

高端医疗自由行计划

一保两地全球通 就医自由终身享

医疗保障


PRUDENTIAL
保 誠 保 險

用心聆听 实现您心

医护+



澳门版

高端医疗自由行计划

高端医疗自由行计划终身续保，全数保障主要保障项目的合资格**医疗费用**，并全面支援您从**预防、诊断、治疗到复康的每段路**。您可自选保障地区（大中华、全球（美国除外）或全球）和自付额，在中国内地医院入住**标准单人间**（包括**特需部**和**国际部**合资格的病房）或在香港、澳门或其他地区入住**半私家**或**私家病房**，体验优质的医疗服务。您也可因应个人需要额外投保指定的附加门诊保障 — **「门诊宝」**，在中国内地、香港和澳门随时得到合适的门诊治疗，加倍安心。

透过**「医护+」**电子平台，我们为您提供**一系列贴心的专属增值服务** — 包括**医疗绿通、医疗费用直付、第二医疗意见**和**全球找药**，做到「小病有人问，大病有人帮」。

高端医疗自由行计划让您可终身得到国内外顶尖的医疗服务，**实现真正的就医自由**。



计划特点

高端医疗自由行计划提供4个覆盖不同保障地区的计划，无论您身处任何地方，均为您提供从预防、诊断、治疗到康复的全方位保障。即使您的身体状况有变或需要提出索偿，我们依然为您的计划每年续保，让您终身得到保障。医疗保障包括：



- ◆ 提供不同健康检查或疫苗的选择，多方面助您防患未然



- ◆ **全数保障**进行订明诊断成像检测的合格医疗费用
- ◆ **全数保障**住院前或日间手术前的门诊诊治的合格医疗费用
- ◆ **【自选附加保障】**适用于中国内地、香港和澳门任何医院或诊所的门诊保障——「门诊宝」，保障包括门诊诊治、化验和影像检查，以及 **香港市场罕有** 线上问诊服务和药物配送（中国内地）



- ◆ 我们在中国内地覆盖逾14,000⁺间二级或以上医院。
香港市场罕有 无论选择哪个计划，**全数保障**在中国内地公立医院入住**标准单人间**（涵盖**特需部**和**国际部**合格的病房）的主要合格的住院和外科手术费用。计划2至4更覆盖私家医院
- ◆ **全数保障**在香港、澳门或其他地区入住**半私家**或**私家病房**的主要合格的住院和外科手术费用
- ◆ **全数保障**包括**质子治疗**、**重离子治疗**和**CAR-T细胞治疗**等订明非手术癌症治疗的合格医疗费用
- ◆ **全数保障**意外后门诊和牙科治疗的合格医疗费用
- ◆ **中、港市场罕有** 提供**儿童专属保障**，包括严重自闭症谱系障碍、专注力不足 / 过度活跃症 (ADHD) 等**特定的儿童发展障碍的治疗**
- ◆ 为肾衰竭、妊娠期并发症和精神病提供特别关怀治疗保障



- ◆ **全数保障**出院或日间手术后**跟进门诊诊治**的合格医疗费用。若接受复杂或大型外科手术，保障期可获延长**4倍**至**365天**
- ◆ 保障包括康复期间的**中医治疗**（涵盖针灸）和手术后每天**家中看护**等康复护理的合格医疗费用
- ◆ **中、港市场罕有** 提供受保癌症、心脏病发作和中风的额外康复护理

⁺ 2022中国卫生健康统计年鉴—中华人民共和国国家卫生健康委员会
<http://www.nhc.gov.cn/mohwsbwstjxxzx/tjtjnj/202305/6ef68aac6bd14c1eb9375e01a0faa1fb.shtml>

您也可透过「医护+」，获取 **香港市场罕有** 一站式多项专属增值服务，做到「小病有人问，大病有人帮」。服务包括：



示意图



个人化就医支援

- ◆ 健康管家
- ◆ 医院礼遇和陪诊
- ◆ 第二医疗意见
- ◆ 全球紧急运送



便捷就医、直付和理赔

- ◆ 中国内地医疗绿通
- ◆ 医疗费用直付
- ◆ 「智安排」（预设指定索偿人）



药物和保健

- ◆ **香港市场罕有** 全球找药
- ◆ **香港市场罕有** 药品折扣
- ◆ 医疗保健折扣



专业重疾管理

- ◆ 重疾专案管理
- ◆ 重疾心理咨询
- ◆ **中、港市场罕有** 大湾区跨境癌症治疗医疗费用直付



度身订造康复护理

- ◆ 一对一康复评估
- ◆ 康复师制定个性化康复方案和提供康复指导

提醒您——「门诊宝」专属礼遇 如您同时投保「门诊宝」并身处中国内地，则可使用「医护+」，在 **个人化就医支援** 选项下，使用 **香港市场罕有** 「24/7线上问诊」，由国内注册医生视频诊治和处方药物，以及获得药物配送。

以上有关计划的保障和增值服务属于「香港市场罕有」和「中、港市场罕有」的描述是基于我们对现有市场信息的理解和解读，并根据我们截至2024年6月就香港和中国内地主要人寿保险公司公开发售予个人客户的相近医疗保险计划所作的比较。

计划选项

高端医疗自由行计划提供4个覆盖不同保障地区的计划，并因应不同计划提供自付额选项。自付额是指在计划支付任何赔偿前，您在每个保单年度需要就合资格医疗费用先支付的金额。自付额会在每个保单周年日自动重置。您终身可享1次权利，在满50、55、60、65、70或75岁生日当天的，或紧接其后的那个保单周年日，调低自付额而毋须医疗检查，以便加强保障。

提醒您 — 终身续保 与您健康同行

即使您的身体状况有变，或需要就高端医疗自由行计划提出索偿，我们依然为您的计划每年续保。我们会定期检视保费，并可能会在您续保时根据我们的保险费率调整您的保费。

高端医疗 自由行计划	计划1	计划2	计划3	计划4
保障地区	大中华 (香港、澳门和台湾 只保障指定的疾病)*	大中华*	全球 (美国除外)	全球
受保医院类别				
私家医院	只限香港、 澳门和台湾	适用		
公立医院	适用			
受保病房^				
中国内地	标准单人间			
香港和澳门	半私家病房			私家病房
其他地区(中国内地、 香港和澳门除外)	私家病房			
每年最高保障限额*	5,000,000港元	8,000,000港元	20,000,000港元	30,000,000港元
终身赔偿保障限额*	24,000,000港元	24,000,000港元	60,000,000港元	70,000,000港元
自付额*(每个保单年度)	计划1 预设选项	计划2至4，可选择以下选项		
		选项1	选项2	
中国内地	10,000港元	0港元	10,000港元	
中国内地以外	30,000港元	0港元	30,000港元	
「门诊宝」(自选) 每年最高保障限额* (中国内地、香港和澳门 适用)	30,000港元			

* 高端医疗自由行计划也提供美元作保单货币选项。有关计划1和计划2下就「大中华」所提供的保障，以及每年最高保障限额、终身赔偿保障限额、自付额和自选「门诊宝」每年最高保障限额的详情，请参阅以下「保障表」部分。

^ 如欲了解受保病房的详情，请参阅相关保单条款。

如欲了解有关详情，您可参阅以下的「计划如何让您解锁更多就医自由？」和「保障表」部分。

计划如何让您解锁更多就医自由?

您知道吗[#]?

“

乳房X光造影检查能正确检测

85% 患有乳癌的女性ⁱ。

带状疱疹疫苗能

90% 有效预防带状疱疹ⁱⁱ。

”



ⁱ 如何选择适合你的乳癌检测工具 – 香港乳癌基金会
https://www.hkbcf.org/zh/media_centre/press_releases/upload/press/79/document_zh/5f6cbb6a90a94.pdf

ⁱⁱ 带状疱疹疫苗 – 香港港安医院 – 司徒拔道
<https://www.hkah.org.hk/sc/health-guides/shingles-vaccine-faq>



预防保障 监测健康

健康无小事。我们会在您每第2次保单周年续保后紧接的1年内（即在第3、5、7等保单年度）为计划下受保障的人士（即「投保人」），提供**健康保障**，就以下任何**1项**健康检查或疫苗支付合资格费用**1次**，助您防患未然。



健康检查

	类别	项目	儿童和青少年	青年	中年
			适用年龄		
1	眼睛护理	眼科视光检查和眼球结构断层成像	4岁或以上		
2	贴心护理	子宫颈抹片检查	✕	18岁或以上	
3		乳房超声波检查			
4		腹部超声波检查			
5		乳房X光造影检查			
6	乐龄护理	骨质密度检查		✕	40岁或以上
7	大肠护理	非入侵性大肠癌基因筛查检测			50岁或以上
疫苗					
8	预防疫苗	流感疫苗	0岁或以上		
9		肺炎球菌疫苗			
10	乐龄护理	带状疱疹疫苗	✕		50岁或以上

