

24小時電話保單查詢服務

您可用音頻電話，隨時隨地撥 (852) 2281-1333 使用我們的「24小時電話保單查詢服務」。

1 選擇語言

1 廣東話

2 英語

3 普通話

2 選擇服務

1 查詢保單及理賠資料⁽¹⁾

1. 保單資料
2. 保單更改
3. 保單理賠資料

2 查詢總公司，客戶服務中心及醫務中心之地址、辦公時間及服務範圍

5 更改密碼或索取「電話保單查詢服務」之密碼

6 索取常用表格及補發最近期之年結通知書

3 查詢保費或保單繳費方式

7 理賠查詢

9 聯絡客戶服務主任⁽²⁾

0 重複以上服務

(1) 如您已持有客戶編號、密碼及保單號碼，即可使用此服務。如您是首次使用此服務或忘記客戶編號，可從主目錄中按1字(查詢保單及理賠資料)後再按*字。您只需輸入香港身份證/護照號碼首六位數字及保單編號，系統便會讀出客戶編號。

(2) 客戶服務熱線之辦公時間：星期一至五 9:00 - 20:00，星期六 9:00 - 15:00，公眾假期除外。

服務簡介一覽		24小時電話保單查詢服務	客戶服務中心
保單服務 [#]	查詢保障計劃	●	●
	查詢保單價值	●	●
	查詢自動轉賬授權資料	●	●
	申請及查閱電子通知書		
	索取保單概覽		●
	索取保單預期價值一覽表		●
	我的綜合「保」庫		
	我的投資「保」庫		
	重要信息提示		
	理財顧問聯絡方法		●
	繳付保費或行政費用		●
提交更改指示 [#]	更改聯絡電話	●	●
	更改聯絡地址		●
	更改保費分配		●
	轉換現有投資選項		●
	更改繳費方式	●	●
其他服務	查詢地址及辦公時間	●	●
	查詢申請理賠所需文件	●	●
	查詢保單繳費方式	●	●
	查詢投資選項價格	●	●
	查詢兌換率	●	●
	索取密碼 [#]	●	●

[#] 客戶須持有保單號碼 / 登入代號及相關密碼，方可使用此服務。

尖沙咀客戶服務中心

香港九龍尖沙咀廣東道21號海港城港威大廈英國保誠保險大樓8樓

辦公時間：星期一至五 09:00 - 18:00，星期六及星期日 09:00 - 15:00

觀塘客戶服務中心

香港九龍觀塘道388號創紀之城1期1座28樓

辦公時間：星期一至五 09:00 - 18:00，星期六 09:00 - 15:00，

星期日及公眾假期休息