醫療網絡 - 醫療費用直付服務 (前稱「免找數服務」)

保誠保險有限公司（「保誠」/「我們」）為您精心挑選優質醫療網絡，當中包括信譽良好的醫生以及設備完善的醫療網絡機構，包括私家醫院、日間手術中心和成像檢測中心。於醫療網絡內您可透過預先批核安排醫療費用直付服務，使您有更明確的醫療預算，免卻現金流的煩惱。有關此服務條款及細則，請瀏覽保誠網站：https://www.prudential.com.hk/medical-network/。

- 優質醫療服務 – 匯集經驗豐富的醫生和設備完善的私家醫院、日間手術中心和成像檢測中心
- 即時批核 – 流程數碼化
- 醫療預算 - 清晰明瞭，免卻現金流

我的醫療保險計劃可以使用醫療網絡 - 醫療費用直付服務嗎？

醫療網絡 - 醫療費用直付服務適用於以下醫療保險計劃：

日間手術	住院	診斷成像檢測
▪ 保誠自願醫保尚賓計劃 ▪ 保誠自願醫保摯稱心計劃 ▪ 保誠靈活自主醫保計劃 ▪ 保誠自主醫保計劃 ▪ 「 摯為您」優悅醫療保險計劃 ▪ 醫療加倍保 ▪ 終身保醫療計劃 ▪ 健樂醫療計劃 ▪ 健愉醫療計劃 ▪ 醫療護惠計劃 ▪ 親恩寶 醫療保障計劃	▪ 保誠自願醫保尚賓計劃 ▪ 保誠自願醫保摯稱心計劃 ▪ 保誠靈活自主醫保計劃 ▪ 保誠自主醫保計劃 ▪ 「 摯為您」優悅醫療保險計劃 ▪ 醫療加倍保 ▪ 終身保醫療計劃 ▪ 健樂醫療計劃 ▪ 健愉醫療計劃 ▪ 醫療護惠計劃 ▪ 親恩寶 醫療保障計劃	▪ 保誠自願醫保尚賓計劃 ▪ 保誠自願醫保摯稱心計劃 ▪ 保誠靈活自主醫保計劃 ▪ 保誠自主醫保計劃 ▪ 終身保醫療計劃

醫療費用直付服務批核金額視乎受保障計劃的賠償限額及條款及細則而定。

使用醫療費用直付服務前有甚麼需要準備？

您可以登入 MyPrudential、聯絡您的理財顧問或致電我們的**醫療網絡預約及預先批核熱線 (852) 2281 1345**[1]，如您身處中國內地，請致電熱線 **400 820 0125** 或身處澳門，請致電熱線 **080 0406**，以確保您已符合下列條件以享用醫療費用直付服務：

- 您已繳交到期保費
- 您沒有相關疾病的不保事項

如何搜尋醫療網絡機構名單？

您可以登入 MyPrudential、聯絡您的理財顧問或致電我們的**醫療網絡預約及預先批核熱線 (852) 2281 1345**[1]，如您身處中國內地，請致電熱線 **400 820 0125** 或身處澳門，請致電熱線 **080 0406**，以查詢醫療網絡提供者名單。

怎樣使用醫療費用直付服務？

簡單 三 步曲：

第一步

預約網絡醫生及登記醫通保參考編號（「H2P」編號）

- 致電醫療網絡預約及預先批核熱線（852）2281 1345[1]，如您身處中國內地，請致電熱線 400 820 0125或身處澳門，請致電熱線 080 0406 預約網絡醫生及登記醫通保參考編號（「H2P」編號）[2]；

  或

- 聯絡您的理財顧問登記「H2P」編號及預約網絡醫生

第二步

登記應診

- 出示保誠電子醫療卡[3]、身份證明文件、「H2P」登記編號確認短訊或預約網絡醫生短訊[4]
- 網絡專科醫生協助您申請免找數服務
- 按手機短訊連結以接受有關條款及細則
- 即時獲知預先批核金額及自付額[5]