您知道吗[#]？

“

2022年，中国内地居民平均看病6次，当中到医院就医有45%，但医院门诊费用对比2021年上涨

4.1%，显示财务负担日益增加ⁱⁱⁱ。

正电子放射断层成像有助检测新患或复发的癌症，让医生更精准治疗^{iv}。

”



ⁱⁱⁱ 2022年我国卫生健康事业发展统计公报 – 中国政府网
<https://www.gov.cn/lianbo/bumen/202310/P020231012649046990925.pdf>

^{iv} The Role of PET Scans in the Diagnosis and Treatment of Cancer –
news.cancerconnect.com
<https://news.cancerconnect.com/treatment-care/the-role-of-pet-scans-in-the-diagnosis-and-treatment-of-cancer>

诊断保障 了解病况

一旦生病，准确诊断病症能让医生为后续治疗制定合适的方案。因此，我们提供以下诊断保障：



订明诊断成像检测

如您需要进行由主诊注册医生书面建议的订明诊断成像检测，即计算机断层成像（CT扫描）、核磁共振成像（MRI扫描）、正电子放射断层成像（PET扫描）、PET-CT组合和PET-MRI组合以辨识病况或疾病，我们将会**全数保障**合资格医疗费用。



住院前或日间手术前的门诊诊治

我们将会**全数保障**您因同一原因引致的伤病，而接受住院前或日间手术前的门诊诊治所产生的合资格医疗费用，助您更充分了解自身病况。



【自选附加保障】「门诊宝」（适用于中国内地、香港和澳门）

因应个人的保障需要，您可缴付额外保费，为计划增添「门诊宝」，让您可自由选择**任何医院或诊所**的门诊服务，包括针灸。「门诊宝」包括：

- 门诊诊治
保障您接受注册医生、注册物理治疗师、注册职业治疗师、注册言语治疗师、注册脊椎治疗师和注册中医门诊诊治的合资格医疗费用
-  **香港市场罕有** 线上问诊服务和药物配送（中国内地）
如您身处中国内地，可由国内注册医生透过指定平台为您提供24/7视频诊治和处方药物，您也可获得药物配送
- 化验和影像检查
- 精神疾病诊治
- 耐用医疗设备（包括拐杖、支架和手动轮椅等）

您知道吗[#]？

“

质子重离子治疗是国际公认最先进的放射治疗技术，
但费用高昂，一个治疗周期可达约30万人民币^v。

每100名香港儿童，约有

6名

ADHD患者；

6-8岁为ADHD的治疗黄金期^{vi}。

”



^v 国产质子治疗系统重大突破 治疗费用减半 – 文汇报
<https://www.wenweipo.com/a/202009/23/AP5f6b4a43e4b0f54bfefaa0b4.html>

^{vi} 港每100名儿童有6人患ADHD 愈早治疗成效愈大 – 香港01
https://www.hk01.com/article/858681?utm_source=01articlecopy&utm_medium=referral

治疗保障 可靠后盾

高端医疗自由行计划提供优质的治疗保障，是您不幸患病期间的可靠后盾。



全数保障住院和接受外科手术的主要的合格医疗费用

您可在中国内地医院入住  香港市场罕有标准单人间（包括特需部和国际部合格的病房），或按您的计划级别在香港、澳门或其他地区入住半私家或私家病房，体验优质的医疗服务，而我们会全数保障住院和接受外科手术主要的合格医疗费用，让您安心接受治疗。



门诊外科手术 方便快捷之选

当您需要接受外科手术时，除了住院，您还可以选择在日间手术中心进行，省却繁复的入院手续，而我们会全数保障主要的合格医疗费用。



周全癌症治疗保障

订明非手术癌症治疗

癌症治疗除了手术还可能需配合其他辅助疗程，随时承受沉重经济负担。为减轻您的压力，我们也会全数保障订明非手术癌症治疗的合格费用，包括但不限于：

- 电疗（例如：质子治疗、重离子治疗、伽玛刀和数码导航刀（射波刀））
- 化疗
- 标靶治疗
- 激素治疗
- 免疫治疗（例如：CAR-T细胞治疗）

此外，我们也会赔偿以下癌症治疗的费用：

- 因标靶治疗而接受的遗传基因测试
- 个人使用癌症药物



意外后门诊和牙科治疗

如您因意外受伤，需要在24小时内到医院接受紧急门诊治疗，或需要在2星期内接受紧急牙科治疗，有关费用会获得全数保障。



中、港市场罕有 儿童专属治疗

家长都希望孩子在成长和发展的过程中给予最好。如孩子被诊断有严重自闭症谱系障碍、专注力不足 / 过度活跃症（ADHD）、语言障碍或特殊学习障碍时，我们会赔偿他们接受注册儿童脑神经科医生、注册儿童发展专科医生和注册儿童精神科医生门诊诊治或服务高达80%的合格医疗费用，帮助孩子及早恢复学习的步伐。



特别关怀治疗

全面的治疗保障也需要顾及患者的特殊病况。因此，我们涵盖以下关怀治疗，保障相关的合格医疗费用。

- ✓ 因肾衰竭而需进行透析治疗
- ✓ 专科医生建议住院以接受精神疾病治疗
- ✓ 医生建议因指定的妊娠期并发症而住院和进行外科手术

您知道吗[#]？

“

心血管疾病、癌症和糖尿病等慢性病为身体带来长远的影响，適切且及时的复康护理**有助降低或减缓**相关影响^{vii}。

截至2023年1月底，医管局在18区中医诊所已为**超过**

10万名

有长新冠后遗症的市民提供近**44万人次**诊疗^{viii}。

”



^{vii} 康复 – 世界卫生组织
<https://www.who.int/zh/news-room/fact-sheets/detail/rehabilitation>

^{viii} 新冠肺炎长期综合后遗症的治疗 – 香港特别行政区政府新闻公报
<https://sc.isd.gov.hk/TuniS/www.info.gov.hk/gia/general/202302/15/P2023021500400.htm>

复康保障 持续支援



复康护理

专业的复康护理可有效助您减轻病痛，加快康复进度。因此，我们提供以下复康支援：

跟进门诊诊治

在出院或日间手术后继续接受注册医生跟进门诊诊治有助巩固治疗成效，让您早日重拾健康。我们将会**全数保障**您出院或日间手术后接受以下注册健康专业人士跟进门诊诊治的合资格医疗费用：

- 医生
- 言语治疗师
- 物理治疗师
- 职业治疗师
- 脊椎治疗师

如您接受复杂或大型外科手术，我们会把保障期**延长4倍**（从90天延至365天），在您的复康路上增添助力。

复康期间的中医治疗

结合中医治疗，能产生协同效应，加快康复。我们保障复康期间合资格的中医治疗费用（包括针灸），助您全力复原。

手术后每天家中看护

手术后如在家中休养期间也能得到专业人员的妥善护理，您定会倍感安心。为此，我们将会保障由注册护士提供家中护理产生的合资格医疗费用。

进驻复康中心

复康中心备有完善设施，配合专人悉心照料，有助监测康复进度。因此，我们也会保障您在复康中心接受复康治疗的合资格医疗费用。



中、港市场罕有 受保癌症、心脏病发作和中风的额外复康护理

受保癌症、心脏病发作或中风康复需时，也要经常进行复康治疗。为此，我们就这些病况提供额外支援，包括：

家居设备提升

接受治疗后，您也必定希望在熟悉安全的家中休养。有见及此，我们会支援您按注册职业治疗师的建议提升家居设备，例如：



加宽门口和走廊



移动电灯开关、门把手、门铃和应门对讲机至可触及的高度



安装扶手栏杆作支撑



安装斜台以避免使用梯级



安装警报设备

受保癌症、心脏病发作和中风的复康诊疗

要从受保癌症、心脏病发作或中风达到更好的康复效果，患者需要接受针对性的治疗。我们会保障您就诊以下注册健康专业人士的合资格医疗费用：

- 神经外科医生
- 脑神经科医生
- 骨科医生
- 精神科医生
- 营养师
- 临床心理学家
- 中医

假如不幸被诊断患上末期疾病.....



善终保障

假如不幸被诊断患上末期疾病，并且注册医生认为受保人很大机会在12个月内死亡，我们将会保障受保人入住注册善终院舍以及相关照顾和护理产生的合资格费用。

假如不幸有任何不测.....



