



2017年保誠人際關係指數

香港報告



2017年度香港的人際關係狀況

人與人之間的關係非常重要，對我們能否達致快樂、幸福和長壽影響深遠。但我們對人際關係狀況真正了解多少？人際關係有甚麼趨勢？甚麼因素削弱人際關係？甚麼因素會鞏固人際關係？

於2016年首度發表的保誠人際關係指數（PRI）旨在更深入了解人際關係。我們看到人與人之間的悲喜和憂慮，但最重要的是，我們看到了愛和尊重。調查結果反映了甚麼行為會影響人際關係，以及有甚麼重要因素可促進人際關係。

保誠藉連續第二年發表的保誠人際關係指數，繼續了解亞洲各市場，包括柬埔寨、中國內地、印尼、菲律賓、馬來西亞、新加坡、泰國、越南和香港的人際關係狀況。今年有超過4,600人和我們分享了他們與伴侶、父母、子女、朋友及親戚的關係狀況。

保誠人際關係指數根據受訪者各方面的需要和期望，闡述了香港現時的人際關係狀況，以及了解可以如何作出改善。保誠人際關係指數得分100分，表示受訪者的主要人際關係完全（100%）符合他們對有關關係的期望。在香港，是次調查以網上抽樣形式進行了500個訪問，範圍覆蓋年齡介乎25至55歲的成年人。受訪者每月家庭入息最低為25,000港元，代表了全港家庭入息較高的約三分之二人士。

香港的2017年保誠人際關係指數得分為64/100，表示平均而言，香港人的主要人際關係滿足了其理想需要的64%。另一方面，調查結果顯示香港有36%的「人際關係缺口」。香港於2017年的得分較2016年（58/100）上升6分。

本報告重點探討保誠對2017年香港市民人際關係狀況的了解。

香港2017年保誠人際關係指數得分為 64/100分，
在參與調查的9個亞洲市場中排行第8。
柬埔寨排行第1，中國內地排行第9。

第八位



香港

保誠人際關係指數得分為
64/100



香港於2017年保誠人際關係指數中，在9個亞洲市場中排行第8。



香港的2017年保誠人際關係指數（PRI）得分為64/100，較2016年上升6分（58/100）。如2016年一樣，香港在參與調查的9個亞洲市場中依舊排行第8。

柬埔寨的保誠人際關係指數得分最高，為86/100分，而中國內地的保誠人際關係指數得分則為最低，僅有54/100分。所有亞洲市場的平均保誠人際關係指數得分為71/100分。

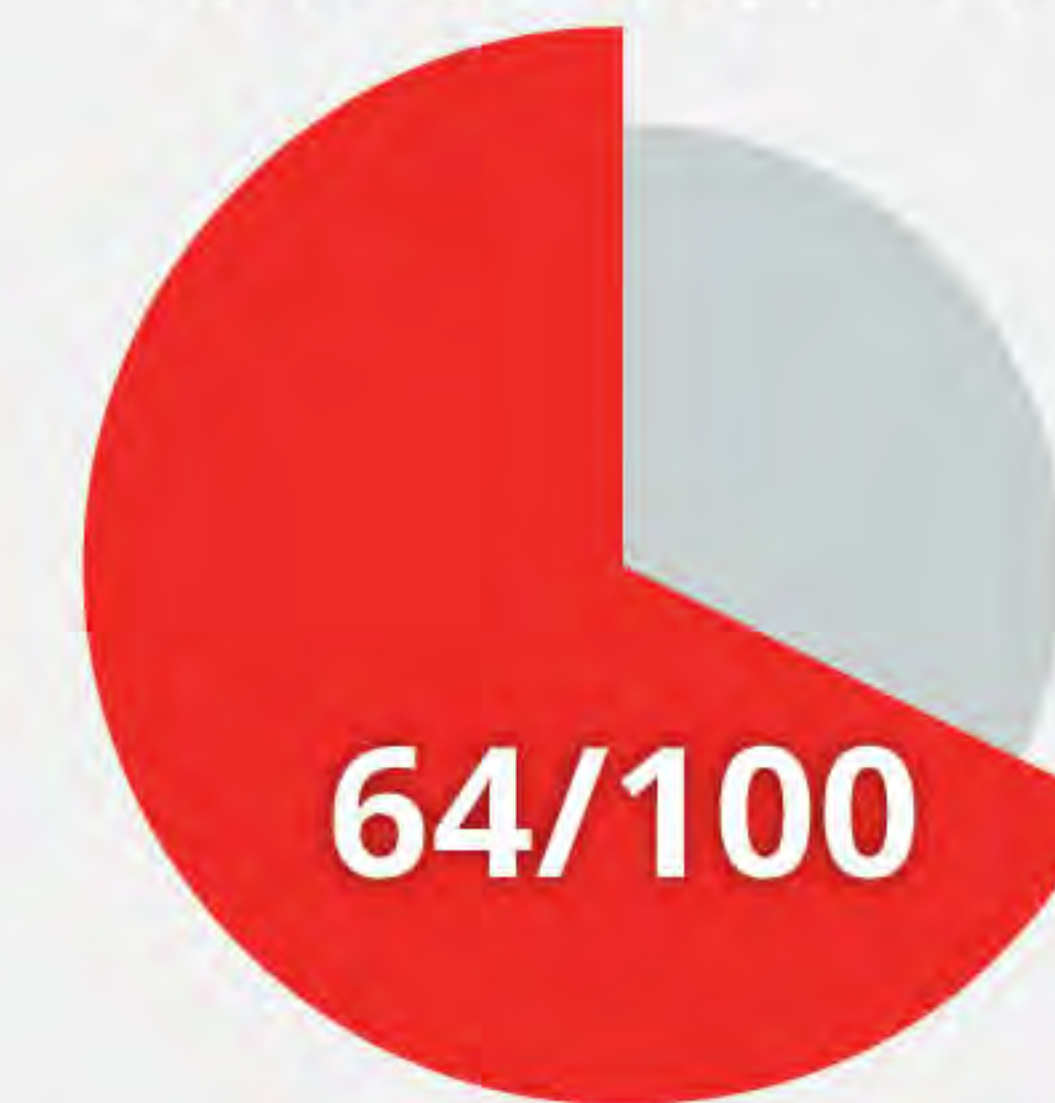
鑑於人際關係對快樂、幸福和長壽至關重要，保誠人際關係指數特意深入了解及分析香港的人際關係狀況。甚麼因素能維繫人際關係？我們如何能鞏固和改善人際關係，並提升其價值？

83%的香港受訪成年人（25-55歲）擁有伴侶，其中63%為已婚人士，53%為父母。55%的受訪者表示在眾多人際關係中與伴侶的關係最好。

香港



2017年香港保誠人際
關係指數得分為



2016年香港保誠人際
關係指數得分為58/100

- | | |
|------|------|
| 第一位 | 柬埔寨 |
| 第二位= | 越南 |
| 第二位= | 菲律賓 |
| 第四位 | 印尼 |
| 第五位 | 泰國 |
| 第六位 | 馬來西亞 |
| 第七位 | 新加坡 |
| 第八位 | 香港 |
| 第九位 | 中國內地 |





