

## 綠色醫療通道

為您優先預約中國內地的指定綠色醫療通道醫院就診及/或住院

### 甚麼是綠色醫療通道?

若您在中國內地患病時，並希望盡快在當地醫院接受合適的醫療服務（包括門診及/或住院），您可能有以下疑問：

- 如何快捷地預約醫療服務？
- 有沒有合適的醫院給我選擇？



我們的合作供應商匯醫提供的綠色醫療通道，為您提供一站式醫療預約服務，讓您更快捷獲得治療，毋須擔心長時間的輪候及繁瑣的預約程序

### 服務優勢

#### 優先預約中國內地指定醫院

為您優先預約中國內地的指定綠色醫療通道醫院就診及/或住院。涵蓋中國內地約1,200間醫院，遍佈各大城市，如北京、上海、深圳及廣州

#### 多種方式登記服務

您可隨時透過我們的網上平台或24小時服務熱線登記醫療預約服務，更快捷獲得治療

#### 專屬個案經理

您的專屬個案經理為您跟進整個服務旅程\*

#### 陪診服務

陪診人員會到已預約的醫院陪同協助辦理門診及/或住院登記手續

\*個案經理不會提供醫療意見



## 如何享用綠色醫療通道服務?

### 第1步

#### 預約登記

登入網上平台或致電24小時綠色醫療通道服務熱線〈支援廣東話、英語及普通話〉登記



### 第2步

#### 與專屬個案經理溝通

服務啟動後的24小時內，您的個案經理會致電回覆，以您的語言和您溝通並瞭解您的需要



### 第3步

#### 陪診服務

於應診當日委派陪診人員到已預約的醫院，陪同協助辦理門診及／或住院登記手續



## 我可以享用綠色醫療通道服務嗎?

以下指定保誠醫療計劃的受保人可於保單冷靜期結束後享用綠色醫療通道服務：

- 保誠自主醫保計劃
- 保誠靈活自主醫保計劃
- 醫療加倍保
- 智安心康健計劃
- 保誠自願醫保摯稱心計劃
- 保誠自願醫保尚賓計劃
- 「健樂醫療」計劃
- 醫療護惠計劃及額外醫療護惠計劃
- 健愉醫療計劃
- 終身保醫療計劃
- 「摯為您」優悅醫療保險計劃
- 「親恩寶」醫療保障計劃及額外醫療保障計劃



想了解更多或啟動服務?

網上登記平台



綠色醫療通道服務熱線\*(24小時服務，全年無休)

- 香港特別行政區 (852) 8229 2880
- 中國內地 (86) 400 920 6012

\* 如您於以上地區以外(包括澳門)致電，或須向電訊服務供應商繳付長途/漫遊電話費

如想了解更多，請參閱保誠網站 <https://pruhk.co/green-channel> 或與您的理財顧問聯絡。

#### 條款及細則

- 綠色醫療通道由我們指定之獨立第三方服務供應商匯醫所提供，為指定醫療計劃之受保人優先預約於中國內地的指定綠色醫療通道醫院就診及/或住院。
- 綠色醫療通道的個案經理和陪診人員由匯醫委派。
- 受保人須承擔所有於有關醫院的門診及/或住院的掛號費、診療費、檢查費、處方藥物費、住院費用，以及任何相關行政及醫療服務的開支，而受保人可索償的醫療費用金額將視乎受保人的醫療計劃之保障限額及其條款及細則而定。
- 綠色醫療通道不適用於患有急性疾病、意外、或需要緊急或立即接受醫療援助的受保人。
- 綠色醫療通道須受相關服務供應商的條款及細則約束。

#### 免責聲明

- 綠色醫療通道服務由我們指定之第三方服務供應商提供。
- 我們可不時全權酌情修訂服務之範圍(包括綠色醫療通道醫院名單)及服務供應商而毋須事先發出通知，亦可能終止及/或暫停提供此服務。
- 我們並非上述服務的服務供應商。相關服務供應商並非我們的代理，反之亦然。我們對於上述服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔服務供應商所提供的服務所引致的任何責任及法律責任。在任何情況下，我們都不會就服務供應商在提供上述服務時的作為或不作為而承擔任何責任及法律責任。
- 此單張並不構成跟任何人之保單合約或任何提議、邀請或建議簽訂此單張所說明之任何保險合約或任何交易或類似之交易。
- 此單張僅旨在香港派發，並不能詮釋為我們在香港境外提供、出售或遊說購買任何保險產品。如在香港境外之任何司法管轄區的法律下提供或出售任何保險產品屬於違法，我們不會在該司法管轄區提供或出售該保險產品。