「挚为您」优悦医疗保险计划

PRUDENTIAL
保 誠 保 險

用心聆听　实现您心

为您接通广泛地域的全方位优质私家医疗服务，由预防开始伴您走过诊断、治疗到康复的每一步

医疗保障

「挚为您」优悦医疗保险计划

「挚为您」优悦医疗保险计划能为您合资格的私家医疗费用提供高达8,750,000美元／70,000,000港元的终身保障，全面关顾您的健康。

保障包括入住私家病房，主要医疗费用更不设个别项目赔偿限额。为让您加倍安心，您也可选择为计划加入特定的门诊保障。此保单保证终身续保 — 我们会陪伴您走过预防、诊断、治疗到康复的每一步，全程守护。

终身保障伴您重拾健康

每年全球（美国除外）保障达
3,750,000美元／30,000,000港元和
终身保障达
8,750,000美元／70,000,000港元

患病前 — 预防

健康保障助您监测健康 —

- 以下部位的健康检查 —
  - 眼睛
  - 子宫颈
  - 乳房
  - 前列腺
  - 骨骼
- 带状疱疹疫苗

患病时 — 诊断和治疗

入住私家病房接受住院治疗

保障必要的医疗服务 —

- 住院前门诊诊治
- 住院
- 手术治疗
- 癌症治疗
- 意外治疗

安心医（增值服务）— 国际专家提供的个人化医疗咨询服务，助您重拾健康

- 国际医疗专家的第二医疗意见
- 海外医疗礼宾服务

治疗后 — 康复

保障包括 —

- 出院后门诊诊治
- 手术后家中看护
- 出院后辅助服务

市场罕有 就受保癌症、心脏病发作和中风提供复康保障，助您恢复健康 —

- 提升家居设备，助力康复
- 复康诊疗

自订您的计划，选择门诊指定附加保障

以上有关「市场罕有」的描述是基于我们对现有市场信息的理解和解读，并根据我们截至2024年1月就本港主要人寿保险公司公开发售予个人客户的相近医疗保险计划所作的比较。

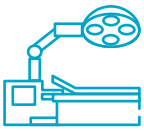
如欲了解有关详情，您可参阅下列「健康保障」和「安心医」的部分。

保障概览

保证终身续保的全球（美国除外）保障，每年保障达3,750,000美元／30,000,000港元和终身保障达8,750,000美元／70,000,000港元

「挚为您」优悦医疗保险计划赔偿您在**全球（美国除外）私家病房**就医的合资格医疗费用，涵盖**住院前诊治以至康复期间**的所需保障，包括：

住院


外科手术

复康治疗

作为计划下受保障的人士（即「受保人」），我们为您提供**每年保障最高达3,750,000美元／30,000,000港元和终身保障达8,750,000美元／70,000,000港元**。

终身续保保证

计划提供**终身保障**。即使您的身体状况有变，或需要就计划提出索偿，我们**保证**保单持有人依然可终身每年**续保**。我们会定期检视保费，并可能会在您续保时根据我们的保险费率调整您的保费。

如欲了解有关详情，您可参阅下列「计划的详细信息」的「计划续保／保费结构」和「修订保障」部分。

周全癌症保障

非手术癌症治疗

要有效治疗癌症，除了手术还可能需配合其他辅助治疗，久而久之，随时变成一笔庞大开支。为减轻您的负担，除了**手术癌症治疗**，我们也会赔偿**非手术癌症治疗**费用，例如：

- 化疗
- 免疫治疗
- 数码导航刀（射波刀）
- 质子治疗
- 伽玛刀
- 电疗
- 激素治疗
- 标靶治疗

因标靶治疗而接受的遗传基因测试

如果可以透过基因测试，选用合适的标靶药物针对地进行治疗，治疗效果可能较佳，不过，相关测试项目费用不菲。因此，我们将会赔偿您**因接受标靶治疗药物而接受的遗传基因测试**所必须支付的费用。

个人使用癌症药物

癌症治疗多元并不断突破，当一线治疗的功效未如理想时，医生可采用更先进的药物。如果**您的医生在香港建议使用仅在海外注册和推出市场，但依然未在香港注册和推出的癌症药物**，并且有关药物被批准只可在香港接受癌症治疗而使用，我们也会赔偿有关的药物费用。

您知道吗？

“

定期接受**子宫颈检查**能让患上**子宫颈癌**的风险**减少**

90.4%[i]

乳房X光造影检查能正确检测

85% 患有**乳癌**的女性[ii]

带状疱疹疫苗能

90% 有效**预防**带状疱疹[iii]

骨质疏松症会显著**增加骨折风险**，尤其是髋部骨折，可能会导致**失去活动**和**自理能力**，甚至**死亡**[iv]

”

i 子宫颈癌的筛检方法：柏氏抹片检查（子宫颈检查）– 香港港安医院 – 司徒拔道
(https://www.hkah.org.hk/sc/conditions-and-treatments/cervical-cancer-screening-pap-smear-cervix-test)

ii 如何选择适合你的乳癌检测工具
(https://www.hkbcf.org/zh/media_centre/press_releases/upload/press/79/document_zh/5f6cbb6a90a94.pdf)

iii 带状疱疹疫苗 – 香港港安医院 – 司徒拔道
(https://www.hkah.org.hk/sc/health-guides/shingles-vaccine-faq)

iv Low Bone Density > Fact Sheets > Yale Medicine
(https://www.yalemedicine.org/conditions/bone-density-test#:~:text=Poor%20diet%2C%20low%20in%20vitamins,parathyroid%20gland%20or%20celiac%20sprue)

以上统计数字来自外部来源，仅供参考用途。我们对其准确性和可靠性概不作出任何确认或保证，也毋须因其任何偏差或遗漏而导致的损失或损害而承担任何法律或其他责任。

提供住院前和出院后的全方位支援和延伸保障，关顾由预防到康复的每一步

健康保障　助您监测健康

预防胜于治疗，及早发现问题，就能以较简易的方法治疗。因此，我们会在第4、7、10等保单年度（即紧接您每第3次保单周年续保后的1年内），涵盖以下任何1项健康检查或接种疫苗的合资格费用1次，而每项服务适用年龄如下：