香港概況

如果我們一同進行財務規劃，關係將更加密切！

在香港，共同規劃財政的伴侶預期他們的個人財政（73%）及感情生活（55%）將在未來5年內有所提升。

- 共同規劃所有財務安排的伴侶在伴侶關係方面的得分為73/100分，而分開規劃的伴侶則為60/100分。



- 相比共同規劃財政的伴侶，與伴侶分開規劃財政的人士認為自己的財務（59%）和感情生活（43%）於未來5年內會有所提升的比例較低。



理財顧問助一臂之力

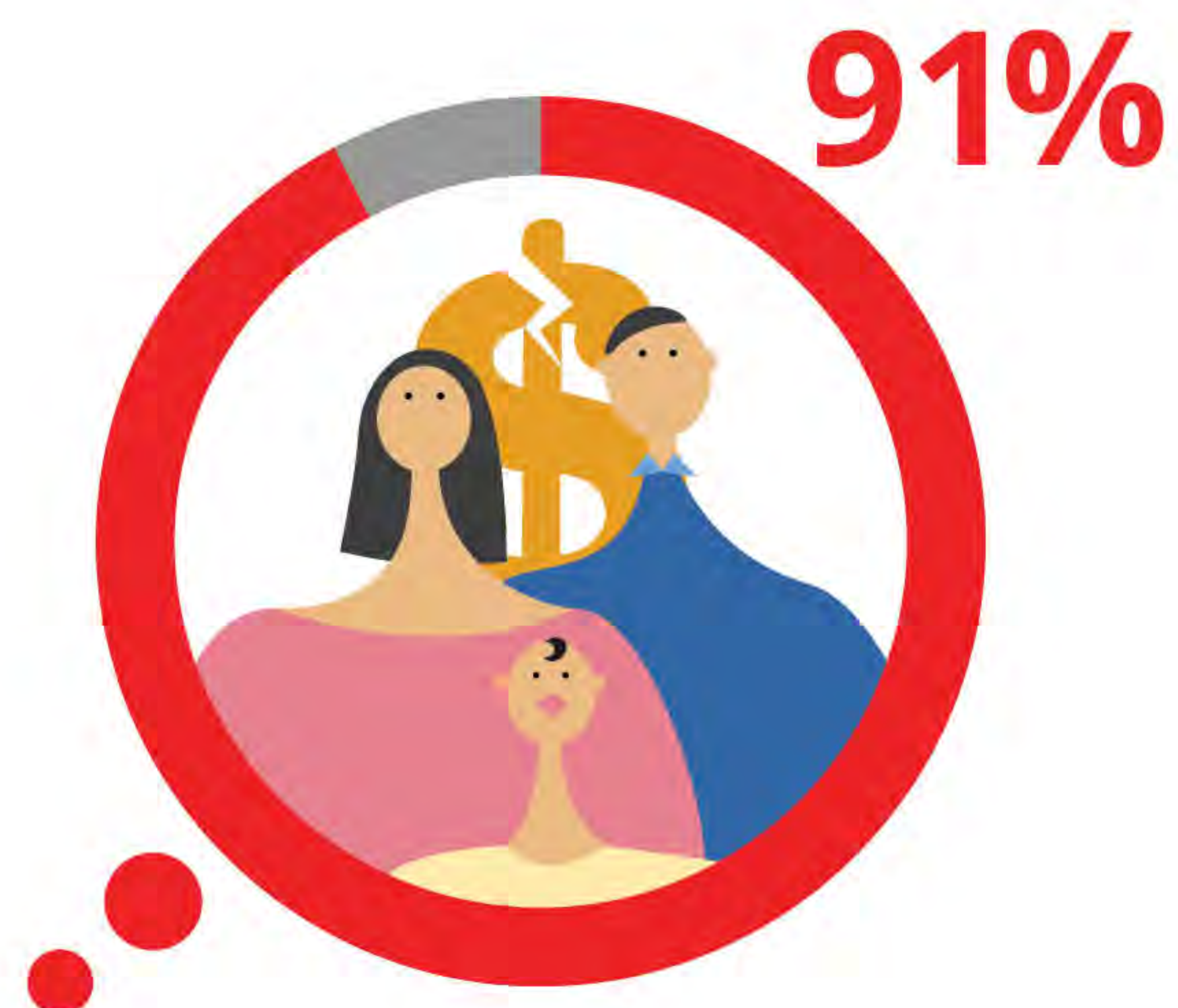
28%的香港受訪伴侶表示與理財顧問共同規劃財務，有助改善他們的伴侶關係。

- 這對於分開制定財務計劃的伴侶尤為重要，其中44%同意與理財顧問共同規劃財務有助改善他們的伴侶關係。



我的家人缺少了我仍會生活安好嗎？

91%的香港受訪者認為萬一有意外發生在他們身上，他們會對家庭財政狀況感到憂慮。



- 其中34%的受訪者預測影響程度將由嚴重到災難級別，為2017年參與調查的所有亞洲市場中最高。

無法負擔退休生活！

大部分香港受訪者預期會動用個人積蓄（87%）來養老，其中30%預期自己年老時仍需要繼續工作維生，而27%的受訪者則希望得到政府的財政支持。



- 62%的受訪者擔心自己是否有足夠的金錢養老，24%則表示擔心自己年老時會成為家庭負擔。
- 55%受訪者的下一個財務目標為儲蓄以預備退休所需。



負擔過重的夾心世代