身故保障

若受保人不幸身故，我们将提供**恩恤身故保障**。
若受保人因意外在90天内不幸身故，我们将在**恩恤身故保障**外支付**意外身故保障**。

注：全数保障是指不设分项赔偿限额，应支付的保障（除健康保障和身故保障外）会受限于每年最高保障限额、终身赔偿保障限额和自付额（如适用）。有关保障和保障上限的详情，请参阅以下「保障表」部分。

以上有关计划的保障属于「香港市场罕有」和「中、港市场罕有」的描述是基于我们对现有市场信息的理解和解读，并根据我们截至2024年6月就香港和中国内地主要人寿保险公司公开发售予个人客户的相近医疗保险计划所作的比较。



您知道吗[#]?

“

超过

70%

受访香港居民支持跨境医疗合作，
愿到内地三甲医院看病^{ix}。

中国内地每年平均新增400万名癌症患者，其中约

40%

需要第二医疗意见^x。

”

^{ix} 调查：70%港人愿北上求医 – yahoo!财经

<https://hk.finance.yahoo.com/news/%E8%AA%BF%E6%9F%A5-70-%E6%B8%AF%E4%BA%BA%E9%A1%98%E5%8C%97%E4%B8%8A%E6%B1%82%E9%86%AB-214500158.html>

^x Cancer clinic comes home – HKTDC

<https://hkmb.hktdc.com/en/1X0ALWQM/article/cancer-clinic-comes-home>

[#] 信息和统计数字来自外部来源，仅供参考用途。我们对其准确性和可靠性概不作出任何确认或保证，也毋须因其任何偏差或遗漏而导致的损失或损害而承担任何法律或其他责任。



高端医疗自由行计划的专属增值服务概览

透过「医护+」，让您随时随地获取  香港市场罕有 一站式贴心的专属增值服务，得以体验「小病有人问 大病有人帮」。「医护+」更提供24/7服务热线，为您解答相关的服务查询。

在高端医疗自由行计划下，您的专属增值服务包括：

药物和保健

- ◆  香港市场罕有 全球找药
- ◆  香港市场罕有 药品折扣
- ◆ 医疗保健折扣

便捷就医、直付和理赔

- ◆ 中国内地医疗绿通
- ◆ 医疗费用直付
- ◆ 「智安排」
(预设指定索偿人)

个人化就医支援

- ◆ 健康管家
- ◆ 医院礼遇和陪诊
- ◆ 第二医疗意见
- ◆ 全球紧急运送



示意图

专业重疾管理

- ◆ 重疾专案管理
- ◆ 重疾心理咨询
- ◆  中、港市场罕有
大湾区跨境癌症治疗
医疗费用直付

度身订造复康护理

- ◆ 一对一康复评估
- ◆ 康复师制定个人化康复方案和提供康复指导

提醒您 — 「门诊宝」专属礼遇

如您同时投保「门诊宝」并身处中国内地，则可使用「医护+」，在  个人化就医支援 选项下，使用  香港市场罕有 「24/7线上问诊」，由国内注册医生视频诊治和处方药物，以及获得药物配送。

如欲了解有关详情，您可参阅以下的「计划如何让您『小病有人问 大病有人帮』？」和「保障表」部分。

以上有关计划的保障和增值服务属于「香港市场罕有」和「中、港市场罕有」的描述是基于我们对现有市场信息的理解和解读，并根据我们截至2024年6月就香港和中国内地主要人寿保险公司公开发售予个人客户的相近医疗保险计划所作的比较。

计划如何让您「小病有人问 大病有人帮」？

透过「医护+」，本计划提供的专属增值服务包括：

个人化就医支援

面对疾病困扰，寻医问药的过程往往让人无所适从。

高端医疗自由行计划为您提供不同的个人化就医支援和专业意见，实现就医自由。



健康管家

- 具有医学背景的管家透过电话或实时通讯软件，解答您关于疾病预防和 / 或治疗等健康问题（医疗问诊或开处方除外），并会在致力了解您的健康需要后推荐使用合适的医疗服务



医院礼遇和陪诊

中国内地指定城市	海外（美国和日本）— 只适用于重大疾病
- 安排合适的交通工具接载往返居所50公里范围内的医院，全程由专员陪同 - 专员随后会在医院陪诊	- 协助预约到当地相关的医疗机构就医 - 可供索偿的海外治疗费用将视乎您所投保计划的保障条款和细则而定



第二医疗意见

- 助您连通顶尖专家为病况提供第二医疗意见（又称二诊）
- 在中国内地（包括来自三甲医院的专家），服务适用于所有非紧急的疾病
- 在海外（美国和日本），服务只适用于重大疾病



全球紧急运送

- 在紧急情况下提供以下24/7的服务：
 - ✓ 介绍医疗机构、评估建议和推荐合格的医生
 - ✓ 紧急医疗转送和送返
 - ✓ 遗体或骨灰送回居住地
- 服务适用于您身处非居住地的地区（例如您居住在澳门而身处中国内地）。但假如您居住在中国内地，则此服务也适用于您身处香港、澳门、居住地150公里范围外的中国境内，以及海外国家

便捷就医、直付和理赔

及早获得适当治疗有助加快重拾正常生活。而医疗费用直付则让您可以专心就医，毋须预先为现金流烦恼。



中国内地医疗绿通

- 超过1,700家三甲医院，覆盖逾30个省份或直辖市内约300个城市（如需要预约指定医生，也会协助争取）
- 安排陪诊人员在您就诊当天协助办卡取号、陪同检查和排队取药等
- 服务适用于门诊和住院



医疗费用直付

如您在中国内地指定二甲级或以上公立医院或其他医疗费用直付网络内的医疗机构就医，则毋须自行支付保障范围内获批的医疗费用，让您毋须为现金流烦恼，专心就医。

网络内的 私家医院 / 医疗机构	相关的私家医院 / 医疗机构 为您提交预先批核申请，2个 工作天内获知预先批核结果
网络内的 公立医院	您可以透过「医护+」提交 预先批核申请，2个工作日内 获知预先批核结果
非网络内的 医疗机构（适用 于所有地区）	您可以透过「医护+」提交 预先批核申请，我们会协助 争取向非网络内的医疗机构 提供担保和费用垫付（一般 需要提前5个工作日申请）



「智安排」（预设指定索偿人）

您可按个人意愿预先设定指示，让指定家人在您不幸精神上失去行为能力时，代您申请和领取理赔。家人能够实时获得财务支援，解决燃眉之急。

药物和保健

您不用担心无法获得优质药物。计划贴心周到的药物和保健支援包括：



香港市场罕有 全球找药

如您在中国内地接受治疗，我们可致力为您搜罗国内外的优质药物，包括：

- **中国内地恶性肿瘤特药找药服务**
 - ✓ 经中国内地二级或以上合资格的医院诊断后，协助您在中国内地寻找特定药物，但该药物必须在中国内地已获国家食品药品监督管理总局批准，并且由内地医疗机构医生开出，但该医疗机构未能提供
- **中国内地以外地区找药服务**
 - ✓ 针对只在海南博鳌作为试点提供的进口药物，协助您到海南博鳌相关医院就医并获取该药物的处方
 - ✓ 针对在中国内地未能提供的海外新药和仿制特效药（需视乎药物供应），协助您获取海外医生处方并取得相关药品
- 可供索偿的药品费用将视乎您所投保计划的保障条款和细则而定



香港市场罕有 药品折扣

- 在多个指定中国内地城市提供线上药品购买和送药到家服务，并享专属折扣
- 涵盖非处方药和符合中国内地法的处方药



医疗保健折扣

就中国内地特定的医疗保健服务提供折扣，例如：

- 健康生活管理（例如皮肤保养）
- 适合儿童的指定检查（例如敏感测试）
- 预防性检测（例如身体检查套餐）

专业重疾管理

当您确诊重大疾病，专业的医学团队将全程守护。



重疾专案管理

由医学博士作专案管理，提供一对一咨询，协助您就重疾获取包括第二医疗意见以及预约就医等服务。



重疾心理咨询

由中国合资格的心理咨询师提供心理咨询服务，缓解因重疾所带来的情绪压力，保障心理健康。



中、港市场罕有 大湾区跨境癌症治疗 医疗费用直付

通过香港综合肿瘤中心与中山陈星海中西医结合医院的合作，提供无缝的跨境医疗衔接与医疗费用直付服务。

度身订造康复护理

个人化康复指导，伴您走过康复之路：

- 一对一康复评估
提供线上评估和康复咨询
- 康复师制定个人化康复方案和提供康复指导
根据康复评估报告，康复师为您制定个人化康复方案和线上指导

提醒您

除「智安排」外，专属增值服务由指定的第三方服务供应商提供。个别服务在每个保单年度就使用次数设有上限，也可能对申请或使用服务的地区和时间有所限制。服务供应商可不时修订服务的内容以及条款和细则。请按此或扫描二维码，了解各项服务的详情以及适用的条款和细则。



