

### 什麼是「保誠為您」？

「保誠為您」是一個網上互動社區，專門讓尊貴的保誠客戶分享想法和建議，讓我們進一步為您提供更優質的保險產品、服務及市場推廣活動。

### 為何保誠推出「保誠為您」？

在保誠，我們相信聆聽客戶的聲音是我們不可或缺的服務。

「保誠為您」使我們知道客戶的寶貴意見和對各種業務活動的感受。我們相信透過了解客戶的需求，讓我們進一步提供更吸引和切合您需要的產品和服務。

### 誰是 VISION CRITICAL？

Vision Critical 為我們的網上互動社區提供技術支援。

它成立於 2000 年，已通過位於北美、歐洲、南非、澳大利亞和亞洲的 16 個分支機構，為超過 700 個全球知名品牌提供服務，並僱用超過 500 名員工。

想了解更多詳情，請瀏覽 [www.visioncritical.com](http://www.visioncritical.com)

### 有多少保誠客戶被保誠邀請加入「保誠為您」？

我們將邀請足夠的客戶組成我們的互動社區，多元化客戶群反映不同的需求、興趣和取向。

### 保誠有否計劃邀請更多的客戶加入「保誠為您」？

我們正在不斷地檢視「保誠為您」的客戶群，我們將會定期邀請客戶組成一個充滿活力和多元化的群組。

### 哪些客戶被邀請加入「保誠為您」？

我們希望確保能廣納客戶的意見，讓我們可以取得多元化的意見、不同的需要、興趣和取向。因此，我們邀請在不同的領域具代表性的客戶加入「保誠為您」。

### 獲取更多關於「保誠為您」的意見調查。

已註冊「保誠為您」的會員將會不時獲邀請參加意見調查和活動。

有部分意見調查和活動會開放給所有「保誠為您」的成員參加。某些活動僅適用於特定的成員，這代表著並不是每個成員都會獲邀請參加所有活動。

### 我可以邀請朋友/親戚參與意見調查嗎？

如果您的朋友或親戚有興趣加入「保誠為您」，請他們電郵至 [support-hk@pruforyou.com.hk](mailto:support-hk@pruforyou.com.hk) 或致電客戶服務熱線 2281 1333。

### 我是「保誠為您」的成員，我為何沒有獲邀請？

感謝您有興趣參與我們的意見調查。

請注意，「保誠為您」的意見調查，部份可能會開放給所有成員參加，但不是所有的相關成員。如果您是適合相關意見調查的受訪者，我們將發送邀請函給您。

### 我該如何加入「保誠為您」？

感謝您有興趣加入「保誠為您」。

如欲加入「保誠為您」，請電郵至 [support-hk@pruforyou.com.hk](mailto:support-hk@pruforyou.com.hk) 或致電客戶服務熱線 2281 1333。

### 成員獲邀請參加活動的頻率如何？

「保誠為您」每月進行約一至兩次意見調查或活動。然而，這並不代表著每個人都將被邀請參加每一次意見調查或活動，因為一些意見調查或活動可能只適用於特定的目標客戶群。

#### 我如何知道正有一個意見調查等候我去完成？

「保誠為您」會員將收到電郵邀請函，您可以直接點選在電郵邀請函內的連結，完成網上意見調查和討論。

您也可以登入到 [「保誠為您」網站](#)。在「問卷和討論」，您會看到您被邀請參與的意見調查和活動。

#### 我可以填寫多少次調查？

基於專業研究的原因，您只可以就單一意見調查填寫一次。

#### 我如何知道保誠收到我所完成的調查？

在每次意見調查的最後均有一個“完成”按鈕。一旦您點選該按鈕，則表示您已經完成了調查。

您也可以登入到「保誠為您」網站，點選「所有活動」查看已完成意見調查或活動。

#### 填寫調查需要多長時間？

我們知道您的時間非常寶貴，所以我們的意見調查通常能在 10 分鐘內完成。

#### 保誠將如何使用調查結果？

您的意見和回應是用來改善我們為所有客戶提供的產品和服務。

您在「保誠為您」所提供的資料及意見將會絕對保密，同時亦符合有關個人資料（私隱）條例的法律或監管要求。您的個人意見絕不會在未經您許可之前與其他人分享。所有調查結果只作綜合分析，除非我們特意徵求您的同意，否則任何意見和建議將是匿名的。

#### 保誠將在哪儿公佈調查結果？

調查結果將用於市場推廣及業務發展，以改善我們提供給保誠客戶的產品和服務。

若我們需要公開調查結果，我們只會作綜合報告，您的任何意見將是匿名的，您的個人意見絕不會在未經您許可之前與其他人分享。

#### 保誠會否公佈任何個人資料？

我們不會披露任何「保誠為您」會員的個人資料交給任何第三方進行營銷活動。

我們嚴格保密您所提供予「保誠為您」的資料或意見，同時亦符合有關個人資料（私隱）條例的法律或監管要求。您絕對不會因為參與「保誠為您」而收到任何產品的銷售推廣或電話。

#### 保誠將如何確保數據的安全性？

您的電郵地址、姓名、任何其他個人資料、以及您的個人意見，所有提供給「保誠為您」調查或活動內容，在未得您書面同意將不會向任何第三方披露。有關詳情，請瀏覽 [數據採集的安全性](#)。

#### 我可以進行匿名調查嗎？

個人資料僅用於我們的內部記錄，我們不會披露您的任何個人資料予第三方。此外，您對任何活動或調查的意見，絕不會未經您許可之前向任何第三方披露。

#### 我是否需要特殊的硬件或軟件？

不需要。任何能上網的電腦就足以完成我們的調查。調查格式會自動調整以配合您所使用的 Android、黑莓或 iOS（蘋果）智能手機或平板電腦。

如需要任何進一步的援助，請發送電郵至 [support-hk@pruforyou.com.hk](mailto:support-hk@pruforyou.com.hk)。

#### 我可以透過流動通訊設備進行調查嗎？

只要您有網絡連接，「保誠為您」網站適用於 Android、iOS 和黑莓操作系統的智能手機或平板電腦。

#### 如果我有更多反饋，可以聯繫誰？

任何意見/建議，請發送電郵至 [support-hk@pruforyou.com.hk](mailto:support-hk@pruforyou.com.hk)