健康检查或接种疫苗	适用年龄
眼科视光检查和眼球结构断层成像	4岁或以上
子宫颈抹片检查	18岁或以上
前列腺检查	25岁或以上
乳房X光造影检查	40岁或以上
骨质密度检查	50岁或以上
带状疱疹疫苗	50岁或以上

升级保障　守护您由确诊到康复的每一步

由您入院的一刻开始，我们会照顾您从治疗以至复康护理期间的需要，全程关顾您由**确诊到康复**的每一步。

- **住院前门诊诊治**
- **出院后保障：**

门诊诊治

指定治疗

手术后家中看护

复康治疗

- **住院及外科手术保障：**

住院费用

住院和门诊
外科手术费用

- **延伸保障：**

住院期间和
出院后的中医治疗

透析治疗

重建手术

善终服务

意外治疗

就受保癌症、心脏病发作和中风额外提供复康保障，助您恢复健康

从受保癌症、心脏病发作和中风康复需要时间，也需要经常进行复康治疗。因此，我们就这些病况提供额外支援。

提升家居设备

接受治疗后，您可能想有挚亲相伴，并在舒适和熟悉的家里休养。因此，我们会就每项事故提供高达6,250美元／50,000港元，以支持您在注册职业治疗师的建议下提升家居设备，助您重新投入日常生活，例如：

- 加宽门口和走廊
- 移动电灯开关、门把手、门钟和应门对讲机至可触及的高度
- 安装扶手栏杆作支撑
- 安装斜台以避免使用梯级
- 安装警报设备

复康诊疗

这些病况通常需要针对性的治疗，以达到更好的康复效果。因此，我们提供额外保障，以支付您就诊以下注册人士的合资格费用：

- 神经外科医生
- 脑神经科医生
- 骨科医生
- 精神科医生
- 营养师
- 中医
- 临床心理学家

假如有任何不测……

若受保人不幸身故，我们将提供**恩恤身故保障**。若受保人因意外在90天内不幸身故，我们将在**恩恤身故保障外**支付**意外身故保障**。

您可自订计划，选择一系列每年自付额和指定附加保障

无论您想自己合资格的医疗费用全数获得保障，或是已有其他医疗计划但希望多买一份计划加强保障，您可从**5个每年自付额选项**中选择，满足您的预算和需要。

- **0美元 / 0港元**
- **1,000美元 / 8,000港元**
- **3,125美元 / 25,000港元**
- **7,500美元 / 60,000港元**
- **12,000美元 / 96,000港元**

每年自付额为计划开始支付任何赔偿前（健康保障和身故保障除外），您在一个保单年度内必须就合资格医疗费用支付的固定金额。我们会在每个保单年度的保单周年日**自动重置**您的**每年自付额**。**您终身可享1次权利**，在满55、60或65岁生日当天或紧接其后的那个保单周年日，**调低自付额**而**毋须医疗检查**，以便加强保障，迎接退休生活。

因应个人的保险需要，您可透过缴付额外保费，选择为计划增添指定附加保障，以加强您的**门诊保障**。

指定附加保障	保障范围	保障地区
门诊保障	• 门诊诊治 • 辅助服务 • 精神疾病治疗 • 化验和影像检查 • 处方药物 • 健康检查和接种疫苗	全球保障（美国除外）* * 如在美国发生意外，我们会赔偿您在当地所需的合资格医疗费用。

增值服务以加强您的保障

安心医 — 国际专家提供的个人化医疗咨询服务，助您重拾健康

如您不幸患病，可能需要寻求专业医疗意见，帮助您作出最适当的治疗决定。因此，我们提供**安心医**服务，包括**第二医疗意见**和**海外医疗礼宾**服务。

您专属的专案医生

您专属的专案医生，全程为您贴心跟进，解答疑问。

执业医生组成的专案医生团队

超过3,000名执业医生组成的专案医生团队，支援30多种语言，为您提供个人化的服务。

全球网络

50,000多位国际医疗专家坐阵，专家网络涵盖超过450个专科。

有关更多服务详情和申请方法，请按此或扫描二维码：

安心医

保诚集团和曼谷杜斯特医疗服务（BDMS）乳癌疗程

曼谷杜斯特医疗服务（BDMS）是**泰国最大的私家医院网络**。其位于曼谷医院（Bangkok Hospital）内的Bangkok Cancer Hospital Wattanosoth是泰国第一家私家癌症医院。

保诚集团和曼谷杜斯特医疗服务乳癌疗程为您在泰国曼谷医院的标准私家病房提供医疗费用明确的乳癌治疗和其他相关服务。我们也会透过医疗费用直付服务（详见下方），直接向医院支付您合资格的医疗费用。

卓越可靠的临床效果

与亚太区和国际上的其他乳癌计划相比，曼谷杜斯特医疗服务的治疗在任何诊断阶段都提供最佳的生存率之一。

价格相宜，轻松接受治疗

由于套餐包括机场到医院的陆路交通和60天的住宿，您便能以较相宜的价格，更容易在泰国接受治疗。

毋须等待，尊享贵宾服务

在您抵达前，曼谷杜斯特医疗服务会致电确认您的治疗细节并为您解惑。您到达后毋须等待即可立即开始治疗。曼谷杜斯特医疗服务为您安排由机场到医院的交通。如有需要，更有操英语、广东话或普通话的翻译员全程为您服务。在您回家后，一位专属专案医生会跟进您的治疗个案。

有关更多详情，请按此或扫描二维码：

乳癌疗程
贵宾套餐

住院和日间手术医疗费用直付服务

如您需要住院或在日间手术中心接受手术，您可选择最适合的医生诊症。只要获得我们的预先批核，我们就会直接向香港和澳门的私家医院和香港指定的网络医疗中心支付您的合资格医疗费用。您也可在接受治疗前知悉受保范围和任何不受保费用。