如何善用高端医疗自由行计划获得医健路上真正的就医自由¹？

个案1

唐女士是一位跨国广告公司的区域客户总监。她多年前已为自己投保了**高端医疗自由行计划**并选择全球保障（计划4），让自己不论在何地，终身也得到优质的医疗服务。



45岁时，唐女士透过计划的健康保障，进行了乳房X光造影检查，发现一个可疑的肿块。为进一步评估病况，唐女士按医生建议进行订明诊断成像检测，最终她确诊第2期乳癌。医生建议她应该接受乳房切除和重建手术，以及手术后电疗。



唐女士最终决定到美国就医。她通过海外医院礼遇服务预约相关医院，住院期间入住私家病房。



60岁时，唐女士确诊第2期肺癌。她透过计划的中国内地医疗绿通在医护人员陪同下到三甲医院接受肿瘤切除手术。期间入住特需部的标准单人间，得到优质的就医体验。由于该医院也在医疗费用直付网络内，唐女士毋须自行支付经预先批核的医疗费用，可以专心就医。



为慎重起见，唐女士透过计划的重疾专案管理服务，获安排通过线上问诊取得美国医学专家的第二医疗意见，并得到相同的治疗建议。



唐女士及后在计划的复康保障下接受注册物理治疗师的复康诊疗，完全康复。



手术以外，唐女士也从全球找药服务中寻找到所需的癌症治疗药物。她现在已经康复，身体健康。

¹以上例子只作说明和一般参考用途。

个案2

澳门人陈先生因工作关系和家人长居上海。他为自己和妻女投保了**高端医疗自由行计划**，选择大中华（计划2）作为保障地区，并额外投保指定附加门诊保障 — 「**门诊宝**」，确保一旦患病也能得到优质的医疗服务。



一天清晨，陈先生5岁的女儿依诺突然发热，尝试多种方法降温无效。通过「**门诊宝**」线上问诊服务和药物配送（中国内地），依诺获医生视频诊治，并在稍后收到送递到家的药物。



依诺确诊急性血癌，必须尽快接受化疗。考虑到整个治疗和康复过程需时，陈先生决定安排依诺返港就医，以便亲人可以帮忙照顾。



回家后，依诺继续得到计划的康复保障，包括获注册中医提供针对性诊治。依诺现在已经康复，身体健康。

1

2

3

4

5

其后，依诺持续出现疲倦和食欲不振的情况。陈先生透过计划的健康管家服务进行咨询，了解到持续的食欲不振可能与免疫系统或血液疾病有关，情况不容忽视。陈先生获建议让依诺到医院进行更仔细的检验。利用中国内地**医疗绿通**，他很快为依诺成功预约了一家有名的三甲医院做检查。



治疗期间，依诺母亲贴身陪伴，住院期间所需的合资格额外床位费用获得全数保障。



*以上例子只作说明和一般参考用途。

保障表

高端医疗自由行计划的保障范围				
	计划1	计划2	计划3	计划4
保障地区 ¹	大中华 ² (香港、澳门和台湾只保障指定的疾病) ³	大中华 ²	全球 (美国除外)	全球
受保医院类别				
私家医院	只限于香港、澳门和台湾	适用		
公立医院	适用			
受保病房 ⁴				
中国内地	标准单人间 ⁵			
香港和澳门	半私家病房 ⁶			私家病房 ⁷
其他地区 (中国内地、香港和澳门除外)	私家病房 ⁷			
高端医疗自由行计划的每年最高保障限额(适用于所有保障项目,但健康保障和身故保障除外)	625,000美元 / 5,000,000港元	1,000,000美元 / 8,000,000港元	2,500,000美元 / 20,000,000港元	3,750,000美元 / 30,000,000港元
高端医疗自由行计划的终身赔偿保障限额 ⁸ (适用于所有保障项目,但健康保障和身故保障除外)	3,000,000美元 / 24,000,000港元	3,000,000美元 / 24,000,000港元	7,500,000美元 / 60,000,000港元	8,750,000美元 / 70,000,000港元
自付额(每个保单年度) (适用于所有保障项目,但健康保障和身故保障除外)	计划1 预设选项	计划2至4,可选择以下选项		
		选项1	选项2	
中国内地	1,250美元 / 10,000港元	0美元 / 0港元		1,250美元 / 10,000港元
中国内地以外	3,750美元 / 30,000港元	0美元 / 0港元		3,750美元 / 30,000港元

高端医疗自由行计划的保障范围

I. 预防保障					
1	健康保障	紧接在每第2次保单周年日续保后的保单年度内，选择以下任何1项1次：			
		每个相关保单年度			
		计划1	计划2	计划3	计划4
		125美元 / 1,000港元			188美元 / 1,500港元
		健康检查		适用年龄	
		1	眼科视光检查和眼球结构断层成像 [§]		4岁或以上
		2	子宫颈抹片检查		18岁或以上
		3	乳房超声波检查		
		4	腹部超声波检查		
		5	乳房X光造影检查		40岁或以上
6	骨质密度检查		50岁或以上		
7	非入侵性大肠癌基因筛查检测				
疫苗		适用年龄			
8	流感疫苗		0岁或以上		
9	肺炎球菌疫苗				
10	带状疱疹疫苗		50岁或以上		
[§] 不包括仅为视力和 / 或屈光检测的眼科视光检查 / 测试。					

高端医疗自由行计划的保障范围					
II.	诊断保障	最高赔偿限额（美元 / 港元）			
		计划1	计划2	计划3	计划4 ⁹
1	订明诊断成像检测 ^{10,11}	全数保障 ¹²			
2	住院前或日间手术前的门诊诊治 - 住院前或接受日间手术前30天内，出于同一原因而引致的受伤或疾病的所有门诊或急症诊治：每天最多1次 - 住院前或接受日间手术前超过30天，出于同一原因而引致的受伤或疾病的1次门诊或急症诊治	全数保障 ¹²			
III.	治疗保障				
住院治疗					
1	每天住院病房和膳食	全数保障 ¹²			
2	医生巡房				
3	住院杂项开支 包括处方药品和药物				
4	深切治疗 ¹¹ （重症加护治疗）				
5	专科医生巡房 ¹¹				
6	每天家属额外床位				
7	私家看护 ¹¹ 每个保单年度最高天数	全数保障 ¹² 30天		全数保障 ¹² 90天	
8	住院期间的中医治疗（每个保单年度） 每天	3,750美元 / 30,000港元 ¹³ 50美元 / 400港元		6,250美元 / 50,000港元 ¹³ 65美元 / 520港元	
手术治疗					
9	外科手术费用 ¹¹	全数保障 ¹²			
10	门诊外科手术费用 ¹¹				
11	麻醉师费用				
12	手术室费用				

高端医疗自由行计划的保障范围					
III.	治疗保障	最高赔偿限额（美元 / 港元）			
		计划1	计划2	计划3	计划4 ⁹
手术治疗					
13	重建手术 ^{11,14} （每个保单年度）	25,000美元 / 200,000港元			43,750美元 / 350,000港元
14	医疗装置（每个保单年度）	指定项目 ¹⁵ ：全数保障 ¹² 其他项目：31,250美元 / 250,000港元			指定项目 ¹⁵ ： 全数保障 ¹² 其他项目： 43,750美元 / 350,000港元
癌症治疗					
15	订明非手术癌症治疗 ¹¹ （包括电疗（例如：质子治疗、重离子治疗、伽玛刀和数码导航刀（射波刀））化疗、标靶治疗、激素治疗和免疫治疗（例如：CART-细胞治疗））	全数保障 ¹²			
16	因标靶治疗而接受的遗传基因测试 ¹¹				
17	个人使用癌症药物 ^{11,16} （药物仅适用于在香港接受的癌症治疗）				
儿童专属治疗					
18	儿童发展障碍治疗 ¹⁷ • 保障包括注册儿童脑神经科医生、注册儿童发展专科医生和注册儿童精神科医生的跟进门诊诊治和 / 或服务 • 特定等候期：严重自闭症谱系障碍90天；语言障碍、特殊学习障碍和专注力不足 / 过度活跃症 (ADHD) 180天 • 每个保单年度最多次数 • 每天最多1次（每次）	设20%共同保险			
		12次 125美元 / 1,000港元	12次 125美元 / 1,000港元	18次 188美元 / 1,500港元	24次 250美元 / 2,000港元