第三步

安排醫療費用直付服務

- 完成治療後或診斷成像檢測，保誠會為您支付相關已批核的醫療費用

[1] 醫療網絡預約及預先批核熱線服務時間：星期一至五，早上九時至晚上六時，星期六早上九時至下午兩時（公眾假期除外）。如您於香港以外致電，須向電訊服務供應商繳付長途 / 漫遊電話費。
[2] 當成功登記「H2P」編號後，客戶能否享用醫療費用直付服務將取決於預先批核結果。
[3] 客戶可登入 myPrudential 透過帳戶內的選項開啟保誠電子醫療卡(eCard)。
[4] 系統根據於保誠登記的紀錄發送短訊，若手機號碼有所更改，請聯絡理財顧問或保誠客戶服務以作更新。
[5] 一般情況下客戶可以獲得即時批核結果，如未能使用電子申請或個案需要額外評估，批核結果會於三個工作天內以短訊通知。

服務範圍

日間手術醫療費用直付服務適用於以下手術類型：

- 腸胃肝臟科手術
- 耳鼻喉科手術
- 婦產科手術
- 外科手術
- 眼科手術
- 泌尿外科手術
- 皮膚科手術

住院醫療費用直付服務適用於以下醫療專科:

- 腸胃肝臟科
- 眼科
- 老人科
- 皮膚科
- 婦產科
- 感染及傳染病科
- 耳鼻喉科
- 外科
- 兒科
- 泌尿外科
- 心臟科
- 風濕病科
- 神經外科
- 心胸肺外科
- 內分泌及糖尿科
- 骨科
- 呼吸系統科
- 腎病科
- 腫瘤科

診斷成像檢測適用於:

- 磁力共振掃描 (MRI Scan)
- 電腦斷層掃描 (CT Scan)
- 正電子放射斷層掃描 (PET Scan)

詳細流程

1) 預約網絡醫生及登記醫通保參考編號 (「H2P」編號)	▪ 致電醫療網絡預約及預先批核熱線 (852) 2281 1345#，如您身處中國內地，請致電熱線 400 820 0125 或身處澳門，請致電熱線 080 0406 預約網絡醫生及登記醫通保參考編號(「H2P」編號) ; 或 ▪ 聯絡您的理財顧問登記「H2P」編號及預約網絡醫生 (醫療網絡預約及預先批核熱線#服務時間：星期一至五，早上九時至晚上六時，星期六早上九時至下午兩時 (公眾假期除外))	
2) 登記應診	向網絡醫療機構出示身份證明文件、保誠電子醫療卡[1]及 H2P 登記編號確認短訊，以便登記和核對身份 **H2P 登記編號確認短訊** 客人在診症前成功出示 H2P 登記編號確認短訊，而最終醫生因應醫療所需建議進行手術及申請預先批核，保誠將墊支是次手術前診症費及藥費 [2]。 **請注意: 如經醫生診症後客人無需進行手術或只需申請診斷成像檢測的預先批核，客人需向醫療中心直接支付診症費及相關費用。**	
3) 安排醫療費用直付服務	**情況一：** **假如網絡醫生建議住院治療、進行日間手術或指定診斷成像檢測** [3] ▪ 網絡醫療機構會協助受保人 / 保單持有人就建議的醫療服務透過保誠網上系統提交醫療費用直付服務申請 (如	**情況二：** **假如網絡醫生並沒有建議住院治療、進行日間手術或指定診斷成像檢測** ▪ 醫療費用直付服務並不適用

	未能使用電子申請，批核結果會於三個工作天內以短訊通知。) ▪ 保誠將向受保人/保單持有人發出手機短訊通知受保人/保單持有人透過提供的連結，同意「個人資料收集聲明」和接受醫療費用直付服務的條款及細則，才可進一步批核醫療費用直付服務。 ▪ 成功完成醫療費用直付服務批核的個案，保誠會向保單持有人及醫療機構/醫生發出「付款保證書」[4]，以視為保誠會於手術或治療後付款的證明。 ▪ 成功完成醫療費用直付服務，所有理賠決定將會根據由網絡醫生提交的最終帳單上實際接受的醫療服務及醫療費用計算，並受相關保單的條款及細則約束。	▪ 網絡醫療機構會向受保人/保單持有人收取是次診症費及藥費(如適用) ▪ 有關的醫療費用索償評估或結果受限於相關計劃之保單條款
4) 接受醫療服務	▪ 於網絡醫院、日間手術中心或成像檢測中心進行治療或診斷成像檢測 ▪ 完成治療後受保人可能需要支付自付金額(如適用)予網絡醫療機構 ▪ 受保人享有醫療費用直付服務，保誠直接支付醫療費用予網絡醫療機構	
5) 支付差額	▪ 如保誠有為受保人/保單持有人支付差額*，受保人/保單持有人須在收到相關通知後的十四天內全額償還保誠該通知中所示的差額[5] **差額代表任何保誠已支付但不在合資格醫療保險計劃受保障範圍內的醫療費用 / 收費，或超出合資格保障限額的醫療費用 / 收費*	