您可在全球（美国除外）的主要城市的大部分私家医院使用医疗费用直付服务。此外，您也可透过我们每周7天的24小时服务热线解答您有关医疗费用直付服务的任何查询。

如欲了解有关医疗费用直付服务的详情和完整条款和细则，请按此或扫描二维码：

医疗
费用直付

绿色医疗通道 — 优先预约中国内地的指定医院就诊和／或住院

绿色医疗通道是个一站式预约中国内地指定绿色医疗通道医院的服务，让您更快捷获得治疗，毋须担心长时间的轮候和繁琐的预约程序。

更快捷获得治疗，毋须担心长时间的轮候和繁琐的预约程序

优先预约遍布各大城市，如北京、上海、深圳和广州超过1,000间三甲医院就诊和／或住院。

轻松无忧的服务旅程

您可随时透过我们的24小时服务热线和网上平台预约。我们的专属个案经理会为您跟进。在您接受治疗当天，更有团队在医院陪同协助您办理登记手续。

有关详情，请参阅「计划的详细信息」的「绿色医疗通道」的部分。

如欲详细了解有关服务详情、绿色医疗通道医院名单和申请方法，请按此或扫描二维码：

绿色
医疗通道

24小时全球紧急支援服务

如您身处外地而不幸遭遇到严重伤病，我们会透过由我们指定的第三方服务供应商为您安排紧急撤离和回国服务。

「智安排」预设保单服务 — 您可预先设定指示，让指定家人在您不幸精神上失去行为能力时，代您申请和领取理赔

如您在精神上失去行为能力并无法亲自申领保险理赔，那该怎么办？

申请和领取理赔手续简单

申请和领取理赔手续简单，免却繁复的法律程序。

自主安排，安心无忧

按您的意愿预先设定指示，安排合适的家人作指定人士。

解决经济上的燃眉之急

指定人士可代您领取理赔，让您的家庭即时获得财务支援，解决燃眉之急。

详情请按此或扫描二维码：

如欲了解各个保障项目和保障范围，您可参阅下列「保障表」部分。

保障表

保障范围	
「挚为您」优悦医疗保险计划和指定附加保障[1]（如适用）的每年最高保障金额（适用于所有保障项目，惟健康保障和身故保障除外）	3,750,000美元 / 30,000,000港元
「挚为您」优悦医疗保险计划和指定附加保障[1]（如适用）的终身赔偿保障限额[2]（适用于所有保障项目，惟健康保障和身故保障除外）	8,750,000美元 / 70,000,000港元
保障地区	全球（美国除外）[3]
受保病房[4]	私家病房[5] 或以下等级的病房
每年自付额 （适用于所有保障项目，惟健康保障和身故保障除外）	0美元 / 0港元；或 1,000美元 / 8,000港元；或 3,125美元 / 25,000港元；或 7,500美元 / 60,000港元；或 12,000美元 / 96,000港元

保障项目		最高赔偿限额[6]
I. 住院保障		
1	每天住院病房和膳食	全数保障[8]
2	医生巡房	
3	住院杂项开支[7]	
4	深切治疗[7]（重症加护治疗）	
5	专科医生巡房[7]	
6	私家看护[7]（每个保单年度） • 每个保单年度最高天数：90天	
7	每天家属额外床位	
8	精神疾病治疗[9]（每个保单年度） • 每个保单年度最高天数：30天	7,500美元 / 60,000港元
II. 外科手术保障		
1	外科手术费用[7]	全数保障[8]
2	门诊外科手术费用[7]	
3	麻醉师费用	
4	手术室费用	
5	医疗装置（每个保单年度）	指定项目[10]：全数保障[8] 其他项目：43,750美元 / 350,000港元

保障范围		
保障项目		最高赔偿限额[6]
III. 意外治疗保障		
1	意外门诊治疗	全数保障[8]
2	意外牙科治疗	
IV. 住院前和出院后保障		
1	住院前和出院后门诊诊治[7] • 因同一原因而引致的伤病而在住院或日间手术中心接受外科手术前的所有住院前门诊诊治 / 急症诊治（在相关住院 / 日间手术中心接受外科手术前30天内）：每天最多1次 • 因同一原因而引致的伤病而在住院或日间手术中心接受外科手术前的1次住院前门诊诊治 / 急症诊治（在相关住院 / 日间手术中心接受外科手术前超过30天） • 因同一原因而引致的伤病而在住院或日间手术中心接受外科手术后的所有跟进门诊诊治（在相关住院 / 日间手术中心接受外科手术后90天内）：每天最多1次	全数保障[8]
2	手术后每天家中看护[7] • 出院后 / 在日间手术中心接受外科手术后60天内 • 每个保单年度最高天数：30天	全数保障[8]
3	出院和手术后辅助服务[7] • 由注册脊椎治疗师 / 注册职业治疗师 / 注册物理治疗师 / 注册言语治疗师所提供的诊治或治疗 • 出院后 / 在日间手术中心接受外科手术后90天内 • 以上每类医务专业人士的诊治和 / 或治疗每天最多1次	全数保障[8]
4	复康治疗[7]（每个保单年度） • 出院后90天内 • 每个保单年度最高天数：60天	10,000美元 / 80,000港元

保障范围		
保障项目		最高赔偿限额[6]
5	受保癌症、心脏病发作和中风复康保障 (i) 家居设备提升[7] (ii) 复康诊疗[7] • 由注册神经外科医生 / 注册脑神经科医生 / 注册骨科医生 / 注册精神科医生 / 注册营养师 / 注册中医 / 注册临床心理学家所提供的诊治或治疗 • 每个保单年度最多次数：15（以上每类医务专业人士的诊治和 / 或治疗每天最多1次）	(i) 每项事故6,250美元 / 50,000港元 (ii) 每次125美元 / 1,000港元 / 每项事故12,500美元 / 100,000港元
V. 癌症保障		
1	非手术癌症治疗[7] （例如：化疗 / 数码导航刀（射波刀）/ 伽玛刀 / 激素治疗 / 免疫治疗 / 质子治疗 / 电疗 / 标靶治疗）	全数保障[8]
2	因标靶治疗而接受的遗传基因测试[7]	
3	个人使用癌症药物[7,11]	
VI. 延伸保障		
1	透析治疗[7]	全数保障[8]
2	善终服务（终身只限一次）	25,000美元 / 200,000港元
3	妊娠期并发症[7,12] • 等候期：300天	全数保障[8]
4	中医治疗（每个保单年度） • 住院期间（每天） • 出院后 / 在日间手术中心接受外科手术后90天内最多每天1次（每次）	6,250美元 / 50,000港元 65美元 / 520港元 100美元 / 800港元
5	重建手术[7,13]（每个保单年度）	30,000美元 / 240,000港元
6	每天住院现金 — 入住私家病房以下的病房（每天）	187.5美元 / 1,500港元