高端医疗自由行计划的保障范围					
III.	治疗保障	最高赔偿限额（美元 / 港元）			
		计划1	计划2	计划3	计划4 ⁹
意外治疗					
19	意外门诊治疗	全数保障 ¹²			
20	意外牙科治疗				
特别关怀治疗					
21	住院和门诊透析治疗 ¹¹	全数保障 ¹²			
22	住院精神疾病治疗 ¹⁸ (每个保单年度) • 每个保单年度最高天数： 30天 ¹¹	5,000美元 / 40,000港元			7,500美元 / 60,000港元
23	妊娠期并发症 ^{11,19} (等候期：300天)	全数保障 ¹²			
IV.	复康保障				
复康护理					
1	跟进门诊诊治 ¹¹ • 因同一原因而引致的受伤或疾病并在出院后或接受日间手术后90天内的所有跟进门诊诊治和 / 或治疗 • 因同一原因而引致的受伤或疾病并在出院后或接受日间手术后365天内的所有跟进门诊诊治和 / 或治疗 (必须在住院期间接受的外科手术或日间手术为「复杂」或「大型」手术) ²⁰ • 保障包括注册医生、注册物理治疗师、注册职业治疗师、注册言语治疗师和注册脊椎治疗师的跟进门诊诊治和 / 或治疗 • 上述每类健康专业人士的诊治和 / 或治疗每天最多1次	全数保障 ¹²			

高端医疗自由行计划的保障范围				
IV.	复康保障	最高赔偿限额（美元 / 港元）		
		计划1	计划2	计划3
复康护理				
2	复康期间的中医治疗（每个保单年度） - 因同一原因而引致的受伤或疾病并在出院后或接受日间手术后90天内接受治疗 - 每天最多1次（每次）	3,750美元 / 30,000港元 ¹³ 75美元 / 600港元		6,250美元 / 50,000港元 ¹³ 100美元 / 800港元
3	手术后每天家中看护 ¹¹ - 因同一原因而引致的受伤或疾病并在出院后或接受日间手术后60天内由注册护士提供的家中护理 - 每个保单年度最高天数：30天（每天）	200美元 / 1,600港元		全数保障 ¹²
4	进驻复康中心 ¹¹ （每个保单年度） - 因同一原因而引致的受伤或疾病并在出院后90天内进驻复康中心和接受复康治疗 - 每个保单年度最高天数：60天	10,000美元 / 80,000港元		
受保癌症、心脏病发作和中风的额外复康护理				
5	家居设备提升 ¹¹	每次事故 6,250美元 / 50,000港元		
6	受保癌症、心脏病发作和中风之复康诊疗 ¹¹ - 由注册神经外科医生 / 注册脑神经科医生 / 注册骨科医生 / 注册精神科医生 / 注册临床心理学家 / 注册营养师 / 注册中医所提供的诊治和 / 或治疗 - 每个保单年度最多诊治次数：15 - 上述每类健康专业人士的诊治和 / 或治疗每天最多1次（每次）	每次事故 5,625美元 / 45,000港元 125美元 / 1,000港元		每次事故 12,500美元 / 100,000港元 125美元 / 1,000港元

高端医疗自由行计划的保障范围					
V.	善终保障	最高赔偿限额（美元 / 港元）			
		计划1	计划2	计划3	计划4 ⁹
1	善终服务（终身只限一次）	7,500美元 / 60,000港元			25,000美元 / 200,000港元
VI.	身故保障				
1	恩恤身故保障（每份保单）	10,000美元 / 80,000港元			
2	意外身故保障（每份保单） （恩恤身故保障之外） ● 在意外发生后起计的90天内	10,000美元 / 80,000港元			

高端医疗自由行计划附加门诊保障的保障范围

「门诊宝」		最高赔偿限额（美元 / 港元）
每年最高保障限额（适用于项目2至5）		3,750美元 / 30,000港元
保障地区 ²¹		中国内地、香港和澳门
1	线上问诊服务和药物配送（中国内地） ²² - 每天最多1次诊治和 - 每次医疗诊治的处方药物最多5天	不设限额 ²³
2	门诊诊治 - 保障包括注册医生、注册物理治疗师²⁴、注册职业治疗师²⁴、注册言语治疗师²⁴、注册脊椎治疗师和注册中医的诊治和 / 或治疗 - 每个保单年度最多诊治和 / 或治疗次数：12次 - 上述每类健康专业人士的诊治和 / 或治疗每天最多1次（每次）	设30%的共同保险
3	化验和影像检查 ²⁴ （每个保单年度）	625美元 / 5,000港元
4	精神疾病诊治 - 每个保单年度最多诊治次数：5次 - 每天最多1次（每次）	125美元 / 1,000港元
5	耐用医疗设备 ^{25,26} - 租赁或购买指定的非一次性耐用医疗设备的收费或费用 - 每项合格的耐用医疗设备每保单最多只限1件	全数保障 ²⁷

提醒您 — 「门诊宝」专属礼遇

如您身处中国内地，通过「医护+」，在 **个人化就医支援** 选项下，即可使用「24/7线上问诊」，由国内注册医生视频诊治和处方药物，以及获得药物配送。

备注

1. 如受保人
 - (I) 在保障地区范围外纯粹因发生意外而直接提供的住院、日间手术、治疗、检查和 / 或服务，我们将按照计划的保障表所列明适用的赔偿限额，在扣除计划适用的自付额后支付合格的医疗开支和 / 或费用。
 - (II) 对于非纯粹因意外而直接在保障地区范围外提供的住院、日间手术、治疗、检查和 / 或服务，我们将不支付任何保障。然而，不论受保人在何地身故，我们会根据保障表所列明的赔偿限额支付相关的身故保障。
2. 大中华只覆盖中国内地、香港、澳门和台湾。
3. 对于香港、澳门和台湾的保障，仅限于在香港、澳门和台湾纯粹因受保人治疗受保癌症、心脏病发作和中风而直接提供属医疗需要的住院、日间手术、治疗、检查和 / 或服务所产生合格的医疗开支和 / 或费用。惟纯粹因为在香港、澳门和台湾因意外而直接提供属医疗需要的住院、日间手术、治疗、检查和 / 或服务则除外。
4. 如受保人入住的病房类别高於其受保病房等级，我们会调整应支付的保障额。有关详情，请参阅「计划的详细信息」的「选择病房类别的限制」的部分。
5. 标准单人房是指在中国内地的医院设一张病床和独立浴室 / 淋浴间的标准单人病房。若医院设有两种或以上的病房符合此定义，我们必须支付的赔偿则以费用金额最低者计算。为免存疑，标准单人房不包括设有厨房、饭厅或客厅的任何病房。
6. 半私家病房是指 (I) 一间在香港或澳门的医院被分类为半私家病房的房间；或 (II) 对于没有相应病房级别分类的医院，或在中国内地、香港或澳门以外的任何医院，是指医院内设有共享浴室 / 淋浴间并提供(i) 一张床或两张床的房间；或(ii)最多双人使用的房间。为免存疑，半私家病房不包括设有厨房、饭厅或客厅的任何病房。
7. 私家病房是指 (I) 一间在香港或澳门的医院被分类为私家病房的房间；或 (II) 对于没有相应病房级别分类的医院，或在中国内地、香港或澳门以外的任何医院，是指受保人在住院期间入住设有私人设施（只包括睡房和浴室 / 淋浴间）并只供受保人私人使用的病房。为免存疑，私家病房不包括设有厨房、饭厅或客厅的任何病房。
8. 终身赔偿保障限额是指当同一受保人的所有生效和已终止的**高端医疗自由行计划**（不论该等保单在何地签发），在受保人在世期间累算已支付和应支付的所有保障（健康保障和身故保障除外）的绝对赔偿上限。
9. 我们将在以下情况把应付保障金额下调50%（健康保障和身故保障除外）：(I) 受保人在美国住院，进行日间手术、接受治疗 and / 或医疗服务时，在过去12个月内在美国居住最少183天；和 / 或(II) 受保人并未就在美国住院或进行日间手术获得我们的预先批核，除非有关住院或日间手术由意外直接引致。
10. 检测只包括计算机断层成像（CT扫描）、核磁共振成像（MRI扫描）、正电子放射断层成像（PET扫描）、PET-CT组合和PET-MRI组合。
11. 我们有权要求有关书面建议的证明，例如转介信或由主诊注册医生、注册医生或注册职业治疗师（如适用）在索偿申请表内提供的陈述，但在以下情况除外：
 - (I) 由注册脊椎治疗师提供并根据康复保障下跟进门诊诊治的诊治和 / 或治疗；和
 - (II) 由注册中医或注册临床心理学家提供并根据受保癌症、心脏病发作和中风的康复诊疗在康复保障下的诊治和 / 或治疗。
12. 全数保障是指不设分项赔偿限额，应支付的保障会受限于每年最高保障限额、终身赔偿保障限额和自付额（如适用）。
13. 在治疗保障下住院期间的中医治疗和在康复保障下康复期间的中医治疗的赔偿，会共享最高赔偿限额。
14. 在原位癌或癌症确诊日起计12个月内完成整形或整容手术，以治疗该原位癌或癌症引致的面部或乳房外形缺陷。
15. 指定项目只包括：(I) 起搏器；(II) 经皮冠状动脉腔内成形术的支架；(III) 单聚焦或多聚焦眼内人造晶体；(IV) 人工心瓣；(V) 金属或人工关节置换；(VI) 用于更换或植入骨间的人工韧带；和(VII) 人工椎间盘。
16. 个人使用癌症药物是指由受保人在香港的主诊注册医生以书面建议使用未有在香港注册的进口癌症药物（有关药物必须由香港卫生署以指定病人形式批准和其相关治疗方案必须已获销售当地的政府、有关机关和获认可的医学组织的批准和销售许可），并只供受保人在香港作治疗癌症用途。
17. 适用于0至17岁的受保人。相关儿童病况（或其征状和病征）的确诊或显现，必须是从**高端医疗自由行计划**的生效日期，或就复效的情况而言，由该复效的生效日期（以较后者为准）起计，最少90天或180天（视乎指定的儿童病况）。
18. 我们有权要求有关书面建议的证明，例如转介信或由注册精神科医生在索偿申请表内提供的陈述。