儘管73%的受訪者有為父母提供經濟支持，但少於五分之一（19%）的香港受訪者預期子女在他們年老時供養他們，比例為9個受訪亞洲市場中最低。

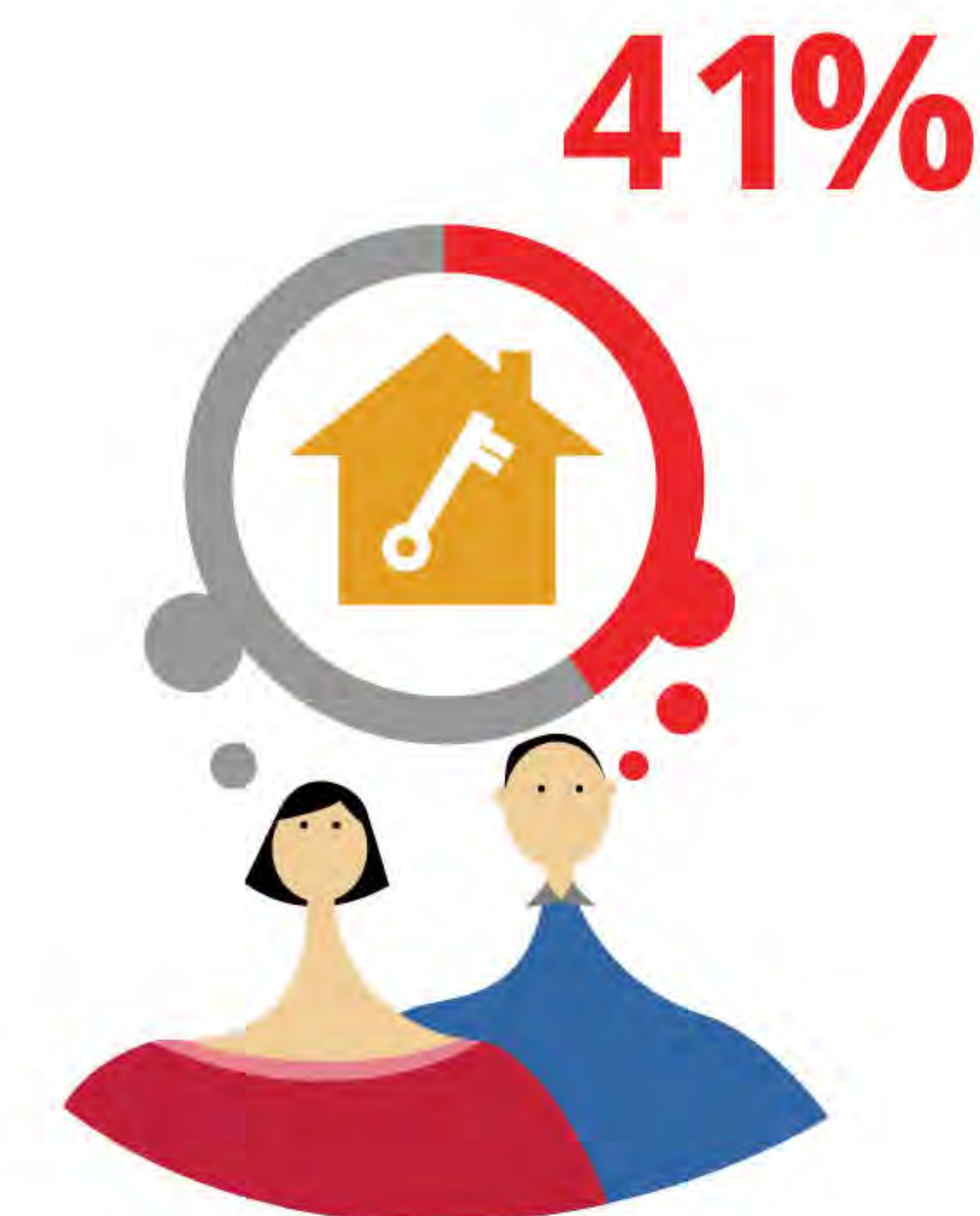


- 29%的香港受訪者表示供養父母的退休生活是其主要財務目標之一。

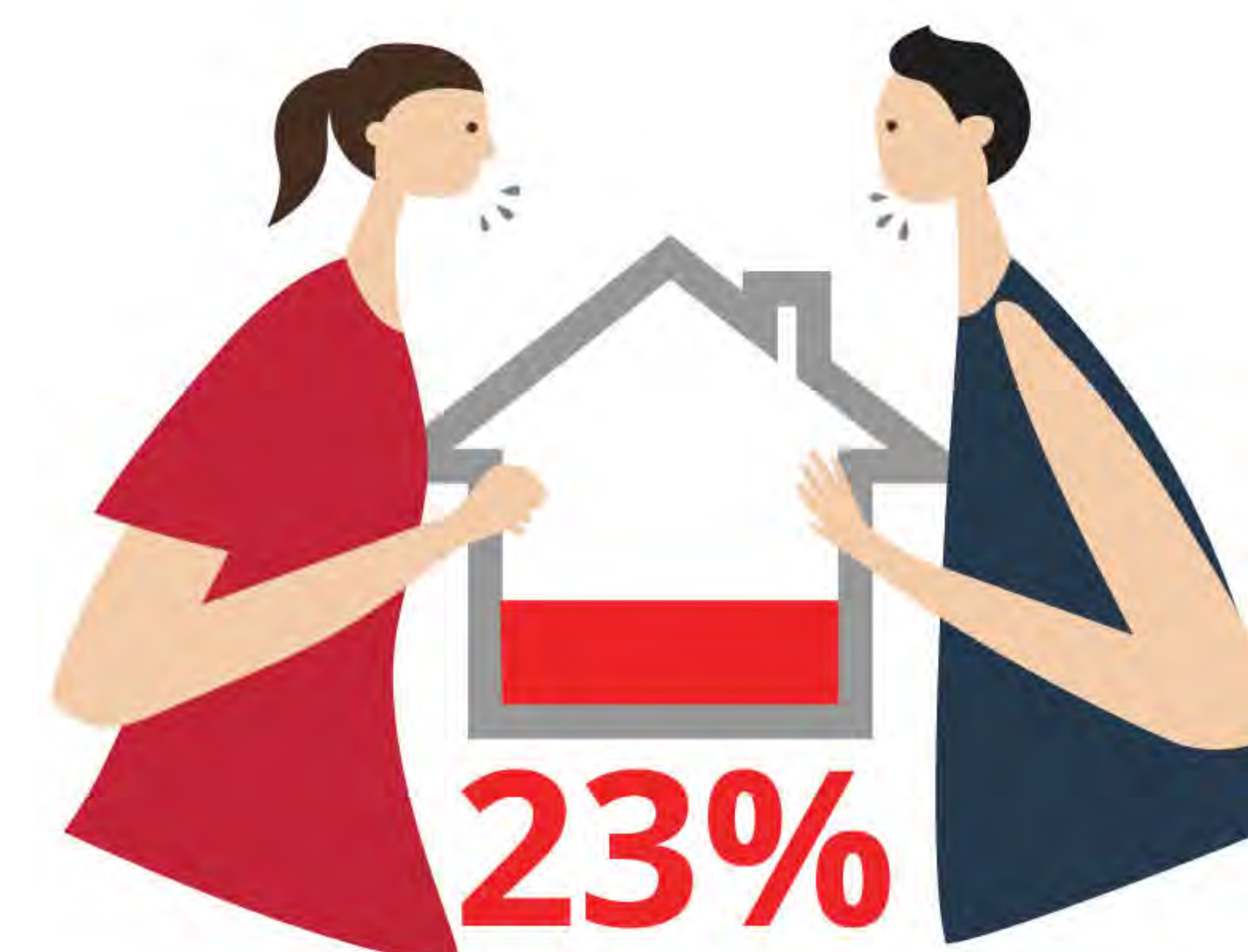


我的理想之家

置業是近半數人士（41%）的主要財務目標，特別是未婚情侶（53%）。在香港，目前有62%的未婚受訪者與父母同住。



- 在已婚伴侶當中，則有17%與自己或其配偶的父母同住。
- 23%的伴侶會為生活上的安排爭執，而這個比例在與父母同住的伴侶中則達至26%。



你是真命天子嗎？

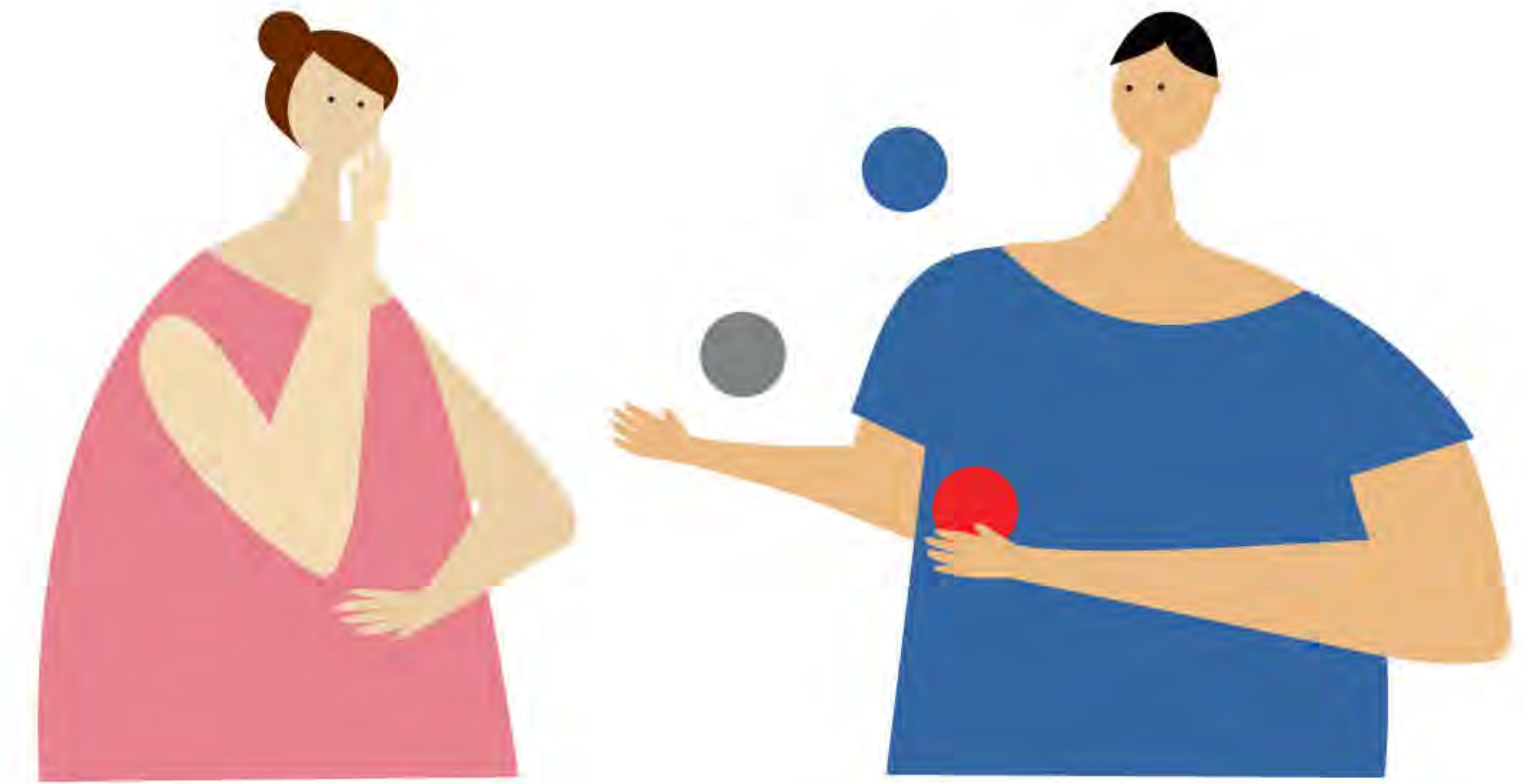
大多數香港人期望物色性格相合的伴侶（76%），這與去年的調查結果略有不同。在2016年，受訪者的理想伴侶是會支持自己的人。



- 74%的受訪者希望伴侶容易相處，對香港受訪者而言是指能讓自己安心放鬆的人（67%）。
- 68%的受訪者希望伴侶尊重自己的個性。

笑聲是最佳良藥

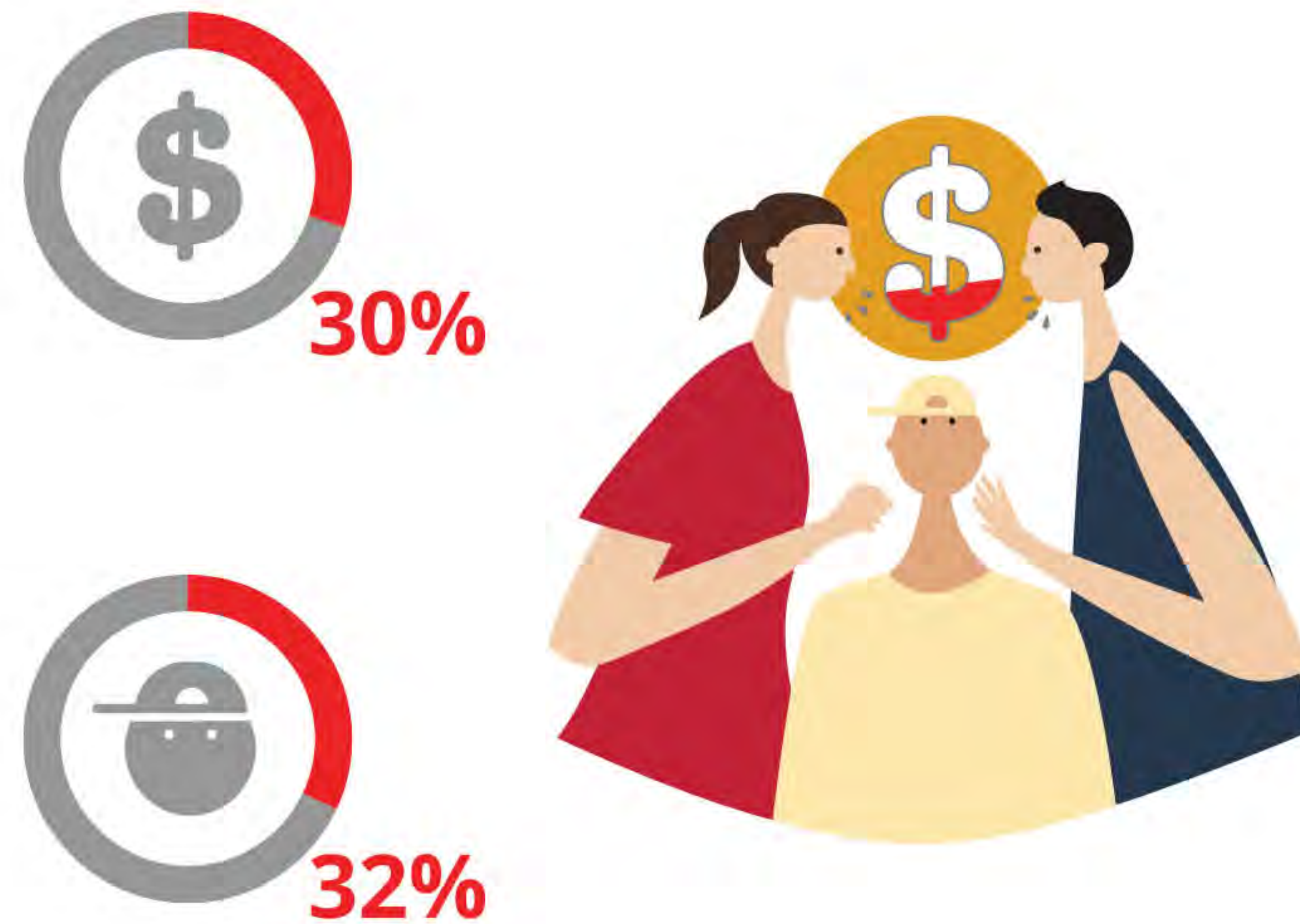
與女性（44%）相比，較多香港男性（68%）認為自己比伴侶更有幽默感。保誠人際關係指數顯示笑聲是建立更佳關係的關鍵。



