

「誠」就安心： 新來港人士保障指南



PRUDENTIAL
保 誠 保 險

用心聆聽 實現您心



開「新」篇：在港安居每一步



迎「新」大使

初到香港，面對全新的生活節奏與環境，從適應新工作、尋找居所，到融入本地生活、建立社交圈子，每一步都在重新開始。在追夢的同時，**保障規劃**決不可少。但人生路不熟，不知該從何入手？別擔心，讓我一步步帶您了解不同階段的保障需要，讓您從計劃來港起便及早籌備，在港安居就更安心。

在港安居



初來乍到

- 人生路不熟，一旦生病應去哪裡求醫？意外受傷該怎麼辦？
- 了解在港就醫的不同選擇，例如門診、專科及住院等；一旦發生意外時除了醫療費用，還可能有什麼後續開支？
- 如何為自己及摯愛建立健康保障的安全網？



腳步漸穩

- 確診危疾該怎麼辦？如何規劃退休保障？
- 危疾會如何影響您的工作、生活質素及未來規劃？
- 如何為未來退休生活及早創造被動收入？



放眼未來

- 如何有效實現個人及家庭的財務目標？
- 如何利用短、中/長期的儲蓄工具，實現個人目標、靈活規劃未來，並為摯愛留下寶貴財富？

迎「新」挑戰

未雨綢繆

初來乍到

面對求醫、住院與意外事件

- 初到香港，可能會因為工作、生活節奏或飲食改變而不適應；亦有機會在通勤或運動中意外受傷。
- 面對不熟悉的醫療體系及就醫流程，新來港人士或頓感困惑。



日常情景 | 生病

香港生活節奏急促，您在繁忙的工作中患上感冒。但您不熟悉本地就醫流程，猶豫應該去公立醫院門診或私家診所？還是等候公立醫院急症室或到私家醫院？新環境下，看似普通的情況，都可能讓您感到無助。



常見想法

生病去公立醫院門診或急症室最便捷。

現況

與內地不同，
香港市民普遍選擇
更方便的私家診所。

2025年

近**60%**¹

受訪市民選擇
私家西醫及中醫求診

您知道嗎？

等候時間長可以是驅使選擇私家醫療服務的關鍵：

	公立醫院門診／醫院	私家診所／私家醫院
費用▶	較低 普通科門診 每次 150 港元 ² 專科門診 每次 250 港元 ²	較高 普通科門診 每次 約 500 港元起 ³ 專科門診 每次 約 1,000 港元起 ³
等候時間▶	較長 急症室平均輪候時間達 7.2 小時 ⁴ 部分專科門診可能 >2 年 ⁵	較短 平均 <30 分鐘 ⁶

憂慮

為免影響工作，您或會選擇費用**較高但無需久候**的**私家醫療**服務。
同時，您意識到**日常**的醫療需要或會**累積不小的負擔**。



分擔日常求診的開支：

涵蓋普通或專科門診診斷、藥物、X光、化驗費用等。

小提示

- 留意**賠償金額**及**診症次數**是否設有上限（如每年/每日等）。
- 根據個人就診頻率及預算，決定是否選擇設**共同保險**（即每次求診需由自己承擔的部分金額）的門診計劃。
- 部分計劃涵蓋**中醫門診**、**內地的門診及視像問診**，可按您或摯愛的需求決定。

* 僅屬一般市場情況的概括參考，實際情況或因不同專科、醫院、個別個案及服務需求而有所差異。

資料來源：

- 政府統計處：主題性住戶統計調查第84號報告書－健康相關事項（2026年第1期）。
<https://www.censtatd.gov.hk/tc/wbr.html?ecode=B11302012026XX01&scode=380>
- 醫管局：醫療收費。
https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=10045&Lang=CHIB5
- 10Life：香港醫療制度。
<https://www.10life.com/zh-HK/blog/Healthcare-in-Hong-Kong>

- 每日新聞：醫管局冬季服務檢討報告。
<https://www.dailynews.hk/news/2026-03-30-hospital-authority-winter-review/>
- 醫管局：眼科門診新症輪候時間。
https://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=282818&Lang=CHIB5&Dimension=100&Parent_ID=214177&Ver=HTML
- 港怡醫院：24小時門診及急症室服務。
<https://gleneagles.hk/tc/facilities-services/explore-facilities-and-services/general-facilities/24-hour-outpatient-and-emergency>

