

我們的宗旨 保障每個人人生 誠就每個未來

保誠集團在亞洲及非洲24個市場為客戶提供人壽保險、健康保障以及資產管理服務。保誠的使命是提供簡單而便捷的財務及健康解決方案，銳意成為這一代人乃至未來數代人最值得信賴的合作夥伴和守護者。保誠集團通過保誠保險有限公司（「保誠保險」）及保誠財險有限公司（「保誠財險」）兩間本地註冊公司為香港市民履行長期及堅定的服務承諾。兩間公司在香港為超過一百三十萬名客戶提供多元化的健康保障，以及理財策劃相關的產品與服務。於2023年，保誠保險於澳門設立分行，為當地市民提供健康保障及金融解決方案，令保誠的業務遍佈整個大灣區。

信貸評級*

	標準普爾	穆迪	惠譽
保誠集團	A	A2	A-
保誠保險有限公司	AA-	—	—

*截至2025年1月16日

於倫敦(PRU.L)、香港(2378.HK)、
新加坡(K6S.SG)及紐約(PUK.N)
證券交易所上市

恒生綜合指數成份股之一
被納入深港通和滬港通機制

保誠集團

集團創立至今

177年

2024年全年新業務利潤

按年增加 11% 至 30.8億美元^[1]

於亞洲及非洲服務的客戶^[1]

超過 1,800萬名

香港



扎根香港超過 60年 自1964年成立



2024年全年新業務利潤

按年上升 15% 至 14.4億美元^[1]



在香港保障的客戶^[2] 超過 130萬

資料來源: [1] 保誠集團2024年度業績報告（按固定匯率基準呈報）

[2] 保誠保險2024年個人壽險理賠報告

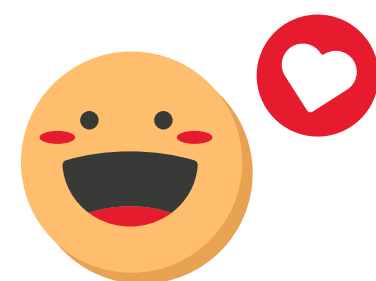
香港業務概覽

For Every *Life,*
For Every *Future*

PRUDENTIAL
保誠保險

以客為先的服務承諾

超過 **92%** 客戶滿意理賠體驗^[1]



顧客淨推薦值排名高踞**前三名**之列^[2]

2024年總賠償個案

超過 **137,000宗**^[1]

(平均每一分鐘處理一宗賠償)



2024年總賠償金額近

67億港元^[1]



整體成功賠付百分比^[1]達 **96.5%**

全面的健康保障

為病患在醫健路上護航

- 預防
- 診斷
- 治療
- 復康治療



醫療網絡 – 醫療費用直付服務的覆蓋範圍

- ✓ 超過**400位**網絡專科醫生及設備完善的醫療服務機構



- ✓ 香港
 - **13間**香港私家醫院
 - 超過**40間**日間手術中心
 - 多間位於香港黃金地段的成像檢測中心



- ✓ 大灣區指定醫療機構



2024年的預先批核成功率^[1]達 **95.6%**

強大的多渠道分銷網絡



理財顧問業務

連續**9**年蟬聯
全港最大理財顧問團隊
約**20,000**名理財顧問



銀行保險業務

與**渣打銀行(香港)**的
銀保合作
關係長達**26**年



經紀業務

在香港與約**170**間
金融中介機構建立
策略合作夥伴關係

全方位為病患在醫健路上護航：簡易便捷的健康之旅

For Every *Life*,
For Every *Future*

PRUDENTIAL
保誠保險

全面的服務範圍*



人壽保險



一般保險



健康保障



退休及
儲蓄方案



僱員福利



投資相連保險

投保

端對端投保申請

- ✓ 即時核保
決定快達



✓ One Signature 一簽通

客戶從個人裝置檢閱文件，
只需提供一個電子簽署便可
隨時完成投保

✓ 數碼化投保及智能核保流程

- e-KYC身份驗證系統提升
投保流程的準確度
- MedScreen+ 智能核保
解決方案提升核保流程的
效率



網上投保一般保險及門診保障

保單管理



• 數碼合約

確認及收取保單合約

• 輕鬆管理保單



- 查閱保障及
保單價值
- 更改個人資料

• 確保交易安全



- 轉換現有投資選項
- 更改未來保費的投資
分配

理賠及服務

數碼理賠

- 能隨時隨地遞交索償申請
- 選用轉數快接收理賠款項，理賠申請
批核成功後可即時收到賠償

「智安排」預設保單服務#

- 客戶可預先設定家人作指定人士代申領理賠
- 若不幸因病或其他情況以致精神上失去行為能力，指定人士只需提交醫生證明，
即可代保單持有人申領及領取理賠

保誠健康辦公室

透過Whatsapp及微信即時通訊軟件，
由保誠的專業護士團隊提供以下服務：

- 預約診症
- 協助安排預先批核
- 定期分享健康小貼士，
及提供互聯醫護服務



醫療費用直付服務

- 輕鬆以三個步驟申請醫療費用
直付服務
- 即時提供預先批核申請結果
- 覆蓋範圍包括：日間手術、住院，
成像檢測等
- 全面的醫療網絡覆蓋 - 醫療費用
直付服務

跨境健康及醫療服務



- 大灣區跨境癌症治療醫療
費用直付服務
- 擴展大灣區醫療服務覆蓋的
醫療合作項目
- 拓展中國內地醫院覆蓋網絡
- 綠色醫療通道

由保險科技驅動的一站式優質客戶體驗

企業社會責任

理財教育

「生涯財智策劃家」 理財教育計劃

透過桌上遊戲，向中學生介紹金錢管理的概念，包括賺取收入、儲蓄、支出及投資等。



公眾健康

全「誠」捐血大行動

保誠定期合辦全「誠」捐血大行動，補充香港血庫存量以協助拯救生命。於2024年，行動共獲得超過1,000名參賽者支持，捐出800包血液，**受惠人數高達2,400人。**

氣候與健康抗逆力基金

支持一個為期12個月的項目，利用自然基礎解決方案保護大澳海岸，並透過教育**提升社區對氣候變化的意識。**



社會資本

促進多元、公平及共融

透過內部宣傳及與不同夥伴合作，鼓勵尊重不同意見及支持多元文化。

「職」夢計劃

為少數族裔學生提供保誠或保誠中小企客戶的職場培訓及實習機會，藉此鼓勵他們，並提高其競爭力。



社區關懷

保誠義工月

「保誠義工月2024」獲保誠員工及理財顧問熱烈支持，透過與20間社區夥伴合作，成功舉辦超過41個義工活動，**義工總時數錄得高達1,560個小時**，向社區內有需要人士傳遞溫暖。



企業獎項*



共獲12項殊榮稱冠業界
• 4項傑出大獎
• 8項年度三強獎項



• 10項卓越表現大獎
• 3項傑出表現大獎



• 精英領袖發展卓越大獎
• 傑出培訓員獎
• 未來技能發展卓越大獎
• 4項優秀新晉培訓員獎
• 持份者參與卓越大獎



投資者及理財教育獎
Investor and Financial Education Award 2024



傑出銷售專業大獎

• 年度最傑出銷售團隊獎
• 年度最佳銷售專業大獎
• 4項傑出青年銷售專業大獎
• 10項傑出銷售專業大獎
• 2項傑出銷售專業大獎最後五強



*包括但不限於以上獎項

2025年4月版本