#如您於香港以外致電，須向電訊服務供應商繳付長途 / 漫遊電話費。

---

[1] 客戶可登入 MyPrudential 透過帳戶內的選項開啟保誠電子醫療卡(eCard)
[2] 客人在診症前成功出示 H2P 登記編號確認短訊，而最終醫生因應醫療所需建議進行手術及申請預先批核，保誠將墊支是次手術前診症費及藥費。而有部份醫療機構有機會因行政安排仍需要客人先繳付手術前診症費及藥費，客人可以事後將有關收據遞交至理賠部，理賠部會因應客人的保單保障及條款與細則而作出審批及理賠。
[3] 申請成像檢測醫療費用直付服務，客戶必需由網絡醫療機構轉介或持有由指定的網絡醫生/ 香港的政府醫院發出的轉介信；客人需自行支付診金費用
[4] 瀏覽「付款保證書」：登入保誠網站 MyPrudential 查閱
[5] 如閣下沒有在規定的時間內全額償還有關差額，保誠將有權把逾期未繳的差額款項從受保障計劃，及 / 或任何由保誠簽發並以受保人/保單持有人作爲保單持有人或信托人的保單下保誠所應支付的金額中抵銷扣除，包括但不限於任何將來獲得之理賠、身故賠償、紅利或保費退還（不論何種原因），及就受保人/保單持有人所引起的逾期未繳的差額採取任何保誠認為合適及必須的進一步行動。如有任何逾期未繳的差額，保誠同時保留暫停受保人/保單持有人使用醫療費用直付服務的權利

服務概要

1. 視乎受保人/保單持有人的醫療計劃保障而定，您可能需自行向醫院或醫療中心繳交診症費及藥費。醫療護惠計劃客戶需自行繳交診症費用。

2. 如醫療費用直付服務未能成功獲得批核，相關已墊支的診金及藥費需由受保人/保單持有人承擔。

3. 如醫療費用直付服務成功獲得批核，但受保人未能於醫療服務預約當天出席，受保人/保單持有人須承擔因有關醫療服務所產生的差額費用。保誠保留對所有安排的最終決定。

4. 醫療費用直付服務申請的所需批核時間會因應個別情況而定，請於安排醫療服務前預留最少三個工作天進行預先批核。

5. 醫療費用直付服務的批核有效期為三十天，請於批核完成後的三十天內進行已批核之醫療服務。

6. 本單張只提供醫療費用直付服務的一般資料，不能構成保誠與任何人士所訂立之任何合約。本單張並非保單，有關受保障計劃之詳細條款、細則及不保事項，請參考醫療費用直付服務條款及細則及有關保單合約。

7. 一般查詢請致電醫療網絡預約及預先批核熱線(852) 2281 1345，如您身處中國內地，請致電熱線 400 820 0125 或身處澳門，請致電熱線 080 0406 (服務時間：星期一至五，早上九時至晚上六時，星期六早上九時至下午兩時（公眾假期除外）)，「 摯為您」優悅醫療保險計劃客戶可致電 24 小時預先批核熱線(852) 2281 1180，如您身處中國內地，請致電熱線 400 820 0192 或身處澳門，請致電熱線 080 0292。如您於香港以外致電，須向電訊服務供應商繳付長途 / 漫遊電話費。

FAQ 常見問題

1. 問: 如何查詢網絡醫療機構或網絡醫生名單?