保障范围		
保障项目		最高赔偿限额[6]
7	健康保障	紧接在每第3次保单周年续保后的保单年度内，选择以下1项： 健康检查或接种疫苗 / 适用年龄 / 每个相关保单年度 眼科视光检查和眼球结构断层成像* / 4岁或以上 / 100美元 / 800港元 子宫颈抹片检查 / 18岁或以上 / 100美元 / 800港元 前列腺检查 / 25岁或以上 / 100美元 / 800港元 乳房X光造影检查 / 40岁或以上 / 150美元 / 1,200港元 骨质密度检查 / 50岁或以上 / 150美元 / 1,200港元 带状疱疹疫苗 / 50岁或以上 / 150美元 / 1,200港元 * 不包括视力和 / 或屈光检测的眼科检查 / 测试。
VII. 身故保障		
1	恩恤身故保障	10,000美元 / 80,000港元
2	意外身故保障（恩恤身故保障之外） • 在意外发生后起计的90天内	10,000美元 / 80,000港元
VIII. 增值服务[14]		
1	保诚集团和曼谷杜斯特医疗服务（BDMS）乳癌疗程	✓
2	住院和日间手术医疗费用直付服务[15]	✓
3	绿色医疗通道	✓
4	「智安排」预设保单服务	✓
5	安心医（第二医疗意见和海外医疗礼宾服务）	✓
6	24小时全球紧急支援服务	✓

保障范围		
保障项目		**最高赔偿限额[6]**
指定附加保障		
门诊保障（等候期[16]：30天，因意外而导致的治疗除外）		
1	门诊诊治 • 每个保单年度最多次数：50次	全数保障[8]
2	辅助服务（每个保单年度） • 由注册中医／注册脊椎治疗师／注册物理治疗师所提供的治疗[7] • 每天每项治疗最多1次	1,200美元／9,600港元
3	精神疾病治疗（每个保单年度） • 每个保单年度最高次数：15次 • 每天最多1次	2,500美元／20,000港元
4	化验和影像检查[7]	全数保障[8]
5	处方药物[7]（每个保单年度）	12,500美元／100,000港元
6	健康检查和接种疫苗（等候期[16]：90天） • 每个保单年度最多接受1次健康检查和1个接种疫苗疗程	500美元／4,000港元

备注

1. 指定附加保障指门诊保障（如适用）。
2. 终身赔偿保障限额是指在受保人在世期间，在同一受保人的所有生效和已终止的**「挚为您」优悦医疗保险计划**和指定附加保障（如适用）下累算已支付和应支付的所有保障（健康保障和身故保障除外）的绝对赔偿上限，不论该等保单在何地签发。
3. **「挚为您」优悦医疗保险计划**下，
   a. 如受保人在美国发生意外而必须在当地接受医疗服务，我们将按照计划的保障表所列明，在扣除计划的每年自付额后支付合资格的索偿。
   b. 对于非因意外所致而在美国住院、接受治疗和／或医疗服务，我们将不支付任何保障。

   此外，无论受保人在何地身故，我们会根据保障表所列明的赔偿限额支付身故保障，包括恩恤身故保障和意外身故保障。
4. 如受保人入住的病房类别高于私家病房级别，我们会调整有关保障金额。有关详情，请参阅「计划的详细信息」的「选择病房级别的限制」的部分。
5. 私家病房是指 (1) 由香港或澳门的医院分类为私家病房的病房；或 (2) 对于没有相应病房级别分类的医院，或在香港或澳门以外的医院，私家病房是指受保人在住院期间入住设有私人设施（只包括睡房和浴室／淋浴间）并只供受保人私人使用的病房。私家病房不包括设有厨房、饭厅或客厅的任何病房。
6. 我们将不会就任何在美国之治疗及／或医疗服务作出赔偿，惟纯粹因为在美国发生意外而直接引致在美国接受治疗及／或医疗服务则除外。如受保人在美国发生意外而直接引致在美国住院、接受治疗及／或医疗服务时，在过去12个月内在美国居住最少183天，我们会将应付保障金额减少50%（健康保障及身故保障除外）。
7. 我们有权要求有关书面建议的证明（在住院杂项开支下，只适用于非手术癌症治疗），例如转介信或由主诊注册医生、注册医生或注册职业治疗师（如适用）在索偿申请表内提供的陈述，惟在以下情况除外：
   a. 由注册脊椎治疗师提供并根据出院和手术后辅助服务可获赔偿的诊症和／或治疗；以及
   b. 由注册中医或注册临床心理学家提供并根据受保癌症、心脏病发作和中风复康保障可获赔偿的诊症和／或治疗。
8. 全数保障是指不设分项赔偿限额，应支付的保障会受限于每年最高保障金额和终身赔偿保障限额。
9. 我们有权要求有关书面建议的证明，例如转介信或由精神科专科医生在索偿申请表内提供的陈述。
10. 指定项目包括：(i) 起搏器；(ii) 经皮冠状动脉腔内成形术的支架；(iii) 单聚焦或多聚焦眼内人造晶体；(iv) 人工心瓣；(v) 金属或人工关节置换；(vi) 用于更换或植入骨间的人工韧带；以及(vii) 人工椎间盘。
11. 个人使用癌症药物是指由受保人在香港的主诊注册医生书面建议使用依然未在香港注册的癌症药物，（有关药物必须由卫生署以指定病人形式批准和其治疗方案必须已获销售当地政府、有关当局和公认的医学组织批准和销售许可）并只供受保人在香港作治疗癌症用途。
12. 受保障的妊娠期并发症只包括异位妊娠、葡萄胎妊娠、播散性血管内的凝血机制障碍、先兆子痫、流产、先兆流产、医疗处方的人工流产、胎儿夭折、因产后出血切除子宫、子痫、羊水栓塞和妊娠肺栓塞。妊娠期并发症的确诊日期必须在本计划生效日期，或就复效的情况而言，由该复效的生效日期（以较后者为准）后起计，最少300天或以后。
13. 在原位癌或癌症确诊日起计12个月内完成所必要的整形或整容手术所引致的住院费用，以治疗该原位癌或癌症引致的面部或乳房外形缺陷。
14. 增值服务并不构成本**「挚为您」优悦医疗保险计划**的一部分。
15. 您必须在接受治疗前获得我们的预先批核。
16. 等候期是从指定附加保障生效的日期，或就复效的情况而言，由该复效的生效日期（以较后者为准）起计算。您可参阅下列「主要不受保范围」了解详情。