- 與伴侶每週至少一次共同歡笑的受訪者在伴侶關係方面的得分為66/100分，而較少一起笑的受訪者則僅有45/100分。
- 73%的受訪者與伴侶每週至少一同笑一次，而34%的情侶則每天均會一起笑。
- 55%的受訪者認為有能力令他人大笑或微笑是伴侶最重要的特質之一。

我們需要更多\$\$\$

三分之一的香港受訪伴侶表示他們的爭執大多與子女（32%）和金錢（30%）相關。



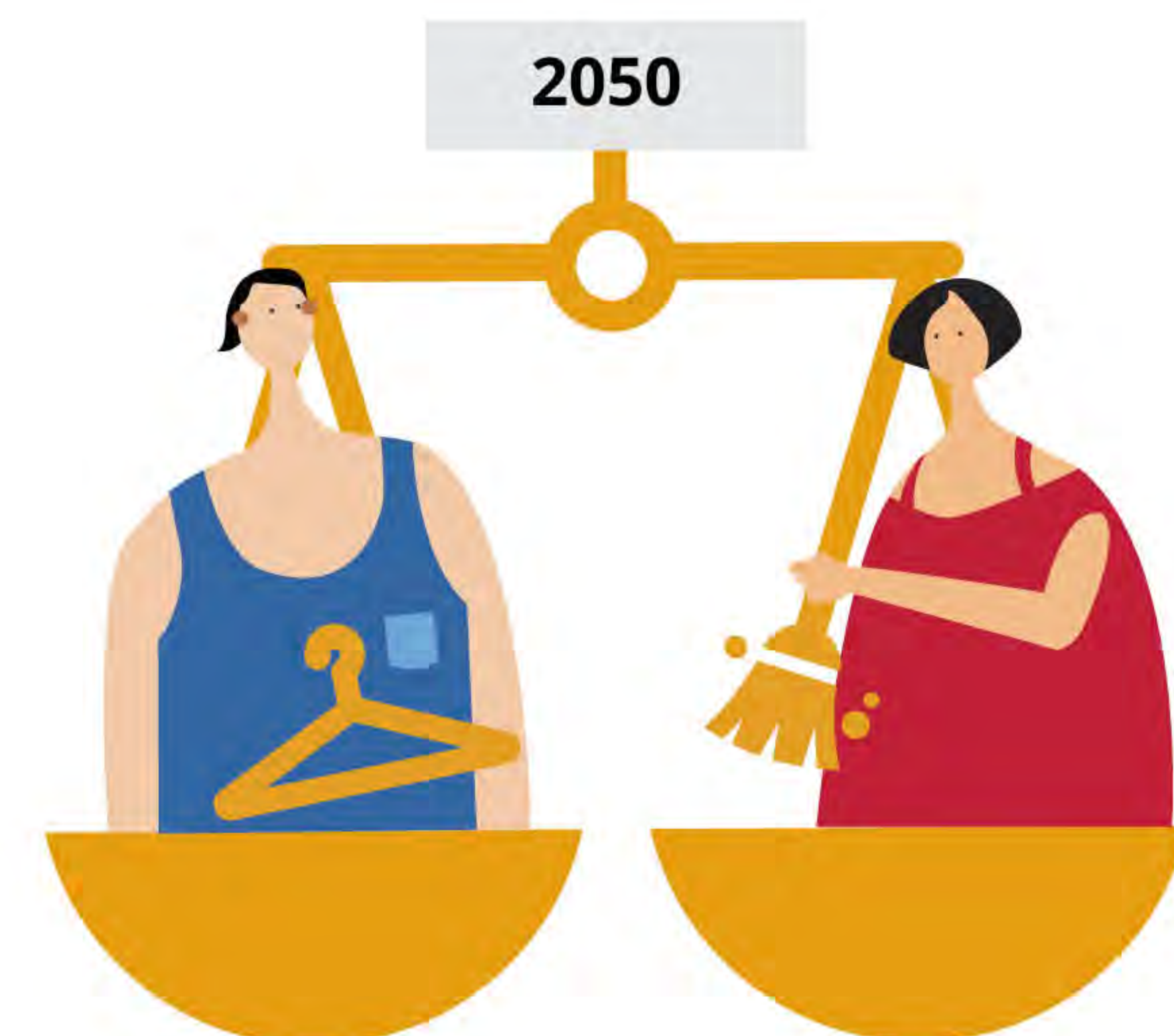
- 在香港，28%的受訪父母表示撫養子女的費用對伴侶關係影響很大。
- 在其他與金錢相關的事項中，21%的受訪伴侶表示對方的開支對伴侶關係影響很大。

親愛的，謝謝你伸出援手！

雖然香港的女性仍然認為自己分擔的家務（66%）和照顧兒女的比例（71%）較男性多（分別為42%和36%），但調查結果顯示，在所有參與調查的市場中，香港男女在分擔家務方面最為平均。

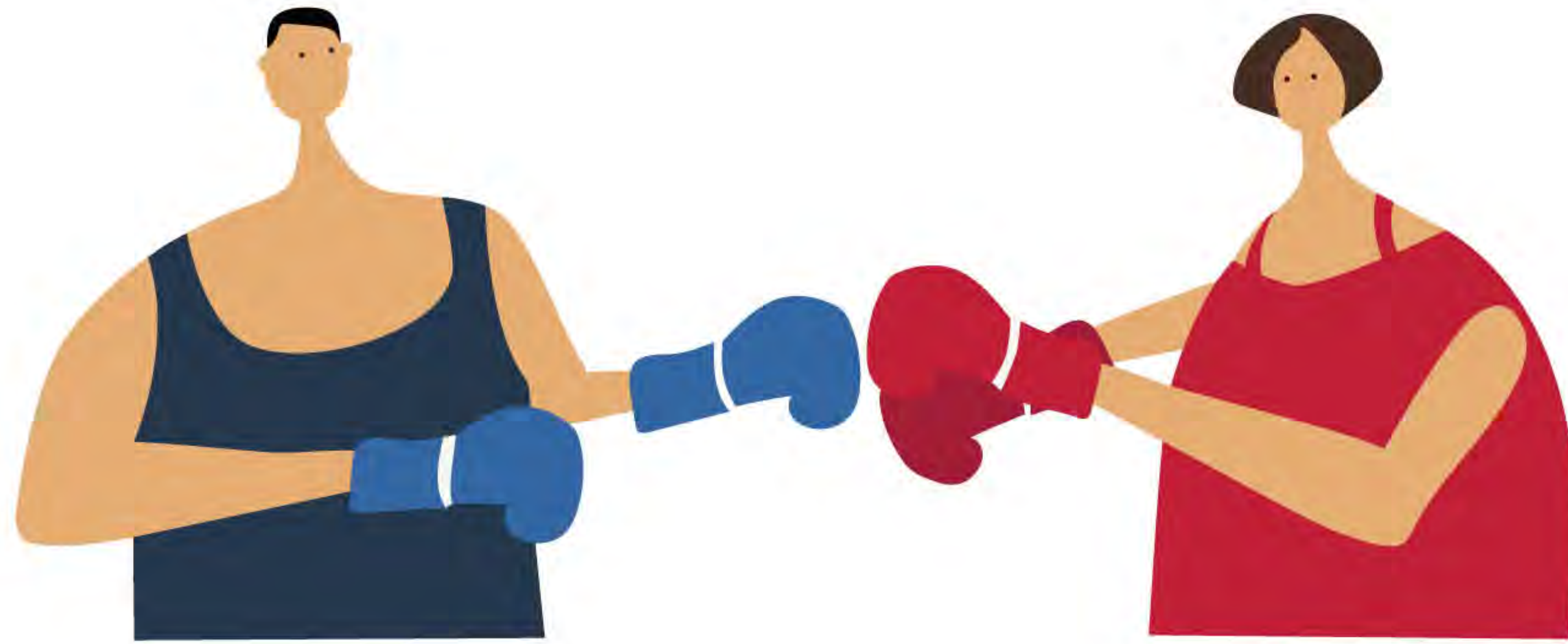


- 69%的男性受訪者及66%的女性受訪者認為到2050年，男女會分擔同等工作量的家務。



「是你引發爭端！」「不，是你開始的！」

大多數香港男性（70%）認為他們較多令伴侶感到不愉快，而只有41%的女性這樣認為。



- 52%的男性和57%的女性表示大部分爭執是由自己開始。

如果我可以改變你其中一點...

