

我们的宗旨 保障每个人生 诚就每个未来

保诚集团在亚洲及非洲24个市场为客户提供人寿保险、健康保障以及资产管理服务。保诚的使命是提供简单而便捷的财务及健康解决方案，锐意成为这一代人乃至未来数代人最值得信赖的合作夥伴和守护者。保诚集团通过保诚保险有限公司（「保诚保险」）及保诚财险有限公司（「保诚财险」）两间本地注册公司为香港市民履行长期及坚定的服务承诺。两间公司在香港为超过一百三十万名客户提供多元化的健康保障，以及理财策划相关的产品与服务。于2023年，保诚保险于澳门设立分行，为当地市民提供健康保障及金融解决方案，令保诚的业务遍布整个大湾区。

信贷评级*

	标准普尔	穆迪	惠誉
保诚集团	A	A2	A-
保诚保险有限公司	AA-	—	—

*截至2025年1月16日

于伦敦(PRU.L)、香港(2378.HK)、新加坡(K6S.SG)及纽约(PUK.N)证券交易所上市

恒生综合指数成份股之一
被纳入深港通和沪港通机制

保诚集团

集团创立至今

177年

2024年全年新业务利润

按年增加 11% 至 30.8亿美元^[1]

于亚洲及非洲服务的客户^[1]

超过 1,800 万名

香港



扎根香港超过 60 年 自1964年成立



2024年全年新业务利润

按年上升 15% 至 14.4亿美元^[1]



在香港保障的客户^[2] 超过 130 万

For Every Life,
For Every Future

PRUDENTIAL
保 誠 保 險

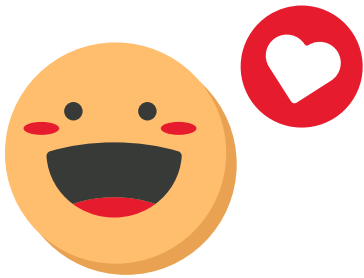
资料来源: [1] 保诚集团2024年度业绩报告（按固定汇率基准呈报）

[2] 保诚保险2024年个人寿险理赔报告

香港业务概览

以客为先的服务承诺

超过 **92%** 客户满意理赔体验^[1]



顾客净推荐值排名高踞**前三名**之列^[2]

2024年总赔偿个案

超过 **137,000宗**^[1]

(平均每一分钟处理一宗赔偿)



2024年总赔偿金额近

67亿港元^[1]



整体成功赔付百分比^[1]达 **96.5%**

全面的健康保障

为病患在医健路上护航

- 预防
- 诊断
- 治疗
- 康复治疗



医疗网络 – 医疗费用直付服务的覆盖范围

✓ 超过**400位**网络专科医生及设备完善的医疗服务机构



✓ 香港
• **13间**香港私家医院
• 超过**40间**日间手术中心
• 多间位于香港黄金地段的成像检测中心



✓ 大湾区指定医疗机构



2024年的预先批核成功率^[1]达 **95.6%**

强大的多渠道分销网络



理财顾问业务

连续 **9** 年蝉联
全港最大理财顾问团队

约 **20,000** 名理财顾问



银行保险业务

与**渣打银行(香港)**的
银保合作
关系长达 **26** 年



经纪业务

在香港与约 **170** 间
金融中介机构建立
战略合作夥伴关系

全方位为病患在医健路上护航：简易便捷的健康之旅

For Every *Life,*
For Every *Future*

PRUDENTIAL
保 誠 保 險

全面的服务范围*



人寿保险



一般保险



健康保障



退休及
储蓄方案



雇员福利



投资相连保险

投保

端对端投保申请

- ✓ 即时核保
决定快达



✓ One Signature 一签通

客户从个人装置检阅文件，
只需提供一个电子签署便可
随时完成投保

✓ 数码化投保及智能核保流程

- e-KYC身份验证系统提升
投保流程的准确度
- MedScreen+ 智能核保
解决方案提升核保流程的
效率



PRUeShop

网上投保一般保险及门诊保障

保单管理



• 数码合约

确认及收取保单合约

• 轻松管理保单



- 查阅保障及
保单价值
- 更改个人资料

• 确保交易安全



- 转换现有投资选项
- 更改未来保费的投资
分配

理赔及服务

数码理赔

- 能随时随地递交索偿申请
- 选用转数快接收理赔款项，理赔申请
批核成功后可即时收到赔偿

「智安排」预设保单服务#

- 客户可预先设定家人作指定人士代申领理赔
- 若不幸因病或其他情况以致精神上失去行
为能力，指定人士只需提交医生证明，
即可代保单持有人申领及领取理赔

保诚健康办公室

透过Whatsapp及微信即时通讯软件，
由保诚的专业护士团队提供以下服务：

- 预约诊症
- 协助安排预先批核
- 定期分享健康小贴士，
及提供互联医护服务



医疗费用直付服务

- 轻松以三个步骤申请医疗费用
直付服务
- 即时提供预先批核申请结果
- 覆盖范围包括：日间手术、住院，
成像检测等
- 全面的医疗网络覆盖 - 医疗费用
直付服务

跨境健康及医疗服务



- 大湾区跨境癌症治疗医疗
费用直付服务
- 扩展大湾区医疗服务覆盖的
医疗合作项目
- 拓展中国内地医院覆盖网络
- 绿色医疗通道

由保险科技驱动的一站式优质客户体验

*请浏览 <https://www.prudential.com.hk/> 了解最新产品及服务详情

#受实际情况及条款与细则约束

企业社会责任

理财教育

「生涯财智策划家」 理财教育计划

透过桌上游戏，向中学生介绍金钱管理的概念，包括赚取收入、储蓄、支出及投资等。



公众健康

全「诚」捐血大行动

保诚定期合办全「诚」捐血大行动，补充香港血库存量以协助拯救生命。于2024年，行动共获得超过1,000名参赛者支持，捐出800包血液，**受惠人数高达2,400人。**

气候与健康抗逆力基金

支持一个为期12个月的项目，利用自然基础解决方案保护大澳海岸，并透过教育**提升社区对气候变化的意识。**



社会资本

促进多元、公平及共融

透过内部宣传及与不同夥伴合作，鼓励尊重不同意见及支持多元文化。

「职」梦计划

为少数族裔学生提供保诚或保诚中小企客户的职场培训及实习机会，藉此鼓励他们，并提高其竞争力。



社区关怀

保诚义工月

「保诚义工月2024」获保诚员工及理财顾问热烈支持，透过与20间社区夥伴合作，成功举办超过41个义工活动，**义工总时数录得高达1,560个小时**，向社区内有需要人士传递温暖。



企业奖项*



共获12项殊荣称冠业界
• 4项杰出大奖
• 8项年度三强奖项



• 10项卓越表现大奖
• 3项杰出表现大奖



• 精英领袖发展卓越大奖
• 未来技能发展卓越大奖
• 持份者参与卓越大奖
• 杰出培训员奖
• 4项优秀新晋培训员奖



投資者及理財教育獎
Investor and Financial Education Award 2024



• 年度最杰出销售团队奖
• 年度最佳销售专业大奖
• 4项杰出青年销售专业大奖
• 10项杰出销售专业大奖
• 2项杰出销售专业大奖最后五强



*包括但不限于以上奖项

2025年4月版本