日常情景 | 住院治療

檢查後，確認您患上流感，因體溫偏高，醫生建議入院作進一步觀察。這次到底該選擇等候時間較長但收費較便宜的公立醫院，還是承擔更高費用以盡快在私家醫院接受治療？您再次陷入兩難。



常見想法

有公司團體醫療保險，家人或自己的住院開支就不用擔心。

現況

公司團體醫療保險的保障範圍取決於僱主提供的計劃，未必涵蓋配偶，亦未必能全數覆蓋住院和手術費用。

您知道嗎？

● 即使有公司團體醫療保險

一般仍需自付約**30%**
私家醫院住院費用[#]，存在保障缺口⁷。

- 一旦您離職或轉職，更可能會**失去保障**。

憂慮

- 為了**不耽誤病情**，如果選擇**私家醫院**，或將支付**較高治療費用**。
- 診斷過程或需**多次檢測及覆診**，加劇財務負擔。



您可以考慮...

賠償住院開支：

主要包括住院病房及膳食費、醫生巡房費、專科醫生費、手術費、深切治療、住院雜費、住院前後的門診護理等；部分就每個醫療細項設有賠償上限或可獲全數賠償。

住院現金：

按住院日數提供每日定額的現金賠償，以補償住院期間損失的工作收入，或彈性用作支付陪護、出院後護理等開支。

小提示

- 比較不同醫療保險的**保障範圍、賠償額、賠償模式、保費水平、自付額**（醫療保險開始支付賠償前，您須支付的合資格定額醫療費用）選項等，並留意保單的**不保事項及等候期**。
- 如頻繁往返中港兩地，可關注市場上提供的一站式**跨境醫療支援服務**，以實現兩地醫療無縫銜接。
- 由香港政府認可及監管的醫療計劃——**自願醫保（VHIS）**產品具標準條款，保證續保，每個課稅年度更可就每名受保人的合資格保費申請最高**8,000港元**的稅務扣除，減輕稅務負擔。

[#] 相關比例僅為一般統計數據，實際保障及自付費用視乎相關保單條款及個人情況而定。

資料來源：

7. 香港保險業聯會：2022年醫療索償數據調查。

https://files.hkfi.org.hk/publications/medical%20claims%20statistics/Medical%20booklet_2022.pdf

日常情景 | 意外受傷

除了日常通勤，休假時您會和家人遠足或自駕遊。一次意外跌傷或交通事故受傷，可能需要持續覆診及進行復健，疊加的醫療開支不好估計。



常見想法

意外不常發生，而醫療保險已提供足夠保障。

現況

2025年交通意外
17,320宗⁸

平均每日約
6宗⁸單車意外⁸

您知道嗎？

- 醫療保險主要賠償住院及手術費用，**未必能賠償因意外受傷但無需住院所產生的費用**，例如物理治療、跌打治療等。
- 意外可能導致身故、傷殘或暫時喪失工作能力，影響日常生活或家庭經濟。

憂慮

您因跌傷接受基本門診治療後回家休養，擔心後續需要自費進行物理治療。



您可以考慮...

適時財務支援：

因意外受傷、需要後續治療或不幸身故、傷殘時提供財務支援。

小提示

- 包含醫療開支保障的意外保險，通常會就賠償金額及診症次數設上限。
- 如經常運動、遠足或外遊，可重點關注保障是否涵蓋全球、指定運動或海外緊急支援等。

資料來源：

8. 香港警務處：2025年交通報告。

https://www.police.gov.hk/info/doc/statistics/traffic_report_2025_tc.pdf

腳步漸穩

尋求更周全保障及 作退休準備

- 您逐漸適應香港生活，亦明白實現理想並非一朝一夕，更應該關注自己的長期健康。您開始探索更深入的健康保障，即使不幸確診危疾，亦能應對收入中斷，保障生活安穩。
- 隨著工作穩定，您希望建立長遠退休收入，為自己及伴侶打造理想退休生活。