19. 受保障的妊娠期并发症只包括异位妊娠、葡萄胎妊娠、播散性血管内的凝血机制障碍、先兆子痫、流产、先兆流产、医疗处方的人工流产、胎儿夭折、因产后出血切除子宫、子痫、羊水栓塞和妊娠肺栓塞。受保障的妊娠期并发症的确诊日期必须在本计划生效日期，或就复效的情况而言，由该复效的生效日期（以较后者为准）后起计，最少300天。
20. 有关「复杂」或「大型」手术的分类，应参考香港政府为自愿医保计划（「VHIS」）制定的手术表。政府将不时公布VHIS的手术表，并定期审视有关手术表。若需进行的手术程序并无列在该手术列表内，我们可根据香港政府刊登的宪报或其他相关出版物或信息，包括但不限于在进行该外科手术或日间手术的所在地，其政府、相关监管机构和医学组织认可的收费表，合理地决定该手术的分类。有关VHIS手术表的详情，可浏览**高端医疗自由行计划**产品页的「常用工具」部分（<https://pruhk.co/mcvip-sc>）。
21. 任何在保障地区范围外所进行的诊治、医疗治疗和 / 或服务，均不受保障。就耐用医疗设备而言，我们只保障在保障地区范围内所建议的耐用医疗设备。
22. 线上问诊服务和药物配送（中国内地）受我们和 / 或相关网络医疗服务提供者不时指定的条款和细则所约束。
23. 线上问诊服务和药物配送（中国内地）的合资格医疗开支和费用将由我们跟相关网络医疗服务提供者直接作出保障，而不受限于「门诊宝」的每年最高保障限额。
24. 我们有权要求有关书面建议的证明，例如注册医生的转介信或由注册医生在索偿申请表内提供的作证陈述。
25. 我们有权要求有关书面建议的证明，例如注册医生、注册物理治疗师或注册职业治疗师（如适用）的转介信或由注册医生、注册物理治疗师或注册职业治疗师（如适用）在索偿申请表内提供的作证陈述。
26. 有关指定的非一次性耐用医疗设备的清单，请参阅相关保单条款。
27. 全数保障是指不设分项赔偿限额，应支付的保障将受限于每年最高保障限额。

我们可以在每次续保时修订保障表。更改将包括但不限于保障表内的所有项目。保费将按我们厘定的保险费率作出调整。

主要不受保范围

适用于高端医疗自由行计划

我们将不会在本计划下就以下任何情况作出赔偿：

1. 受伤或疾病（或其征状和病征）在本计划生效的日期，或就复效的情况而言，在该复效的生效日期（以较后者为准）（「生效日期」）前已存在；或
2. 受保人在生效日期起计30天内被注册医生诊断患上的疾病，或出现其征状和病征，但因受伤而接受治疗则除外；或
3. 直接或间接由下列原因引致或与之相关的住院、日间手术、治疗和 / 或收费：
 - a) 妊娠、代母身份、分娩、终止妊娠（在治疗保障内所保障的妊娠期并发症除外）、节育、不育或人工受孕或任何一性别的绝育；或
 - b) 战争、战斗（不论是否已宣战）、叛乱、暴动、暴乱、民事骚乱、恐怖主义行动、核污染、生物污染或化学污染；或
 - c) 受保人参与任何刑事罪行；或不论在神志正常或失常的情况下企图自杀或蓄意自残；或
 - d) 受保人进行整形手术，除非：I) 受保人因意外而引致受伤并需要接受整形手术并就该整形治疗计划在意外发生起计90天内获得我们预先批核；或II) 在治疗保障内的重建手术所列明的保障；或
 - e) 受保人进行屈光偏差的矫正和治疗（因意外而引致受伤并因此在意外发生起计90天内接受矫正治疗除外）；或
 - f) 为受保人利益购买或使用的医疗辅助器具和装置，包括但不限于眼镜、隐形眼镜、助听器或轮椅（在治疗保障内的医疗装置保障所列明的医疗辅助器具和 / 或装置的保障除外）；或
 - g) 疗养或身体检查；或健康检查（不论该等检查结果是否正常）；或疫苗接种和免疫注射（在预防保障内的健康保障内的健康检查和疫苗除外）；或遗传基因测试（在治疗保障内因标靶治疗而接受的遗传基因测试内所保障的遗传基因测试的保障除外）或辅导；或
 - h) 受保人因受伤或疾病而作出的治疗或测试与常规医疗或诊断不一致；或
 - i) 使用麻醉剂（但由注册医生处方使用除外）、滥用药物和 / 或酗酒；或
 - j) 接受牙科治疗或外科手术（在治疗保障内的意外牙科治疗所列明的保障除外）；或
 - k) 受保人在生效日期后首5年内出现的人类免疫力缺乏病毒（「HIV」）和其相关疾病，包括由此引起的任何和所有并发症（「HIV 和相关疾病」）（可提供证据证明此HIV 和相关疾病是在生效日期后首次感染或出现除外）。为免存疑，本计划将保障在生效日期后由以下原因导致的 HIV 和相关疾病：性侵犯、医疗援助、器官移植、输血或捐血，或在执行正常职责过程中发生的意外，并且在意外发生起计6个月内血清转化为阳性HIV抗体。任何可能促成索偿的意外，必须在发生起计30天内向我们报告，并提供在意外后72小时内进行的HIV抗体阴性测试结果；或
 - l) 受保人的精神紊乱、心理或精神疾病、行为问题或人格障碍（在治疗保障内的住院精神疾病治疗的保障和复康保障内的受保癌症、心脏病发作和中风的复康诊疗所列明的保障除外）；或
 - m) 受保人的任何先天性或遗传疾病；或发育中出现异常情况（只适用于该异常在受保人年满8岁前已产生征状或病征，或已被诊断患上疾病）（在治疗保障内的儿童发展障碍治疗所列明的保障除外）；或
 - n) 任何只为物理治疗或就检查征状和 / 或病征而进行的诊断影像、化验室研究或其他诊断程序的住院；或
 - o) 任何不属医疗需要的治疗、检查、服务或供应品；或任何超出合理和惯常收费的开支、费用或收费；或
 - p) 非医疗服务，包括但不限于探访者用餐、电话、影印、个人物品、医疗报告收费和其他类似项目；或
 - q) 受保人接受的医疗实验和 / 或非主流医疗技术 / 程序 / 治疗；或尚未由当地的政府、相关机关和当地认可医学会批准的新型药物或干细胞治疗；或
 - r) 为寻找和采购替换器官或由捐赠者身上移除器官而必须支付的移植服务费用、所有与移植服务相关的运输费用和行政费用；或
 - s) 由性接触传染的疾病（除HIV和相关疾病将按第(k)项处理外）；或性问题，如功能障碍（不论其原因）、性别有关的问题，或变性或性别重新分配；或
 - t) 受保人I) 住院已超过连续180天，并且II) 在该住院期间超过连续28天处于维持觉醒而没有意识的持续性植物人状态。