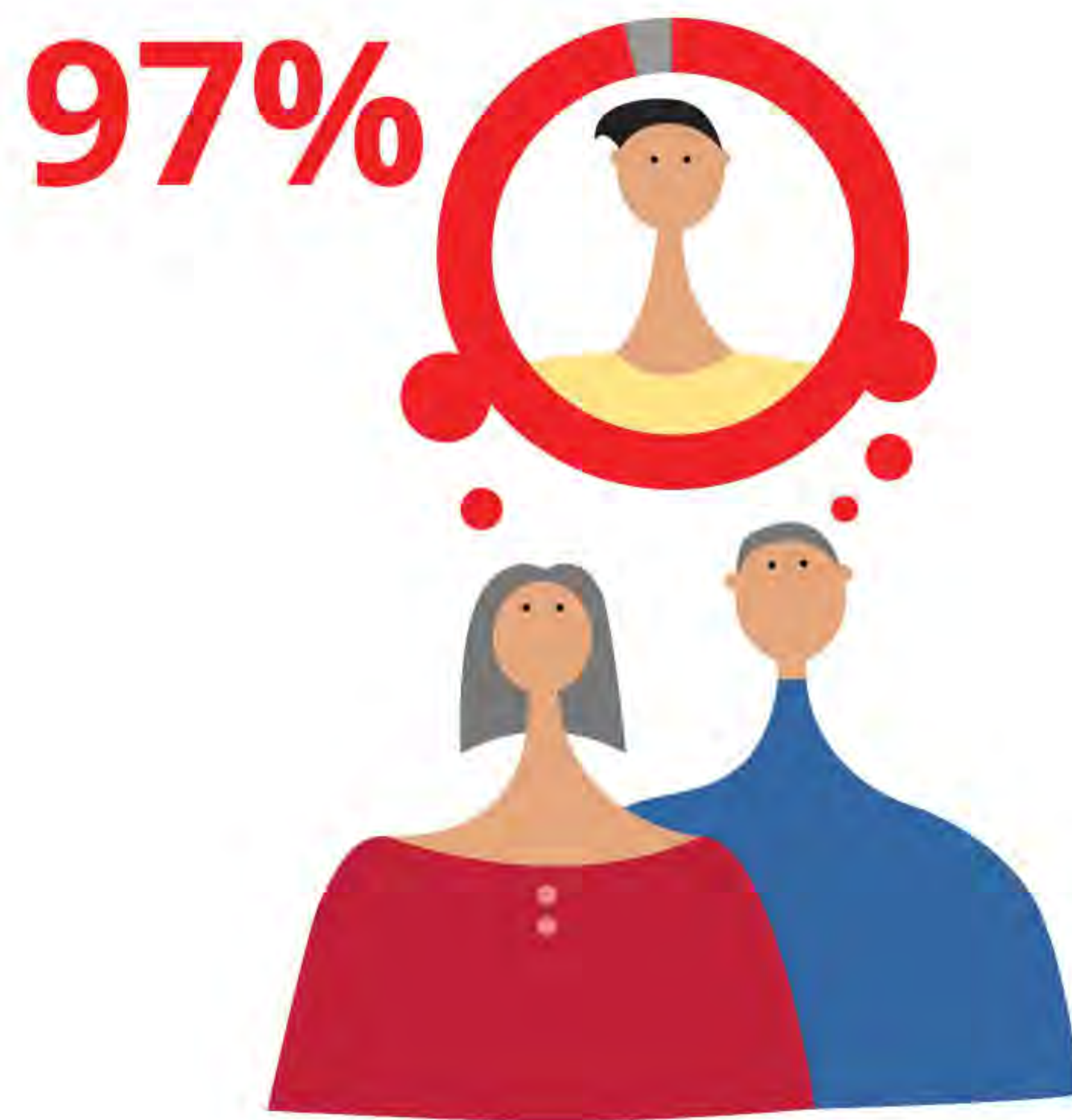
香港的伴侶在被問及期望改變對方哪一點時，健康（41%）排行最高。



- 32%的受訪者希望伴侶更善於溝通。
- 25%則希望伴侶更有責任感。

父母的憂慮程度達到A+級別

在香港，97%的受訪父母擔心子女的未來，其中48%承認自己每週至少擔心一次。約三分之一的香港父母（31%）表示支持子女教育是他們的主要財政目標之一。



- 64%的受訪父母會就將來的事宜每週至少向子女給予一次建議。那些定期向子女給予建議的受訪者的親子關係得分為40/100分，而沒有定期給予建議的受訪者得分則為31/100分。
- 只有51%的香港受訪者認為到了2050年，他們子女的前景會較他們現時更好，此為所有參與調查的市場中最低。
- 43% 的受訪父母每週至少教導子女財務管理或財務規劃一次。

壓力煲一般的人生

65%的香港受訪者表示小時候曾受到父母給予壓力，其中11%承認自己小時候所承受的壓力影響了與父母的關係。



- 19%的香港受訪者表示，父母每週均會向自己施加壓力，而與父母同住的受訪者比例則增至22%。

關掉手機！

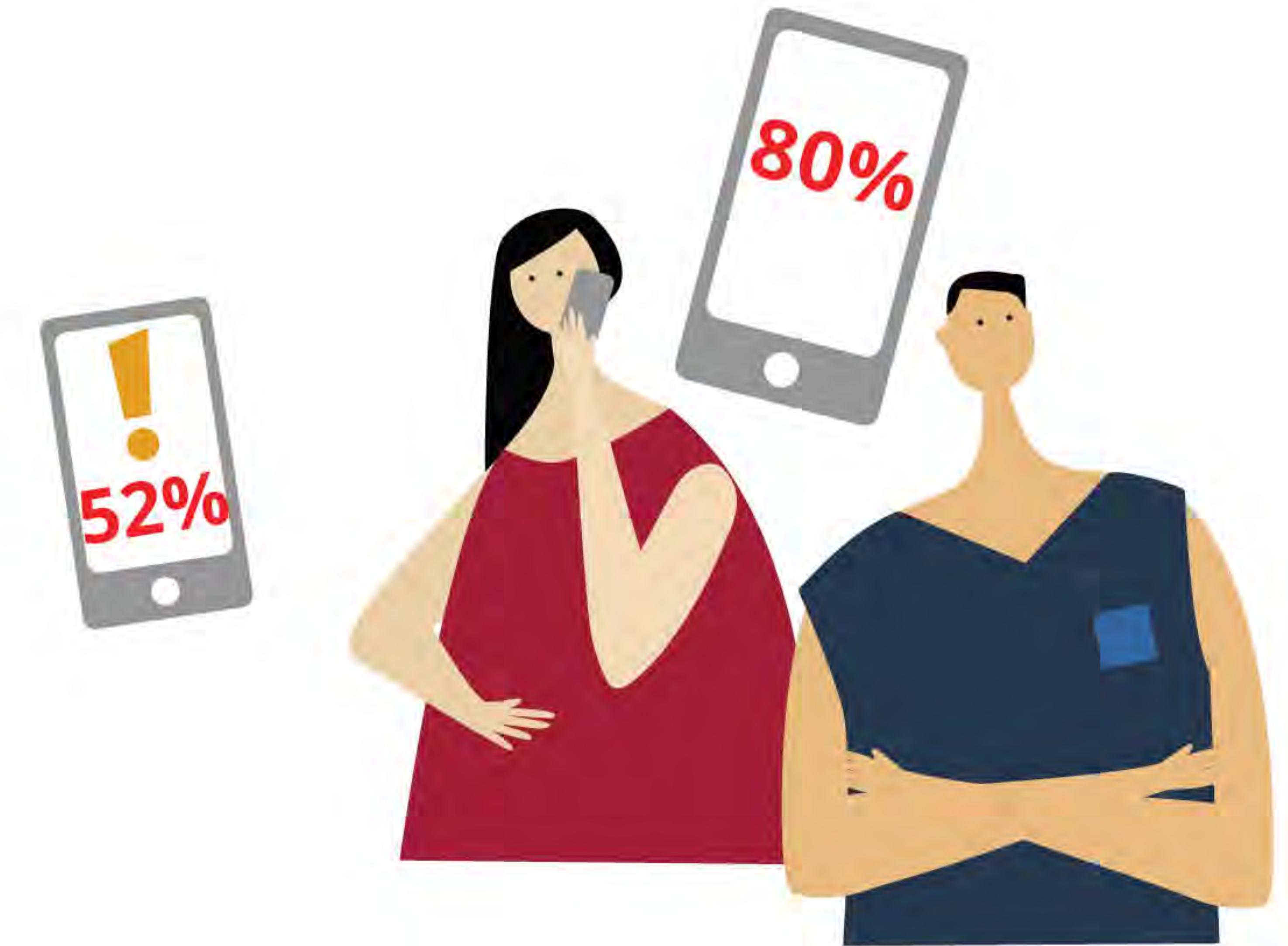
在香港，50%的受訪者認為他們的家人花太多時間在手機上而非互相交談，而45%的受訪者則表示花在手機或電腦上的時間對他們的家庭關係有負面影響。



- 83%的受訪者認為，用餐時若所有人都把手機關掉，可以促進交流。
- 在香港，34% 的受訪伴侶表示被冷待是引發爭執的最大原因。
- 61%的男性和51%的女性表示，自己花在手機或電腦上的時間較與伴侶相處的時間多，而31%的受訪伴侶覺得他們是在跟伴侶的手機爭寵。

低頭一族

大多數香港受訪者（80%）表示認識一些專注手機熒幕多於面對面交談的人。



- 76%的受訪者認為有些家人花太多時間於手機上而非互相交談。
- 52%的受訪者承認即使他們正在和別人交談，也會因為手機彈出的訊息提示而分心。

對於健康，我們都只說不做

在香港，很多人關注自己未來的健康狀況（59%），包括精神健康（47%），此為所有參與調查的市場中最高。然而，他們卻很少採取實質行動來保持健康。



- 30%的香港受訪者認為自己的健康狀況會在未來5年內轉差，但只有20%的人預期自己的健康會於未來5年內有所改善，為區內最低的地區。
- 儘管受訪者擔心自己的健康，但80%的受訪者卻表示自己沒有積極維持健康。