日常情景 | 不幸確診危疾



您不幸確診癌症，希望停工專心接受治療。治療期間損失收入，您是否有足夠財務儲備應付房租及日常開支？康復需時，醫療保險足夠覆蓋整個康復階段的財務支出嗎？

常見想法

危疾還離年輕的自己很遠。

現況

危疾並非只是年長人士的問題。

21-40歲男性及女性，主要理賠原因為

癌症⁹

整體危疾理賠

21-40歲男性及女性平均佔約**35%**⁹

您知道嗎？

隨著醫學進步，不少危疾亦可醫治，但先進療法所需費用亦**越來越高**。

平均個人危疾保障缺口

高達**118**萬港元⁹

個人現有資金只足夠應付

43%的危疾保障需要⁹

憂慮

- 擔心因資金不足而**延誤治療**。
- 即使能負擔初期治療費用，或**難以應付長期醫療開支及危疾復發**的風險。



您可以考慮...

一筆過賠償：

一旦確診受保嚴重疾病時可獲得一筆過定額賠償，可靈活支付醫療費用、生活費或補貼因病而失去的收入，讓您專注康復。

多重賠償：

部分計劃提供多於一次的賠償，如受保嚴重疾病復發或患上其他受保疾病，亦可按保單條款再次獲得賠償。

保障範圍廣：

一般受保疾病包括癌症、中風、心臟或重要器官相關嚴重疾病等。部分計劃會涵蓋「早期」疾病，如原位癌。

小提示

- 比較不同產品的**保障範圍**，並了解受保疾病的定義及計劃的等候期等。
- 部分計劃設有**儲蓄成分**，提供**保證及非保證回報**，可作為**長遠累積財富**的工具。

資料來源：

9. 保誠：2025年個人壽險理賠報告。

<https://www.prudential.com.hk/content/dam/prudential-phkl/pdf/tc/promotion/individual-life-claim-report-2025.pdf>

日常情景 | 退休收入規劃



午飯時新聞正報導最新季度的強積金投資回報，
同事說：「強積金雖然有幫助，但未必足夠用來支撐退休生活。」
您開始思考：在港努力拼搏的同時，應該如何為自己及配偶未來的
退休生活做好準備？

常見想法

有強積金，就可以過上安穩退休生活。

現況

每個人的人生目標都不盡相同，強積金**不一定**足夠應付您的退休生活所需。

您知道嗎？

隨著**預期壽命延長**，退休後的財政需求亦隨之增加，**單靠強積金難以應付在港的退休需要**。

2025年香港人平均預期壽命¹⁰

男性**83.3**歲 | 女性**88.7**歲

以現時香港法定退休年齡65歲¹¹計算
平均退休年期為

男性**18.3**年 | 女性**23.7**年

330萬港元

為香港人均退休儲蓄目標¹²

憂慮

- 沒有足夠退休儲備，您可能要**延遲退休**。
- 加上**通脹**會**蠶蝕**您退休金的**購買力**，如果沒有持續的**退休收入**，**生活質素**有機會**大打折扣**。



您可以考慮...

規劃退休工具：

配置年金產品，為退休後的一段時間內提供穩定的現金收入。

小提示

年金產品有不同選擇

- 即期年金：**
一筆過繳付保費後，可更早在指定年期內，甚至終身獲派保證金額。
- 延期年金：**
是一種長期儲蓄的保險產品。完成供款後，投保人在達到指定年齡或日期後持續領取保證年金收入（例如10年、20年，甚至終身），建立穩定的退休儲備。

獲政府認可的**合資格延期年金計劃**（QDAP）可就合資格保費享有稅務扣除。
每位香港納稅人每年就QDAP及強積金可扣稅自願性供款的扣稅額上限合共為**60,000港元**。

資料來源：

10. 香港政府統計處：2026年3月號《香港統計月刊》。

https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/B1010002/att/B10100022026MM03B0100.pdf

11. 立法會十八題：延長退休年齡。

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202505/28/P2025052800268.htm?fontSize=1>

12. 保誠：年金小知識 | 年金有哪些種類？了解退休收入安排。

<https://www.prudential.com.hk/tc/knowledge-corner/growing-wealth/understanding-retirement-income-planning/>