我们可以在每次续保时修订保障表。更改将包括但不限于保障表内的所有项目。保费将按我们厘定的保险费率作出调整。

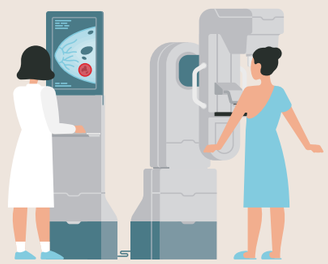
计划如何提供保障？#

Noel是一位40岁的企业家，她致力发展事业，也同时十分注重健康。她想要一份**全面的医疗保障**计划，让她在有需要的时候入住**私家病房**接受治疗。她已有一份公司的团体医疗计划，但她想添加一份附加计划以填补保障缺口。她决定投保**「挚为您」优悦医疗保险计划**，并选择**全球（美国除外）保障**和**3,125美元／25,000港元的每年自付额**。

预防

情境

- 当Noel 43岁时，她透过计划的健康保障进行乳房X光造影检查，并发现一个可疑的肿块。



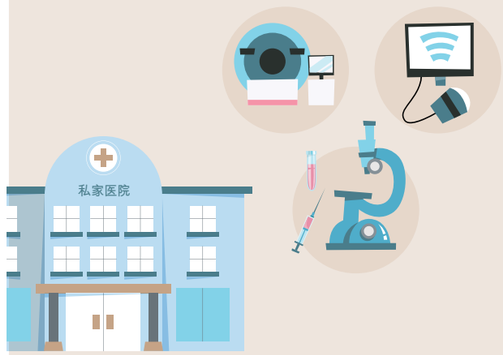
应支付的保障项目

- 健康保障

诊断

情境

- 为进一步评估病况，Noel在香港一家私家医院进行超声波扫描、粗针穿刺和正电子放射断层成像（PET扫描），最终确诊第2期乳癌。



应支付的保障项目

- 住院前门诊诊治
- 化验和影像检查

治疗

情境

- 透过「安心医」服务，Noel获得英国国际医疗专家的第二医疗意见。
- 根据专家的建议，她决定到英国接受以下治疗：
  — 乳房切除手术
  — 乳房重建
  — 手术后电疗

应支付的保障项目

- 每天住院病房和膳食
- 医生巡房
- 住院杂项开支
- 专科医生巡房
- 外科手术费用
- 麻醉师费用
- 手术室费用
- 非手术癌症治疗
- 重建手术

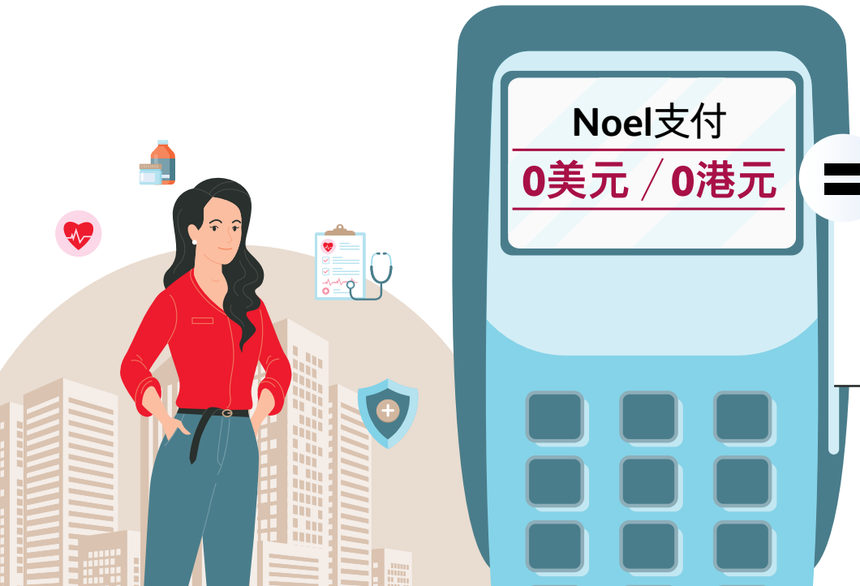
复康

情境

- 在英国完成治疗并出院后，Noel返回香港并与注册物理治疗师和注册中医进行8次出院后门诊诊治。
- 她也安排了注册护士到家中照顾自己10天。
- Noel最终完全康复，现在身体健康。

应支付的保障项目

- 出院后门诊诊治
- 手术后每天家中看护
- 出院和手术后辅助服务
- 受保癌症、心脏病发作和中风复康保障



Noel支付
0美元／0港元

=

A

所需治疗费用总共：
120,000美元／960,000港元

−

B

第1次索偿

Noel的团体医疗计划抵销3,125美元／25,000港元的每年自付额。

−

C

第2次索偿

「挚为您」优悦医疗保险计划为Noel赔偿在英国和香港所产生的其余医疗费用，涵盖预防、诊断、治疗到康复整个过程，支付她116,875美元／935,000港元。

#以下例子只作说明和一般参考用途。

主要不受保范围

适用于「挚为您」优悦医疗保险计划

- 我们将不会在本计划下就以下任何情况作出赔偿：

(I) 受伤或疾病（或其征状和病征）在(a)本计划或指定附加保障（视乎情况而定）相关生效日期或(b)复效的生效日期（以较后者为准）（「生效日期」）前已存在；或

(II) 受保人在生效日期起计30天内被注册医生诊断已患上的疾病，或出现其征状和病征，惟因意外而接受治疗则除外；或

(III) 直接或间接由下列原因引致或与之相关的住院、治疗和／或收费：

a. 妊娠、代母身份、分娩、终止妊娠（惟在延伸保障下所保障的妊娠期并发症则除外）、节育、不育或人工受孕或任何一性别绝育；或

b. 战争、战斗（不论是否已宣战）、叛乱、起义、暴动、民事骚乱、恐怖主义行动、核污染、生物污染或化学污染；或

c. 受保人参与刑事罪行；或在神志正常或失常的情况下的企图自杀或蓄意自残；使用麻醉剂、滥用药物或酒精；或

d. 受保人进行整形手术／屈光偏差的矫正和治疗，惟以下情况则除外：若受保人因意外而引致受伤并因而接受治疗，和该整形治疗计划在意外发生起计90天内已获我们预先批核；或在延伸保障下所保障的重建手术／受保人在意外发生起计90天内进行该屈光偏差的矫正和治疗；或