關係遠超於一見鍾情

81%的香港受訪伴侶覺得他們目前的關係比預期中好。



- 83%的受訪伴侶均認為他們現在的關係較第一次見面時更好。

2050年對人際關係的重新定義

香港受訪者對2050年時伴侶關係的預測：

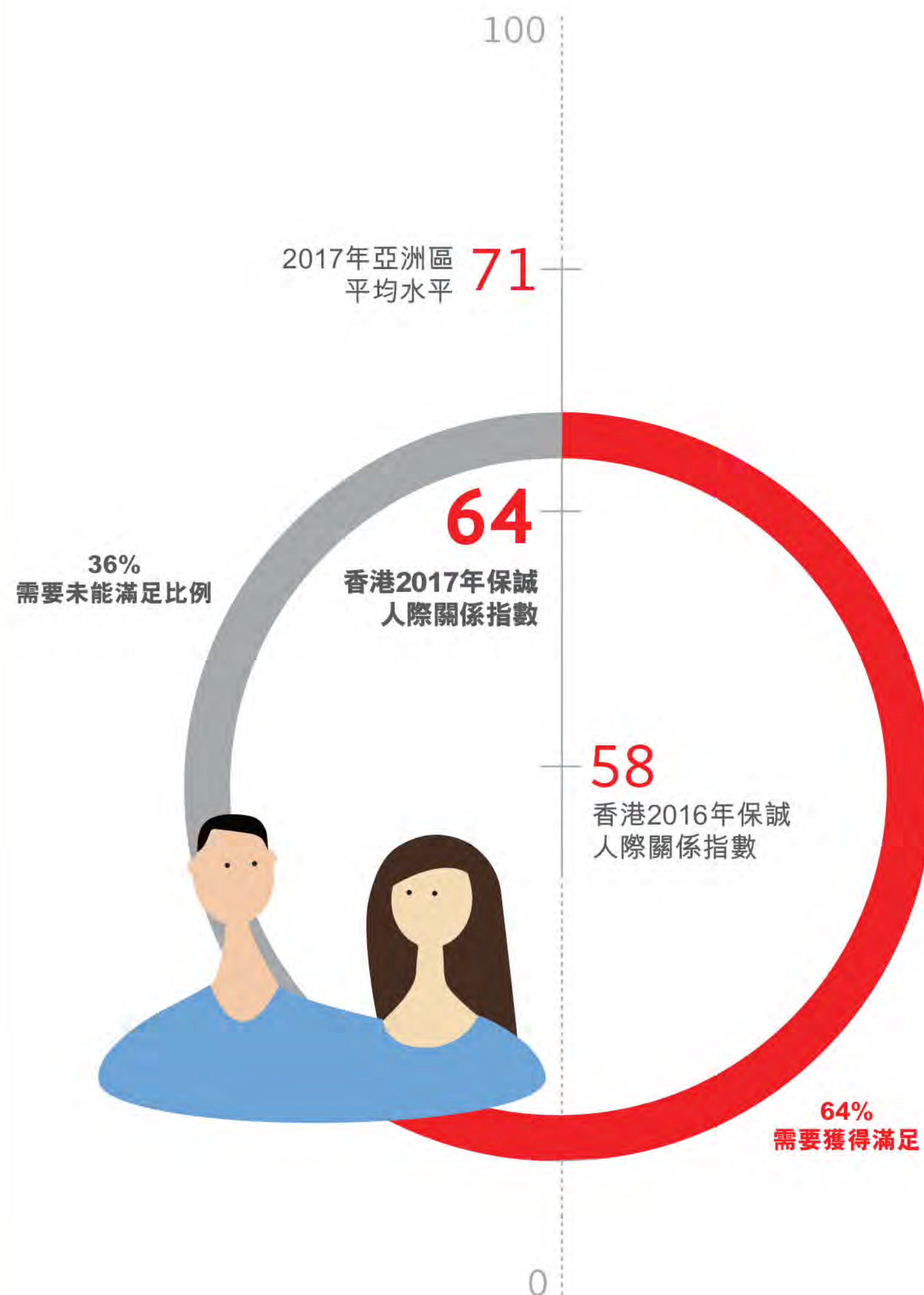


- 80%的受訪者認為離婚或分居將為社會所接受。
- 68%的受訪者認為同性婚姻將合法化。
- 61%的受訪者認為大多數情侶將會同居，但不結婚。



A close-up photograph of two young women with long dark hair, smiling and looking down at something out of frame. The woman in the foreground is more prominent, showing her teeth in a wide smile. The background is a soft, out-of-focus light color.

香港人際關係狀況

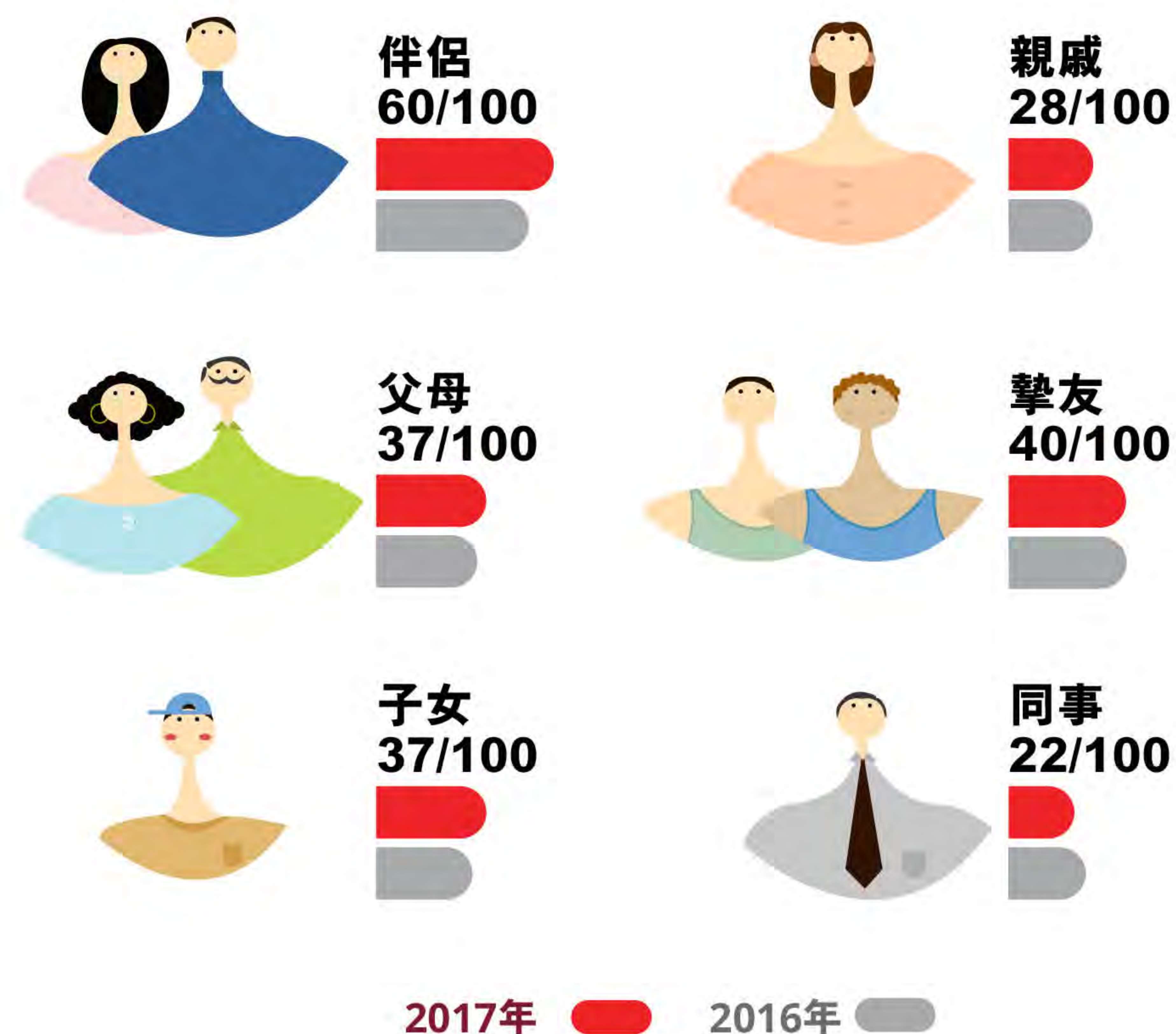


香港2017年保誠人際關係指數（PRI）得分為64/100，得分顯示平均而言，香港人的主要人際關係只能滿足低於三分之二的關係需要。香港的保誠人際關係指數低於2017年亞洲區平均水平（71/100）。

主要人際關係

2017年香港受訪者對伴侶關係的平均得分為60/100，表示伴侶能滿足他們在一段理想關係中60%的需要，較2016年的得分上升9分。

與2016年相比，香港受訪者與直系親屬的關係得分有所提高，與父母（37/100）和子女的關係（37/100）得分較高。與其他親戚（28/100）和摯友（40/100）的關係得分維持不變，而香港受訪者認為與同事的關係較2016年（22/100）略為減低。