放眼未來

建立家庭儲備、 安排財富規劃與傳承

- 您開始規劃長遠人生目標，為家人打造更美好的未來。
- 由自己的人壽及儲蓄保障到創業追夢、家庭資產累積及財富傳承，都需要靈活規劃，逐步實現。



日常情景 | 儲蓄與傳承

您有多個人生目標，但不知道該如何起步去增值財富。同時，隨著年紀增長，您亦開始思考財富傳承及人壽保障，希望即使不幸發生，您的摯愛仍能得到妥善照顧。



常見想法

年輕人對儲蓄欠缺積極。

現況

香港年輕人儲蓄意願高，部分更訂立年內儲蓄目標。

18至29歲的受訪者

89%有儲蓄習慣¹³ | 超過**30%**有定下年內儲蓄目標¹³

您知道嗎？

香港生活成本較高，住屋是開支中的重要部分¹⁴。

年均儲蓄或流動資金

102萬港元



才感到安心¹³

憂慮

面對**人生日後的更多規劃**，如進修、創業、退休旅居等，如不**及早準備**，可能難以**實現財務自由**。



您可以考慮...

**人壽及
儲蓄
保險**

配合不同人生階段需要：

短期目標

選擇供款期較短的短期儲蓄保險，在保單完結時獲得保證回報，用於未來幾年的進修或家庭備用金。

中、長期目標

借助多元貨幣儲蓄保險，靈活佈局全球資產；或透過終身人壽保險結合長線增值潛力及靈活規劃，為父母及配偶提供更全面保障。

小提示

- **提供保證回報：**
有別於自己投資的不確定性，儲蓄保險為您提供一定比例的**保證收益**，給您信心；您亦可根據個人理財目標及風險承受能力，選擇**非保證成分**比例不同的計劃，以**獲取潛在回報**。
- **靈活提取現金：**
部分計劃可按照您的需要，**靈活提取保單價值**（或會減少保單的未來價值），更可**自訂提取年期及每次提取金額**，滿足人生不同階段的需求。
- **財富無間傳承：**
部分計劃提供傳承規劃工具，按照您的意願傳承財富，**減少潛在家庭糾紛**。
- **人壽保障：**
若不幸在保障期內身故，可提供**身故賠償**，為家人建立安全網。

資料來源：

13. 香港存款保障委員會：連續八年公布「香港人『儲蓄安全感』指標調查」結果。

<https://www.etnet.com.hk/www/tc/news/news-article.php?section=index&category=mediaoutreach&newsid=438559>

14. 政府統計處：統計與你。

https://www.censtatd.gov.hk/tc/page_235.html

想了解更多？歡迎瀏覽我們的「在港安居」以及「誠」就港生活，
一步步為您在港的生活與未來規劃做好準備。



保誠致力為到港人才提供全方位支持，請隨時與我們聯絡取得更多資訊2281 1333。

註

上述所有資料（包括但不限於圖片、文字、超連結及其他資料）僅供一般參考之用，並未涉及任何具體保險產品的內容或比較，亦不包含保險計劃的完整條款及細則。本單張不構成任何保險、財務、稅務、投資、醫療或法律建議，亦不應被視為專業意見、建議、要約或遊說，讀者不應據此作出任何決定（無論是保險、財務、稅務、投資、醫療、法律或其他決定）。本單張內容並未考慮任何人士的個人狀況、財務需要或目標，亦不應被視為取代專業意見或構成任何保險產品的推薦或招攬。

本單張所提及的保障概念、用途或潛在好處均屬一般性說明，並不代表任何實際保單的保障範圍、利益、賠償安排、回報或保證。所有保險產品均受相關條款及細則約束，實際保障範圍、不保事項、等候期、風險披露及賠償安排以個別保單為準。讀者在作出任何決定前，應詳細閱讀相關產品資料，並按需要向合資格的專業人士或您的理財顧問尋求獨立意見。

保誠保險有限公司（「保誠」）並不就本單張所載資料的可靠性、準確性或完整性作出任何陳述或保證，並明確表示概不因任何人士使用、依賴或詮釋本單張內容而承擔任何責任。

此單張僅旨在香港派發，並不能詮釋為在香港境外提供、出售或遊說購買任何保險產品。如在香港境外的任何司法管轄區的法律下提供或出售任何保險產品屬於違法，保誠不會在該司法管轄區提供或出售該保險產品。

此單張由保誠保險有限公司（保誠集團成員）所刊發。



保誠保險有限公司

（保誠集團成員）

香港九龍尖沙咀廣東道21號

海港城港威大廈

保誠保險大樓8樓

客戶服務熱線：2281 1333

公司網頁

www.prudential.com.hk