e. 为受保人利益购买或使用的医疗辅助器具和装置（在外科手术保障下的医疗装置保障所保障的医疗辅助器具和／或装置除外），或受保人接受的医疗实验和／或非主流医疗技术／程序／治疗；或尚未由当地政府、相关机构和当地认可医学会批准的新型药物／干细胞治疗；或

f. 疗养或身体检查；或健康检查；或疫苗接种和免疫注射（惟在本计划延伸保障下的健康保障所保障的健康检查和疫苗接种除外）；或遗传基因测试（惟在癌症保障下因标靶治疗而接受的遗传基因测试则除外）或遗传基因咨询辅导；或

g. 牙科治疗或外科手术（惟在意外治疗保障下的意外牙科治疗的保障则除外）；或

h. 先天性或遗传疾病；或发育中出现异常情况（只适用于受保人年满8岁前）；或

i. 受保人在生效日期后首5年内出现的人类免疫力缺乏病毒和其相关疾病，包括由此引起的任何和所有并发症（「HIV和相关疾病」）所招致的费用，惟可提供证据证明此HIV和相关疾病是在生效日期后首次感染或出现则除外。为免存疑，本计划将保障在生效日期后由以下原因导致的HIV和相关疾病：性侵犯、医疗援助、器官移植、输血或捐血，或在执行正常职务时，因意外受感染人类免疫力缺乏病毒，并在意外发生起计6个月内，对人类免疫力缺乏病毒抗体出现血清转化为阳性。任何可能促成索偿的意外，必须在发生起计30天内向我们报告，并提供在意外后72小时内进行的人类免疫力缺乏病毒抗体阴性测试结果；或

j. 受保人的精神紊乱、心理或精神疾病、行为问题或人格障碍（惟在住院保障下所保障的精神疾病治疗以及住院前和出院后保障下的受保癌症、心脏病发作和中风复康保障所列明则除外）；或

k. 任何只为物理治疗或检查征状和／或病征而进行的诊断影像、化验室检查或其他诊断程序的住院；或

l. 任何不属医疗需要的治疗、检查、服务或供应品；或非医疗服务；或超出合理和惯常收费的费用；或与常规医疗或诊断不一致的治疗或测试；或

m. 为寻找和采购替换器官或由捐赠者身上移除器官而必须支付的费用、所有与移植服务相关的运输费用和行政费用；或

n. 由性接触传染的疾病（HIV和相关疾病将按第(i)项处理）；或性问题、性别有关的问题或变性，或性别重新分配；或

o. 受保人(a)住院已超过连续180天，并且(b)在该住院期间超过连续28天处于觉醒而没有意识的持续植物人状态。

只适用于门诊保障

- 以上**「挚为您」优悦医疗保险计划**的主要不受保范围，除了项目(III)i，(III)f和(III)j内所述并属门诊保障的保障范围；或
- 直接或间接由下列原因引致的治疗和／或费用：
  - 受保人在生效日期后首5年内出现的人类免疫力缺乏病毒和其相关疾病，包括由此引起的任何和所有并发症（「HIV和相关疾病」），惟可提供证据证明此HIV和相关疾病是在生效日期后首次感染或出现则除外。为免存疑，本门诊保障将保障在生效日期后由以下原因导致的HIV和相关疾病：性侵犯、医疗援助、器官移植、输血或捐血，或在执行正常职务时，因意外受感染人类免疫力缺乏病毒，并在意外发生起计6个月内，对人类免疫力缺乏病毒抗体出现血清转化为阳性。任何可能促成索偿的意外，必须在发生起计30天内向我们报告，并提供在意外后72小时内进行的人类免疫力缺乏病毒抗体阴性测试结果；或
  - 任何睡眠疾病；或
  - 治疗过度肥胖（包括病态肥胖）；控制体重计划或减肥手术（由专科医生在传统治疗方法失败后确认是必需的减肥手术和已获我们预先批核则除外）。

如欲了解不受保范围的详情，请参阅相关保单条款。

计划的详细信息

计划种类

「挚为您」优悦医疗保险计划：基本计划和／或附加保障

（当此计划为基本计划时，意即您可以选择单独投保此计划，而毋须同时投保其他类型的保险产品。当此计划为附加保障时，意即您必须在投保时附加此计划在基本计划。）

门诊保障只可在投保**「挚为您」优悦医疗保险计划**时作为额外的指定附加保障。

保费缴费年期／保障年期／投保年龄／货币选项

保费缴费年期／保障年期		投保年龄	货币选项^
「挚为您」优悦医疗保险计划	• 终身（只适用于本计划为基本计划时） • 基本计划的保障年期（只适用于本计划为附加保障时） （详情请参阅以下「计划终止」部分）	0至69岁	港元／美元
门诊保障	终身或基本计划的保障年期（以较早者为准）	0至69岁	

- 在签署申请书时受保人必须最少出生满15天。

^ 附加保障计划必须和基本计划采用同一货币。

计划续保／保费结构

我们保证您有权在每个保单周年日为本计划续保，惟需符合在续保时适用的保险费率、条款和细则以及保障表的条件。此保证适用于我们依然向所有已投保**「挚为您」优悦医疗保险计划**的保单持有人提供本计划。

若我们不再向所有已投保**「挚为您」优悦医疗保险计划**的保单持有人提供本计划，我们会致力为受保人提供另一当时可提供的医疗保险计划，而不会新增个别条款或不受保事项。