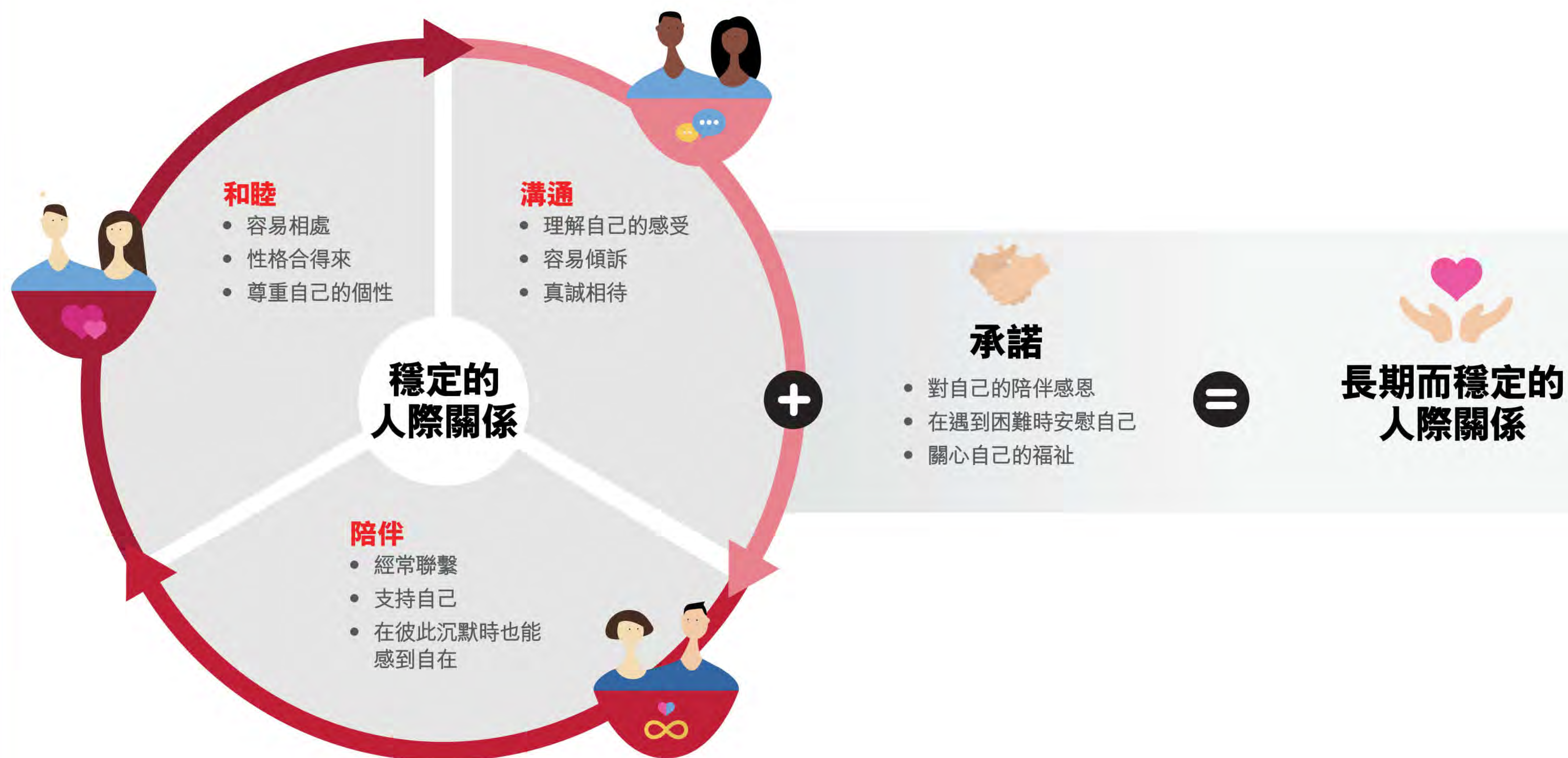


和睦、陪伴、溝通與承諾

穩固的關係建基於和睦、陪伴和溝通，而長久的關係則是基於承諾。

香港受訪者重視能給予情感支持的人的關係，並珍惜富有同情心、能給予安慰、關心他們福祉，以及會支持他們的人。

香港人生活在繁忙的都市，有需要減輕壓力，因此香港受訪者也欣賞那些能安於默默陪伴的人。他們喜歡容易相處的伴侶，對他們來說，這類人便是能讓他們放鬆的人。



A romantic couple is seen from behind, standing on a sandy beach at sunset. The woman, with long dark hair, is wearing a white lace-trimmed tank top and jeans. The man, with short dark hair, is wearing a white t-shirt and blue shorts. They are both reaching up with their hands to form a heart shape against the bright, glowing sun. The background shows the ocean with gentle waves and distant mountains under a hazy, orange-tinted sky.

伴侶

伴侶關係得分

2017年香港受訪者與伴侶的關係得分為60/100，表示對於這些有伴侶的受訪者而言，他們的伴侶能滿足一段理想關係中60%的需要，較2016年（51/100）上升9分，表示香港受訪者更加能感到伴侶滿足他們的關係需要。在2017年所有參與調查的市場中，平均伴侶關係得分為67/100。

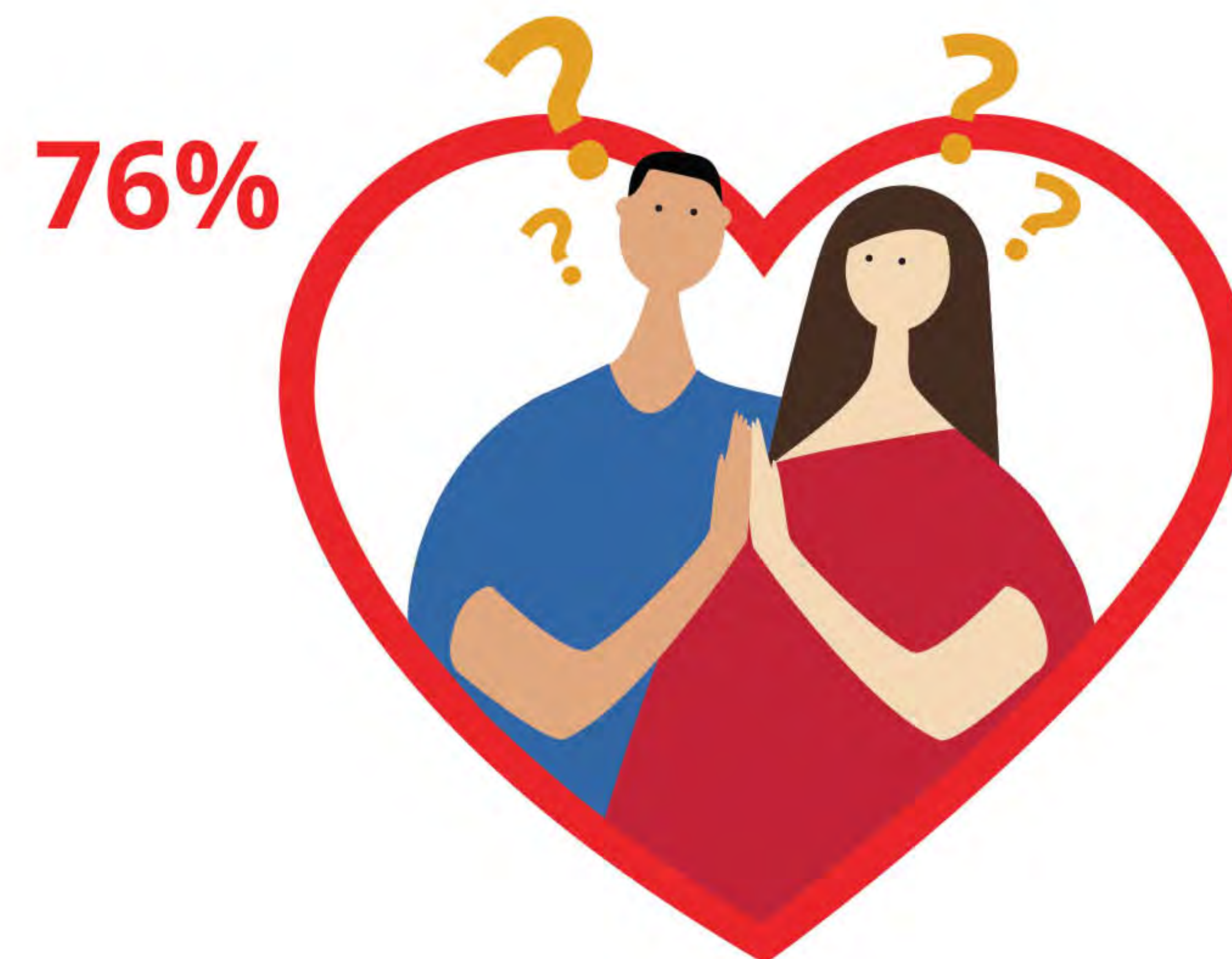
香港受訪者中有63%已婚，20%的受訪者有男友或女友，17%的受訪者則為單身和獨立人士。



理想伴侶

你是真命天子嗎？

76%受訪者希望伴侶與他們的性格合得來。



香港受訪者對伴侶最重要的要求出現了一些轉變。超過四分之三（76%）的受訪者希望伴侶與他們的性格合得來，這是2017年調查中最高得分的事項。香港受訪者也希望伴侶容易相處（74%），對他們來說，亦即伴侶能讓他們放鬆。與2016年相比，2017年希望伴侶支持他們的香港受訪者比例有所減少（61%），但有更多受訪者希望與伴侶在彼此沉默時也感到自在（62%）。

最希望理想伴侶擁有的特質



基數：所有香港受訪者（500人）



關係如何出現轉變

香港受訪者對於伴侶能否滿足關係需要的看法出現了顯著轉變。香港受訪者更傾向認為伴侶能夠在照顧子女和處理家務方面給予支持。更重要的是，伴侶之間似乎有更多具建設性和表達得更好的溝通，令2017年的伴侶關係得分較高。

