以客為先的服務承諾

超過 **90%** 客戶滿意理賠體驗^[1]



 2025年於泛亞人壽保險公司中的
客戶淨推薦值排名**高居前四分一**^[1]
(涵蓋香港居民及內地訪港旅客)

2025年總賠償個案

超過 **140,000** 宗^[1]

(平均每一分鐘處理一宗賠償)



2025年總賠償金額近

70 億港元^[1]



2025年
整體成功賠付百分比達 **96.6%**^[1]

擴展健康保障範疇

為病患在醫健路上護航

- 預防
- 診斷
- 治療
- 復康治療

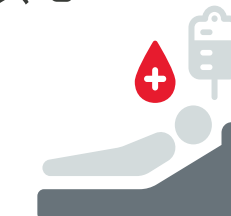


醫療網絡 - 醫療費用直付服務的覆蓋範圍

✓ 超過**500位**^[1]網絡
專科醫生及設備完
善的醫療服務機構



✓ 香港
• **13間**^[1]香港私家醫院
• 超過**30間**^[1]位於香港核心
地段的成像檢測中心



✓ 大灣區指定
醫療機構



2025年全年的預先批核成功率達 **96.7%**^[1]

強大的多渠道分銷網絡



理財顧問業務

連續 **11** 年蟬聯
全港最大理財顧問團隊

約 **19,000** 名理財顧問



銀行保險業務

與**渣打銀行(香港)**的
銀保合作
關係長達 **27** 年



經紀業務

在香港與超過 **160**^[2] 間
金融中介機構建立
策略合作夥伴關係

醫健路上全方位護航：「最需要時 給您支持」

全面的保障範圍*



人壽保險



一般保險



健康保障



退休及
儲蓄方案



僱員福利



投資相連保險

投保

端對端投保申請

- ✓ 即時核保
決定快達



- ✓ One Signature 一簽通

客戶可透過個人裝置檢閱投保文件，並隨時以電子簽署完成投保

- ✓ 數碼化投保及智能核保流程

- 數碼身份驗證方案提升本地及來港投保的中國內地客戶投保體驗
- MedScreen+ 智能核保解決方案透過數碼化評估，提升核保流程的效率



網上投保一般保險及門診保障

保單管理

全面無紙化，



- 電子保單

保單文件以電子方式發送及儲存

- 自助保單管理

- 隨時查閱保障內容及保單價值
- 輕鬆更新個人資料



- 安全交易功能



- 轉換現有投資選項
- 更改未來保費的投資分配

理賠及服務

理賠迅速，服務貼心

- 能隨時隨地遞交索償申請
- 透過轉數快 (FPS)，理賠批核後可即時收款 FPS 同時適用於首次及續期保費繳付

「智安排」預設保單服務#

- 客戶可預先設定家人作指定人士代申領理賠
- 在突發情況下，指定人士可代為提交及跟進理賠申請

保誠健康夥伴

保誠的註冊護士團隊透過 Whatsapp 及 微信，提供以下健康諮詢及支援：

- 查詢健康問題
- 增值服務導航
- 支援預先批核及專科診症安排



「醫護+」電子平台

(適用於高端醫療自由行計劃客戶)

- 24/7 內地註冊醫生視像診症及藥物直送內地
- 涵蓋醫療綠色通道、醫療費用直付、第二醫療意見及全球找藥

醫療費用直付服務

- 輕鬆以三個步驟申請醫療費用直付服務
- 即時提供預先批核申請結果
- 覆蓋範圍包括：日間手術、住院，成像檢測等
- 全面的醫療網絡覆蓋 - 醫療費用直付服務

跨境健康及醫療支援

- 大灣區癌症治療可享跨境醫療費用直付服務
- 擴展內地及大灣區合作醫療網絡
- 醫療綠色通道，加快就醫安排



由保險科技驅動的一站式優質客戶體驗

企業社會責任

理財教育

「生涯財智策劃家」 理財教育計劃

透過桌上遊戲，向中學生介紹金錢管理的概念，包括賺取收入、儲蓄、消費和捐獻等。



公眾健康

全「誠」捐血大行動

保誠定期合辦全「誠」捐血大行動，補充香港血庫存量以協助拯救生命。於2025年，行動共獲得超過900名參賽者支持，捐出750包血液，受惠人數超過2,200人。

氣候與健康抗逆力基金

以自然為本的解決方案緩解大澳沿岸水浸風險，並透過教育提升社區對氣候變化的意識。



社會資本

促進多元、公平及共融

透過內部宣傳及與不同夥伴合作，鼓勵尊重不同意見及支持多元文化。

「職」夢計劃

為少數族裔學生提供保誠或保誠中小企客戶的職場培訓及實習機會，藉此鼓勵他們，並提高其競爭力。



社區關懷

保誠義工月

「保誠義工月2025」獲保誠員工及理財顧問熱烈支持，透過與22間社區夥伴合作，成功舉辦超過33個義工活動，義工總時數錄得1,700個小時，向社區內有需要人士傳遞溫暖。



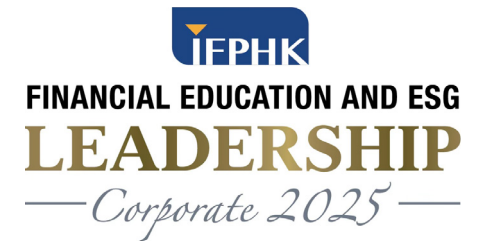
企業獎項*



- 3項傑出大獎
- 7項年度三強獎項



- 10項卓越表現大獎
- 4項傑出表現大獎



年度最佳企業理財教育及ESG領袖



投資者及理財教育獎
Investor and Financial
Education Award 2025

銀獎



20 years+
商界展關懷
caringcompany
香港社會服務處認可HKCSS

2024/25年度「商界展關懷」
領先表現嘉許



- 精英領袖發展卓越大獎
- 最佳事業發展卓越大獎



- 年度最傑出銷售團隊獎
- 年度最佳銷售專業大獎

*包括但不限於以上獎項

2026年4月版本