

24小時電話保單查詢服務

您可用音頻電話，隨時隨地撥 (852) 2281-1333 使用我們的「24小時電話保單查詢服務」。

1 選擇語言

1 廣東話

2 英語

3 普通話

2 選擇服務

1 查詢保單及理賠資料⁽¹⁾

2 查詢總公司，客戶服務中心及醫務中心之地址、辦公時間及服務範圍

3 查詢保費或保單繳費方式

4 查詢基金價格，兌換率或以傳真索取投資選項報告

5 更改密碼或索取「電話保單查詢服務」之密碼

7 理賠查詢

9 聯絡客戶服務主任

6 索取常用表格及補發最近期之年結通知書

0 重複以上服務

(1) 如您已持有客戶編號、密碼及保單號碼，即可使用此服務。如您是首次使用此服務或忘記客戶編號，可從主目錄中按1字（查詢保單及理賠資料）後再按*字。您只需輸入香港身份證 / 護照號碼首六位數字及保單編號，系統便會讀出客戶編號。

服務簡介一覽		24小時電話 保單查詢服務	客戶服務 中心
保單服務#	查詢保障計劃	●	●
	查詢保單價值	●	●
	查詢自動轉賬授權資料	●	●
	申請及查閱電子通知書		
	索取保單概覽		●
	索取保單預期價值一覽表		●
	我的綜合「保」庫		
	我的投資「保」庫		
	重要信息提示		
	理財顧問聯絡方法		●
	繳付保費或行政費用		●
提交更改 指示	更改聯絡電話		●
	更改聯絡地址		●
	更改保費分配		●
	轉換現有投資選項		●
	更改繳費方式		●
其他服務	查詢地址及辦公時間	●	●
	查詢申請理賠所需文件	●	●
	查詢保單繳費方式	●	●
	查詢投資選項價格	●	●
	查詢兌換率	●	●
	索取密碼#	●	●

客戶須持有保單號碼 / 登入代號及相關密碼，方可使用此服務。