答: 您可以透過以下途徑索取:

網絡醫療機構

- 登入 MyPrudential
- 瀏覽保誠網站 - 理賠及服務 > 醫療費用直付服務 > 實用資料
- 聯繫您的理財顧問
- 致電我們的醫療網絡預約及預先批核熱線 (852) 2281 1345#，如您身處中國內地，請致電熱線 400 820 0125 或身處澳門，請致電熱線 080 0406。服務時間：星期一至五，早上九時至晚上六時，星期六早上九時至下午兩時（公眾假期除外）。

網絡醫生名單

- 登入 MyPrudential
- 瀏覽保誠網站 - 理賠及服務 > 搜尋網絡醫生
- 聯繫您的理財顧問
- 致電我們的醫療網絡預約及預先批核熱線 (852) 2281 1345#，如您身處中國內地，請致電熱線 400 820 0125 或身處澳門，請致電熱線 080 0406。服務時間：星期一至五，早上九時至晚上六時，星期六早上九時至下午兩時（公眾假期除外）。

#如您於香港以外致電，須向電訊服務供應商繳付長途 / 漫遊電話費。

2. 問: 甚麼情況下未能通過即時預先批核?

答: 基於但不限於以下原因，有機會未能即時通過批核：

- 有關治療或手術並非醫療所需
- 醫生收費超出合理及慣常水平
- 申請原因屬於不受保事項
- 入住非網絡醫院
- 填寫預先批核資料不全
- 入院資料不足
- 未有清繳逾期差額

3. 問: 我在甚麼情況下需要自行支付診症費用及藥費(如適用)？

答:
- 進行住院治療、日間手術或診斷成像檢測前的診症費及藥費(如適用)保障需視乎受保人/保單持有人的醫療計劃保障而定，您可能需自行向醫院或醫療中心繳交診症費及藥費(如適用)；或
- 於診症期間，醫生確認無需要安排住院治療、進行日間手術或診斷成像檢測；或
- 於診症前未能出示 H2P 登記編號確認短訊；或
- 當您已獲發付款保證書但因任何原因而未能進行治療，保誠將發出差額付款通知書要求您自行支付診症費用；或
- 該住院治療、日間手術或診斷成像檢測並不受相關保單條款保障；或
- 只需要申請診斷成像檢測的預先批核

請注意: 診症費用不屬於醫療護惠計劃保障範圍，客戶需自行繳交診症費用。

4. 問: 如選用日間手術醫療費用直付服務，醫療費用是否全數由保誠支付？

答: 受保的醫療費用會根據個別保單保障條款計算，而差額付款通知書(如適用)會於理賠程序完成後向保單持有人發出。

5. 問: 藥費能獲得賠償嗎？

答: 藥費會視乎個別保單條款而定。一般情況下，基本藥費會根據住院雜費、住院前及出院後門診的保障而獲得相關賠償。

6. 問: 預先批核申請表可在那裡下載？

答: 假如網絡醫生建議住院治療、進行日間手術或指定診斷成像檢測，您可以在診症時由網絡醫療機構協助就建議的醫療服務透過保誠網上系統提交醫療費用直付服務申請；如未能使用電子申請，您可在保誠網站下載醫療費用直付服務預先批核申請表（連結：https://www.prudential.com.hk/caops），批核結果會於三個工作天內以短訊通知。

7. 問: 我可以怎樣更改手術時間或地點？

答: 如有任何更改，請直接致電您的網絡主診醫生安排。

8. 問: 如我失去了登記服務的確認短訊，我應怎樣做？

答: 您可聯絡理財顧問或醫療網絡預約及預先批核熱線再次登記。

9. 問: 預先批核流程是否與團體醫療預先批核流程一樣？

答: 不是，詳情請參閱「詳細流程」。

10. 問: 醫療網絡醫生名單是否與團體醫療網絡醫生名單一樣？

答: 不是，詳細醫療網絡醫生名單可登入 MyPrudential、聯絡您的理財顧問或致電我們的醫療網絡預約及預先批核熱線 (852) 2281 1345，如您身處中國內地，請致電熱線 400 820 0125 或身處澳門，請致電熱線 080 0406 查詢。服務時間：星期一至五，早上九時至晚上六時，星期六早上九時至下午兩時（公眾假期除外）。如您於香港以外致電，須向電訊服務供應商繳付長途 / 漫遊電話費。

11. 問: 如需協助，我應該跟誰聯繫?

答: 如需協助，請聯繫您的理財顧問或致電我們的醫療網絡預約及預先批核熱線 (852) 2281 1345，如您身處中國內地，請致電熱線 400 820 0125 或身處澳門，請致電熱線 080 0406。

服務時間：星期一至五，早上九時至晚上六時，星期六早上九時至下午兩時（公眾假期除外）。如您於香港以外致電，須向電訊服務供應商繳付長途 / 漫遊電話費。