适用于「门诊宝」

以上**高端医疗自由行计划**的主要不受保范围，（除了项目1·2·3(f)·3(k)和3(l)内所述）也属「**门诊宝**」的不受保范围。而且，我们将不会赔偿：

- a) 投保人的受伤或疾病（或其征状和病征）在本「**门诊宝**」生效的日期，或就复效的情况而言，在该复效的生效日期（以较后者为准）（「**门诊宝**生效日期」）前已存在；或
- b) 投保人在「**门诊宝**」生效日期起计30天内被注册医生诊断已患上的疾病，或出现其征状和病征，或在「**门诊宝**」生效日期起计30天内因租赁或购买耐用医疗设备而引致的收费或费用，但因受伤而接受治疗和 / 或由任何耐用医疗设备而引致的收费或费用则除外；或
- c) 直接或间接由下列原因引致的治疗和 / 或收费：
 - i. 投保人在「**门诊宝**」生效日期后首5年内出现的人类免疫力缺乏病毒（「HIV」）和其相关疾病，包括由此引起的任何和所有并发症（「HIV和相关疾病」）（可提供证据证明此HIV和相关疾病是在「**门诊宝**」生效日期后首次感染或出现除外）。为免存疑，本「**门诊宝**」将保障在「**门诊宝**」生效日期后由以下原因导致的HIV和相关疾病：性侵犯、医疗援助、器官移植、输血或捐血，或在执行正常职责过程中发生的意外，并且在意外发生起计6个月内血清转化为阳性HIV抗体。任何可能促成索偿的意外，必须在发生起计30天内向我们报告，并提供在意外后72小时内进行的HIV抗体阴性测试结果；或
 - ii. 投保人的精神紊乱、心理或精神疾病、行为问题或人格障碍（在本「**门诊宝**」精神疾病诊治所列明的保障除外）；或
 - iii. 为投保人利益购买或使用的医疗辅助器具和装置，包括但不限于眼镜、隐形眼镜、助听器或轮椅（在本「**门诊宝**」的耐用医疗设备所列明的保障除外）；或
 - iv. 任何睡眠疾病；或
 - v. 治疗过度肥胖（包括病态肥胖）；控制体重计划或减肥手术（由注册专科医生在传统治疗方法失败后确认是必需的减肥手术和已获我们预先批核除外）；或
- d) 因购买和 / 或租赁下列耐用医疗设备而引致的收费或费用：
 - i. 自动轮椅或自动床；或
 - ii. 以舒适或方便为目的的设备（如电话托臂和床上桌）；或
 - iii. 改善空气素质或温度调节设备（如空调机、放湿机、抽湿机和空气净化机）；或
 - iv. 太阳能灯或加热灯、加热垫、浴室设备（如坐浴盆、盥洗台、浴缸椅、桑拿浴室、水疗浴池和浴缸）、升降机、健身设备、健身单车和其他相类似的设备；或
 - v. 任何与中药或民族医药相关的设备；或
 - vi. 矫正鞋、治疗足部畸形的足部支撑器材或设备；或
 - vii. 眼镜或隐形眼镜。

如欲了解不受保范围的详情，请参阅相关保单条款。

计划的详细信息

计划种类	• 高端医疗自由行计划：基本计划 / 附加保障 (当此计划为基本计划时，意即您可以选择单独投保此计划，而毋须同时投保其他类型的保险产品。当此计划为附加保障时，意即您必须在投保时附加此计划在基本计划。) • 「门诊宝」：只可在投保高端医疗自由行计划时作为额外的自选附加保障 • 每位受保人只可持有1份由保诚保险有限公司和 / 或保诚保险有限公司（澳门分行）承保并生效的计划。												
保费缴费年期 / 保障年期 / 投保年龄 / 货币选项	<table><tr><th></th><th>保费缴费年期 / 保障年期</th><th>投保年龄</th><th>货币选项[△]</th></tr><tr><td>高端医疗 自由行计划</td><td> • 终身 (只适用于本计划为基本计划时) • 基本计划的保障年期 (只适用于本计划为附加保障时) 详情请参阅以下「计划终止」部分</td><td>0至69岁</td><td>港元 / 美元</td></tr><tr><td>「门诊宝」 (如适用)</td><td>与高端医疗自由行计划的保障年期相同</td><td>0至69岁</td><td></td></tr></table> 在签署申请书时受保人必须最少出生满15天。 [△] 附加保障计划必须和基本计划采用同一货币。		保费缴费年期 / 保障年期	投保年龄	货币选项 [△]	高端医疗 自由行计划	• 终身 (只适用于本计划为基本计划时) • 基本计划的保障年期 (只适用于本计划为附加保障时) 详情请参阅以下「计划终止」部分	0至69岁	港元 / 美元	「门诊宝」 (如适用)	与 高端医疗自由行计划 的保障年期相同	0至69岁	
	保费缴费年期 / 保障年期	投保年龄	货币选项 [△]										
高端医疗 自由行计划	• 终身 (只适用于本计划为基本计划时) • 基本计划的保障年期 (只适用于本计划为附加保障时) 详情请参阅以下「计划终止」部分	0至69岁	港元 / 美元										
「门诊宝」 (如适用)	与 高端医疗自由行计划 的保障年期相同	0至69岁											
计划续保 / 保费结构	• 您有权在每个保单周年日为本计划续保，但需符合在续保时适用的保险费率、条款和细则以及保障表的条件。 • 如投保高端医疗自由行计划的计划4 — 保障地区为「全球」，而受保人在过去12个月内在美国居住至少183天，若保单持有人拒绝把计划级别更改为计划3 — 保障地区为「全球（美国除外）」，则续保将不适用。 • 高端医疗自由行计划和「门诊宝」的保险费率将根据保单续保时受保人所属的风险级别（包括但不限于年龄、自付额、计划级别、国籍和居住国家）和当时年龄而按年调整，并非保证不变。相关保险费率的调整将基于不同因素，如我们的索偿和续保经验、医疗费用通胀、预期未来医疗费用和任何适用的保障修订。 • 有关过往保费调整的详情，请参阅我们的网站：https://pruhk.co/historical-premium-sc。												
修订保障	• 我们保留绝对权利在每次续保前30天以书面形式通知有关修订本计划和「门诊宝」（如适用）的所有条款和细则（包括保障表和任何其他条款）。 • 保障修订将自动适用，除非您在续保日起计30天内以书面形式通知我们取消本计划。假如您取消本计划，并未有提出（和不会提出）任何索偿，则我们将退还您自该续保后的已缴保费。 • 更改将包括但不限于更改本计划的保障表内所有项目。更改将反映任何过去或预期的医疗惯例和索偿经验的转变。 • 保费将按我们厘定的保险费率相应调整。												
自付额	每个保单年度内因 所有 合资格医疗开支和 / 或费用而索偿的金额，均会 同时 在 (i) 中国内地和 (ii) 中国内地以外所适用的自付额中扣除。												

选择病房类别的限制	如您在中国内地入住高于标准单人间的病房类别，我们会根据标准单人间的住院病房和膳食费用作为赔偿上限。若医院设有两种或以上的标准单人间，我们会根据金额最低者作赔偿。 如您在中国内地以外入住高于您的计划受保的病房类别（不论是自愿或非自愿升级），我们会调整有关保障额并只根据指定的百分比支付费用： - 如入住私家病房（而您的计划受保的病房类别为半私家病房），我们会支付应支付保障的50%； - 如入住较私家病房更高的病房类别，例如套房、豪华病房或贵宾病房，我们只会支付应支付保障的25%。
保障地区范围外的治疗限制	- 在住院方面，我们会支付您在计划保障地区范围内入住受保病房的合资格医疗费用。 - 如您在保障地区范围外因发生意外而必须住院、日间手术、治疗、检查和 / 或服务，我们将按照计划的保障表所列明支付合资格的医疗开支和 / 或费用。 - 如您非因意外所致而在保障地区范围外住院、日间手术、治疗、检查和 / 或服务，我们将不支付任何保障。 - 在「门诊室」下，任何在中国内地、香港和澳门以外地区所进行的诊治、医疗治疗和 / 或服务，以及任何由注册医生、注册物理治疗师或注册职业治疗师在中国内地、香港和澳门以外地区建议购买和 / 或租赁的耐用医疗设备，我们将不会支付任何保障。
合理和惯常收费	- 我们只会赔偿被我们视为是「合理和惯常收费」的收费或开支，也就是指有关收费必须属医疗需要（详见下方），并与在当地的惯常收费水平一致。 - 我们会参考（但不限于）我们在各地所得的经验，并组合任何可获取的相关出版刊物或可获取的信息，如当地政府、相关机构和认可医学会发布的收费表，并行使决定治疗、医疗服务和供应品收费是否属合理和惯常收费的权利。 - 当任何收费并非合理和惯常时，我们或会在应支付的赔偿上作出调整。
医疗需要	「医疗需要」是指住院、日间手术、治疗、检查和 / 或服务是符合病情的诊断和符合处理该等病情的常规治疗。该住院、日间手术、治疗、检查和 / 或服务应符合被广泛认可的医疗方法的标准，而并非纯粹为方便受保人、其亲属或注册医生而提供的。 - 在住院的情况下，以受保人的病征或病情而言，有关日间手术、治疗、检查和 / 或服务在不住院的情况下是难以安全地进行的。 - 就「门诊室」的耐用医疗设备而言，「医疗需要」则是指符合病情的诊断、符合处理该等病情的常规治疗、符合被广泛认可的医疗方法的标准和只供受保人使用，而并非纯粹为方便受保人、其亲属、注册医生、注册物理治疗师和注册职业治疗师而提供的。
增值税和商品及服务税	合资格费用将包括就医疗服务产生的费用所收取或征收的增值税和商品及服务税（如有）。
计划终止	本计划会在下列最早出现的情况下终止： - 当受保人身故；或 - 当保费在保费到期日起计1个历月内依然未缴付；或 - 当本计划为附加保障时，其所附的基本计划期满、已取消或退保；或 - 当同一受保人在高端医疗自由行计划下的所有生效和已终止计划下（不论该等保单在何地签发）累算已支付和应支付的所有保障（健康保障和身故保障除外）的赔偿达到终身赔偿保障限额；或 - 当受保人提出任何欺诈性的索偿。 如欲了解更多有关本计划终止的详情，请参阅相关保单条款。