「挚为您」优悦医疗保险计划和门诊保障的保险费率将根据保单续保时受保人所属的风险级别（包括但不限于年龄、每年自付额、国籍和居住国家）和当时年龄而按年调整，并非保证不变。相关保险费率的调整将基于不同因素，如我们的索偿和续保经验、医疗费用通胀、预期未来医疗费用以及任何适用的保障修订。

修订保障

我们保留绝对权利在每次续保前30天以书面形式通知有关修订本计划和指定附加保障（如适用）的所有条款和细则（包括保障表和任何其他条款）。

保障修订将自动适用，除非您在续保日起计30天内以书面形式通知我们取消本计划。假如您取消本计划，并未有提出（和不会提出）任何索偿，则我们将退还您自该续保后的已缴保费。

更改将包括但不限于更改本计划的保障表内所有项目。更改将反映任何过去或预期的医疗惯例和索偿经验的转变。

保费将按我们厘定的保险费率相应调整。

选择病房级别的限制

若受保人入住较受保病房级别（即私家病房）更高级别的病房，例如套房、豪华病房或贵宾病房，我们将只会支付相关保障的25%。

保障地区范围外的治疗限制

- 在住院方面，我们会支付您在计划保障范围内入住私家病房的合资格医疗开支。
- 如受保人在美国发生意外而必须在当地接受医疗服务，我们将按照计划的保障表所列明，在扣除计划的每年自付额后支付合资格的索偿。
- 对于非因意外所致而在美国住院、接受治疗和／或医疗服务，我们将不支付任何保障。

合理和惯常收费

我们只会赔偿被我们视为是「合理和惯常收费」的收费或开支，也就是指有关收费必须属医疗需要（详见下方），并与在当地的惯常收费水平一致。

我们会参考（但不限于）我们在各地所得的经验，并组合任何可获取的相关出版刊物或可获取的信息，如当地政府、相关机构和认可医学会发布的收费表，并行使决定治疗、医疗服务和供应品收费是否属合理和惯常收费的权利。

当任何收费并非合理和惯常时，我们或会在应支付的赔偿上作出调整。

医疗需要

「医疗需要」是指住院、治疗和／或服务是符合病情的诊断和符合处理该等病情的常规医疗。该住院、治疗和／或服务应符合被广泛认可的医疗方法的标准，而并非纯粹为方便受保人、其亲属或注册医生而提供的。

在住院的情况下，以受保人的病征或病情而言，有关治疗和／或服务在不住院的情况下是难以安全地进行的。

增值税和商品及服务税

合资格费用将包括就医疗服务产生的费用所收取或征收的增值税和商品及服务税（如有）。

计划终止

本计划会在下列最早出现的情况下终止：

- 当受保人身故；或
- 当保费在保费到期日起计1个历月内依然未缴付；或
- 当本计划为附加保障时，其所附的基本计划期满、已取消或退保；或
- 当同一受保人在**「挚为您」优悦医疗保险计划**和指定附加保障（如适用）的所有生效和已终止计划下（不论该等保单在何地签发）累算已支付和应支付的所有保障（健康保障和身故保障除外）达到终身赔偿保障限额。

如欲了解更多有关本计划终止的详情，请参阅相关保单条款。

指定附加保障终止

当**「挚为您」优悦医疗保险计划**终止，指定附加保障也将终止。

增值服务的详细信息

安心医

- 安心医为「**挚为您」优悦医疗保险计划**的受保人提供国际医疗专家意见和海外医疗礼宾服务。服务适用于任何非紧急而需要第二医疗意见的病情咨询（例如癌症、肠胃病和骨科问题等），**但不包括**：
  - 意外和急症
  - 紧急或有生命危险的情况
  - 日常或常见疾病（例如感冒、发烧、流感和偶发性皮疹等）
  - 慢性疾病管理（例如慢性肝炎、糖尿病和高血压等），慢性疾病的并发症则不受此限
- 国际医疗专家意见报告旨在就受保人的主诊医生的诊断提供额外医疗意见以作参考，并不能代替该主诊医生的建议。最终治疗方案必须由受保人全权决定。
- 受保人必须先获得国际医疗专家意见报告，方可享用海外医疗礼宾服务。如果受保人选择到海外治疗，将要自行承担所有费用，包括交通、住宿和其他相关费用，而您可索偿的治疗费用金额将视乎您的计划的保障限额而定。

保诚集团和曼谷杜斯特医疗服务（BDMS）乳癌疗程

- 乳癌治疗服务套餐（「此计划」）只适用于保诚集团在亚洲业务范围内的受保人。
- 此计划只适用于80岁以下，确诊第0至3期乳癌并正接受治疗的受保人。
- 我们会在受保人前往泰国之前完成筛查，并把受保人直接转介给Bangkok Cancer Hospital Wattanosoth（「曼谷医院」）。受保人不得自行前往曼谷医院求医。
- 无论受保人有否在所在国家接受治疗，一年治疗期限从曼谷医院的负责医生接受受保人参与此计划当天开始计算。
- 曼谷医院和保诚将遵循现有的营运和支付规定（如有），否则受保人将直接向曼谷医院支付费用。
- 陆路交通接送和住宿受条款和细则约束。
- 此计划不包括：(i) 免疫治疗；(ii) 标靶化疗药物，曲妥珠单抗（赫塞汀）除外；(iii) 基因测试，安可待乳癌肿瘤基因测试除外；(iv) 任何合并症的管理或治疗，如高血压、糖尿病；(v) 乳癌复发。
- 如医生确定受保人不适合接受此计划，或诊断结果确定为第4期乳癌，曼谷医院有权拒绝接受受保人参加此计划。

绿色医疗通道

- 绿色医疗通道由独立第三方服务供应商所提供，为「**挚为您」优悦医疗保险计划**的受保人优先预约在中国内地的指定绿色医疗通道医院就诊和／或住院。
- 绿色医疗通道的个案经理和陪诊人员由服务供应商委派。
- 受保人必须承担所有在医院的门诊和／或住院的挂号费、诊疗费、检查费、处方药物费、住院费用，以及任何相关行政和医疗服务的开支，而受保人可索偿的医疗费用将视乎受保人的医疗计划的保障限额和其条款和细则而定。
- 绿色医疗通道不适用于患有急性疾病、意外、或需要紧急或立即接受医疗援助的受保人。
- 绿色医疗通道必须受服务供应商的条款和细则约束。

