

「24 小時電話保單查詢服務」有什麼主要功能？

24 小時電話保單查詢服務為客戶提供不同查詢功能，客戶可以便捷地查詢保單戶口、理賠狀況、最新投資選項價格、客戶服務中心的辦公時間及服務範圍等資訊。

我怎樣才可以使用「24 小時電話保單查詢服務」？

客戶只需致電客戶服務熱線，即可進行一般查詢。如需查詢個別保單或理賠狀況，客戶則需按指示輸入客戶編號、電話查詢密碼及保單編號，方可使用相關功能。

我本人之客戶編號是什麼？

如欲索取客戶編號，請於致電客戶服務熱線後於主目錄中按 1 字(查詢保單及理賠資料)，再按 * 字，並按指示輸入香港身份証/護照號碼首六位數字及保單編號。系統會於核實資料後讀出閣下之客戶編號。

若我遺失密碼，我可以從哪裡索取相關密碼？

你可以再次申請電話保單查詢密碼，請致電客戶服務熱線，從主目錄中按 5 字(更改密碼或索取電話保單查詢服務之密碼)，選擇索取密碼服務。

我可以從哪裡得悉本人之保單編號？

您可以於本公司發出的保單文件，如人壽保險證書或年結通知書等，查閱您的保單編號。

我可以怎麼更改密碼？

如需更改「24 小時電話保單查詢服務」密碼，請於致電客戶服務熱線後從主目錄中按 5 字(更改密碼或索取電話保單查詢服務之密碼)，選擇更改密碼服務。