「门诊宝」终止	当 高端医疗自由行计划 终止，「 门诊宝 」也一并终止。
专属增值服务的详细信息	
「智安排」 (预设指定索偿人)	「智安排」为预设保单指示，而不是授权书，并非用以委任指定人士为您的受权人或监护人 / 保佐人。若您已订立授权书或委任监护人 / 保佐人，则不可申请此服务。 - 保单持有人和受保人必须为同一人。 - 指定人士必须为您年满18岁的家人，并且必须为您的配偶、父母、子女、兄弟姊妹、祖父母、孙儿女或任何我们认可的关系。 - 您必须把此服务的指示或指示更改通知该指定人士。 - 该指定人士申请理赔时，必须提供2位认可注册医生（其中1位必须为您的主诊医生）发出的医疗报告以确认您在精神上失去行为能力（以令我们满意为准），以及我们可能要求的任何其他文件或证明。 - 有关「智安排」的详情，请按此或扫描二维码：  「智安排」

第三方服务

- 您可透过我们的微信官方账号连接第三方电子平台「**医护+**」。
- 「**医护+**」和专属增值服务（「智安排」除外）由我们指定的第三方服务供应商提供，并非构成**高端医疗自由行计划**的一部份。我们不会就任何第三方信息的准确性承担责任。
- 我们可不时全权酌情修订服务的范围（包括但不限于中国内地医疗绿通医院名单、中国内地网络医疗内公立医院名单、私家医院和医疗机构名单、非网络医疗内医疗机构名单、海外就医医院名单和全球找药药物清单等）和服务供应商而毋须事先通知，也可能全权酌情终止和 / 或暂停提供此等服务。
- 在「**门诊宝**」的线上问诊服务和药物配送（中国内地）下所提供的服务，是由我们指定的第三方网络医疗服务提供者提供。我们可以不时酌情更改服务提供者而毋须事先通知。
- 我们并非服务的服务供应商或提供者。相关服务供应商或提供者并非我们的代理，反之亦然。我们对于其服务的素质和供应并不作出任何的陈述、保证或承诺，也不会承担其所提供的服务所引致的任何责任或法律责任。在任何情况下，我们都不会就服务供应商或提供者在提供该服务时的作为或不作为而承担任何责任或法律责任。
- 有关各项专属增值服务的使用条款和细则，请[按此](#)或扫描二维码了解详情。您也可向我们索取相关文件以作参考。



主要风险

我们的信贷风险如何影响您的保单？

计划的保证现金价值（如适用）和保险权益会受我们的信贷风险所影响。假如我们宣布无力偿债，您可能损失保单的价值以及其保障。

货币汇率风险如何影响您的权益金额？

外币的汇率可能波动。因此，当您选择把所发放的权益金额兑换至其他货币时，可能会蒙受显著损失。此外，当您把权益金额兑换至其他货币时，将必须受限于当时适用的货币兑换规定。您需要为把您的权益金额兑换至其他货币的决定自行承担责任。

通胀如何影响您的计划的价值？

我们预期通胀将引致未来生活费用上升，意指您现时投保的保险计划所提供的保障在将来不会有相同的购买力（即赔偿额可能无法应付您的未来需要），即使该保险计划提供递增保障权益以抵销通胀。

假如没有缴交保费，会有甚么后果？

请您仅在打算缴付本计划的全期保费的情况下，才投保本产品。假如您欠缴任何保费，我们可能终止您的保单，而您也会丧失保单所提供的保障。

为何我们可能会调整您的保费？

我们有权在每个保单周年日检讨并相应划一调整计划下特定风险级别的保险费率，但不会向任何个别客户作出检讨和调整保险费率。

保险费率的调整将基于不同因素，如我们的索偿和续保经验、医疗费用通胀、预期未来医疗费用以及任何适用的保障修订。

为何我们可能会修订您的保障？

我们有权在每次续保时修订本计划下的保障表与条款和细则，并在每次续保前30天以书面形式向您发出通知。修订是为反映任何已知或预期的医疗惯例和索偿经验的转变。修订项目适用于本计划下的所有保单，而保费将按我们厘定的保险费率相应调整。

重要信息

自杀条款

假如受保人在保单生效日或任何复效日期（以较迟者为准）起计1年内自杀，不论当时神智正常或失常，身故保障将只限于退还已缴交的保费（不附利息），并扣除我们就本保单曾支付的任何金额和任何您未偿还的欠款。

取消保单的权利

购买人寿保险计划的客户有权在冷静期（即「犹豫期」）内取消保单，并可获退回已扣除任何曾提取现金款项后的任何已缴付保费。只要保单未曾作出索偿，客户可在（1）保单或（2）有关通知书（以说明保单已经备妥和犹豫期的届满日）交付给客户或其指定代表当天起计的21个历日内，以较先者为准，填妥我们指定的表格，提出取消保单。该表格必须由客户签署并由保诚保险有限公司（澳门分行）在澳门苏亚利斯博士大马路澳门财富中心12楼A, I, J及 K座在犹豫期内直接收妥。

保费将以本保单货币、您所缴付的原有货币，或其他货币（以您同意的汇率兑换）退回。犹豫期结束后，若客户在保障期完结前取消保单，实际的现金价值（如适用）可能大幅少于您已缴付的保费总金额。

再次核保的权利

我们保留就现有保单再次核保的权利。再次核保的原因包括在申请新保单、现有保单复效或增加保障时，未有或失实 / 错误披露重要信息。重要信息包括任何保诚视为可能影响核保和投保结果的事实，包括但不限于健康记录、生活习惯（吸烟 / 饮酒 / 用药）、职业、财务记录、副业和居住地。

索偿查询

如欲在接受治疗前了解索偿详情，包括索偿资格、可赔偿金额估算和赔偿上限，请联系您的顾问或致电我们的客户服务热线 (853) 8293 0833，我们会在10个工作日内给予答复。

与我们联系取得更多信息

如欲了解本计划的详情，请联系您的顾问或致电我们的客户服务热线 (853) 8293 0833。

注

高端医疗自由行计划和「门诊宝」由保诚保险有限公司（澳门分行）（「保诚」）承保。您可以选择单独投保本计划，毋须同时投保其他类型的保险产品，除非该计划只设附加保障选项，而必须附加在基本计划。此小册子不包含本计划的完整条款和细则并只作参考用途，不能作为保诚与任何人士或团体所订立的任何合约。您应仔细阅读此小册子载列的风险披露事项和主要不受保范围（如有）。如欲了解详情，包括理赔申请和终止保单的手续，以及本计划的完整条款和细则，请向保诚索取保单样本以作参考。

保诚有权根据保单持有人和 / 或受保人在投保时所提供的信息接受或拒绝任何申请。

缴付保费的划线支票抬头请注明「保诚保险有限公司」。

此小册子仅旨在澳门派发，并不能诠释为保诚在澳门境外提供、出售或游说购买任何保险产品。如在澳门境外的任何司法管辖区的法律下提供或出售任何保险产品属于违法，保诚不会在该司法管辖区提供或出售该保险产品。



保誠保險有限公司（澳門分行）

（保誠集團成員）

澳門蘇亞利斯博士大馬路

澳門財富中心12樓 A, I, J 及 K座

客戶服務熱線：(853) 8293 0833

公司網頁

www.prudential.com.mo