「智安排」预设保单服务

- 「智安排」预设保单服务为预设保单指示，而不是持久授权书或监护令，并非用以委任指定人士为您的受权人或监护人／受托监管人。若您已订立持久授权书或委任监护人／受托监管人，则不可申请此服务。
- 保单持有人和受保人必须为同一人。
- 指定人士必须为您年满18岁的家人，并且必须为您的配偶、父母、子女、兄弟姊妹、祖父母、孙儿女或任何我们认可的关系。
- 您必须把此服务的指示或指示更改通知该指定人士。
- 该指定人士申请理赔时，必须提供2位认可注册医生（其中1位必须为您的主诊医生）发出的医疗报告以确认您在精神上失去行为能力（以令我们满意为准），以及我们可能要求的任何其他文件或证明。

第三方服务

- 保诚集团和曼谷杜斯特医疗服务 (BDMS) 乳癌疗程、住院和日间手术医疗费用直付服务、绿色医疗通道、安心医和24小时全球紧急支援服务皆由我们指定的第三方服务供应商提供。我们不会就上述提及任何第三方信息的准确性承担责任。
- 我们可不时全权酌情修订服务的范围（包括绿色医疗通道医院名单）和服务供应商而毋须事先发出通知，也可能全权酌情终止和／或暂停提供此等服务。
- 我们并非服务的服务供应商。相关服务供应商并非我们的代理，反之亦然。我们对于其服务的素质和其供应并不作出任何的陈述、保证或承诺，也不会承担服务供应商所提供的服务所引致的任何责任或法律责任。在任何情况下，我们都不会就服务供应商在提供该服务时的作为或不作为而承担任何责任或法律责任。

主要风险

我们的信贷风险如何影响您的保单？

计划的保证现金价值（如适用）和保险权益会受我们的信贷风险所影响。假如我们宣布无力偿债，您可能损失保单的价值以及其保障。

货币汇率风险如何影响您的权益金额？

外币的汇率可能波动。因此，当您选择把所发放的权益金额兑换至其他货币时，可能会蒙受显著损失。此外，当您把权益金额兑换至其他货币时，将必须受限于当时适用的货币兑换规定。您需要为把您的权益金额兑换至其他货币的决定自行承担责任。

通胀如何影响您的计划的价值？

我们预期通胀将引致未来生活费用上升，意指您现时投保的保险计划所提供的保障在将来不会有相同的购买力（即使该保险计划提供递增保障权益以抵消通胀）。

假如没有缴交保费，会有甚么后果？

请您仅在打算缴付本计划的全期保费的情况下，才投保本产品。假如您欠缴任何保费，我们可能终止您的保单，而您也会丧失保单所提供的保障。

为何我们可能会调整您的保费？

我们有权在每个保单周年日检讨并相应划一调整计划下特定风险级别的保险费率，但不会向任何个别客户作出检讨和调整保险费率。

保险费率的调整将基于不同因素，如我们的索偿和续保经验、医疗费用通胀、预期未来医疗费用以及任何适用的保障修订。

为何我们可能会修订您的保障？

我们有权在每次续保时修订本计划下的保障表与条款和细则，并在每次续保前30天以书面形式向您发出通知。修订是为反映任何已知或预期的医疗惯例和索偿经验的转变。修订项目适用于本计划下的所有保单，而保费将按我们厘定的保险费率相应调整。

重要信息

自杀条款

假如受保人在保单生效日或任何复效日期（以较迟者为准）起计1年内自杀，不论当时神智正常或失常，身故赔偿将只限于退还已缴交的保费（不附利息），并扣除我们就本保单曾支付的任何金额和任何您未偿还的欠款。

取消保单的权利

购买人寿保险计划的客户有权在冷静期（即「犹豫期」）内取消保单，并可获退回已扣除任何曾提取现金款项后的任何已缴付保费和保费征费。只要保单未曾作出索偿，客户可在（1）保单或（2）有关通知书（以说明保单已经备妥和犹豫期的届满日）交付给客户或其指定代表当天起计的21个历日内，以较先者为准，以书面通知我们提出取消保单。该通知书必须由客户签署并由保诚保险有限公司在香港九龙尖沙咀广东道21号海港城港威大厦保诚保险大楼8楼在犹豫期内直接收妥。

保费和保费征费将以申请本保单时缴付保费和保费征费的货币为单位退回。如缴付保费和保费征费的货币与本计划的保单货币不同，在本保单下退回的保费和保费征费金额将按现行汇率兑换至缴付保费和保费征费的货币支付，我们拥有绝对酌情权不时厘定有关汇率。犹豫期结束后，若客户在保障期完结前取消保单，实际的现金价值（如适用）可能大幅少于您已缴付的保费总金额。

与我们联系取得更多信息

如欲了解本计划的详情，请联系您的顾问或致电我们的客户服务热线2281 1333。

注

「挚为您」优悦医疗保险计划和指定附加保障由保诚保险有限公司（「保诚」）承保。您可以选择单独投保本计划，毋须同时投保其他类型的保险产品，除非该计划只设附加保障选项，而必须附加在基本计划。此小册子不包含本计划的完整条款和细则并只作参考用途，不能作为保诚与任何人士或团体所订立的任何合约。您应仔细阅读此小册子载列的风险披露事项和主要不受保范围（如有）。如欲了解更多有关本计划的其他详情、完整条款和细则，请向保诚索取保单样本以作参考。

保诚有权根据保单持有人和／或受保人在投保时所提供的信息接受或拒绝任何申请。

缴付保费的划线支票抬头请注明「保诚保险有限公司」。

此小册子仅旨在香港派发，并不能诠释为保诚在香港境外提供、出售或游说购买任何保险产品。如在香港境外的任何司法管辖区的法律下提供或出售任何保险产品属于违法，保诚不会在该司法管辖区提供或出售该保险产品。

保诚保险有限公司
（保诚集团成员）
香港九龙尖沙咀广东道21号
海港城港威大厦
保诚保险大楼8楼
客户服务热线：2281 1333

公司网页
www.prudential.com.hk

MKTX/QB0228SC (07/24)_PPM