68%的香港受訪者認為伴侶在照顧子女上給予支持，較2016年的33%大幅攀升。70%的受訪者認為伴侶能夠幫助他們處理家務，而2016年則為46%。

在溝通方面，74%的受訪者認為可以與伴侶進行具建設性的討論，而2016年則為49%。71%的受訪者表示伴侶樂意表達感受，而2016年則為52%。

2016年至2017年伴侶在滿足關係需要方面的重大轉變



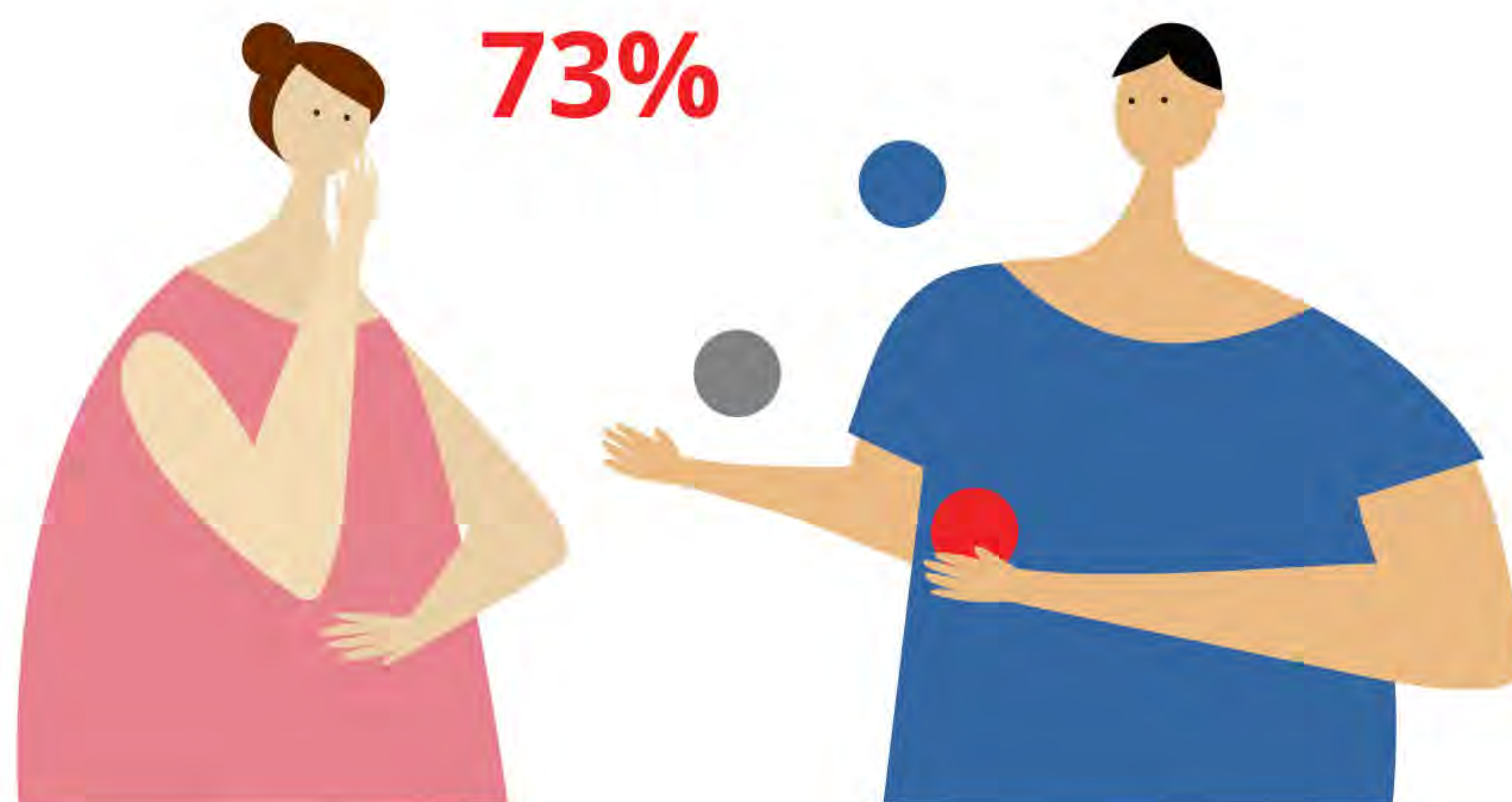
香港受訪者表示，與2016年相比，他們今年與伴侶的溝通更頻密，而伴侶表達愛意的次數亦更多（2017年51%的受訪者每週至少一次，而2016年則為43%）。香港受訪者在2017年也較傾向每週至少與伴侶傾談一小時（71%），較2016年（62%）為多。

與伴侶每週至少進行一次的交流方式



笑聲是最佳良藥

經常笑的夫婦關係得分高出21分。

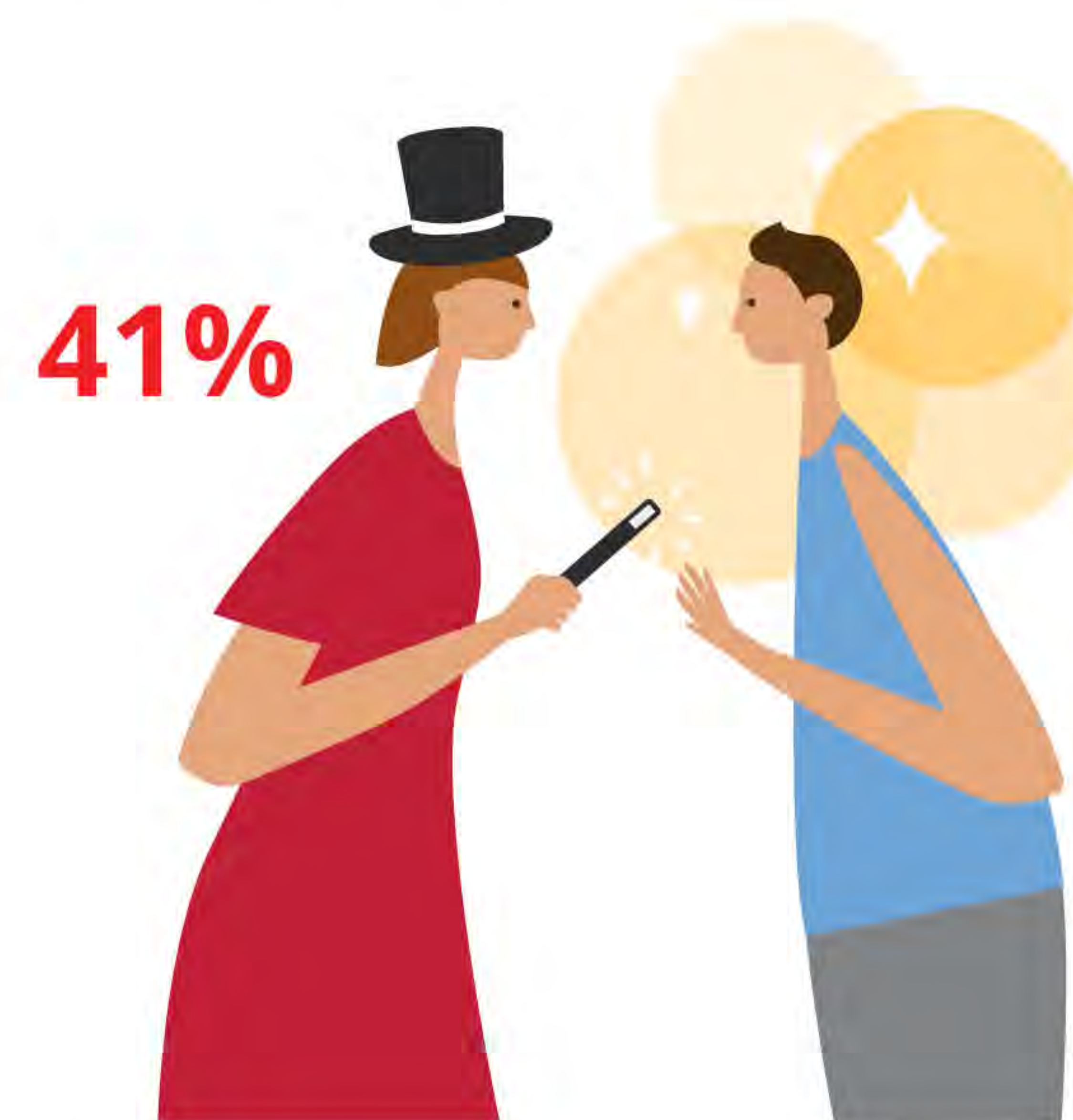


香港有73%的受訪者每週至少一次與伴侶一同歡笑，較2016年僅63%為高。三分之一（34%）受訪者則每天均與伴侶一同歡笑。笑聲與良好的關係息息相關，一半以上（55%）香港受訪者認為他們的理想伴侶應該能讓他們真心歡笑。每週至少一次與伴侶一同歡笑的受訪者在伴侶關係方面的得分為66/100，比不常一同歡笑的受訪者高21分（45/100）。

較多男性認為自己比伴侶更有幽默感，68%的受訪男性認為他們更常讓伴侶歡笑，44%的受訪女性同意伴侶比自己較為有幽默感。而大部分香港的男性似乎很幽默，因為當女性被問及她們期望伴侶有甚麼改變時，只有20%表示希望她們的伴侶更幽默。

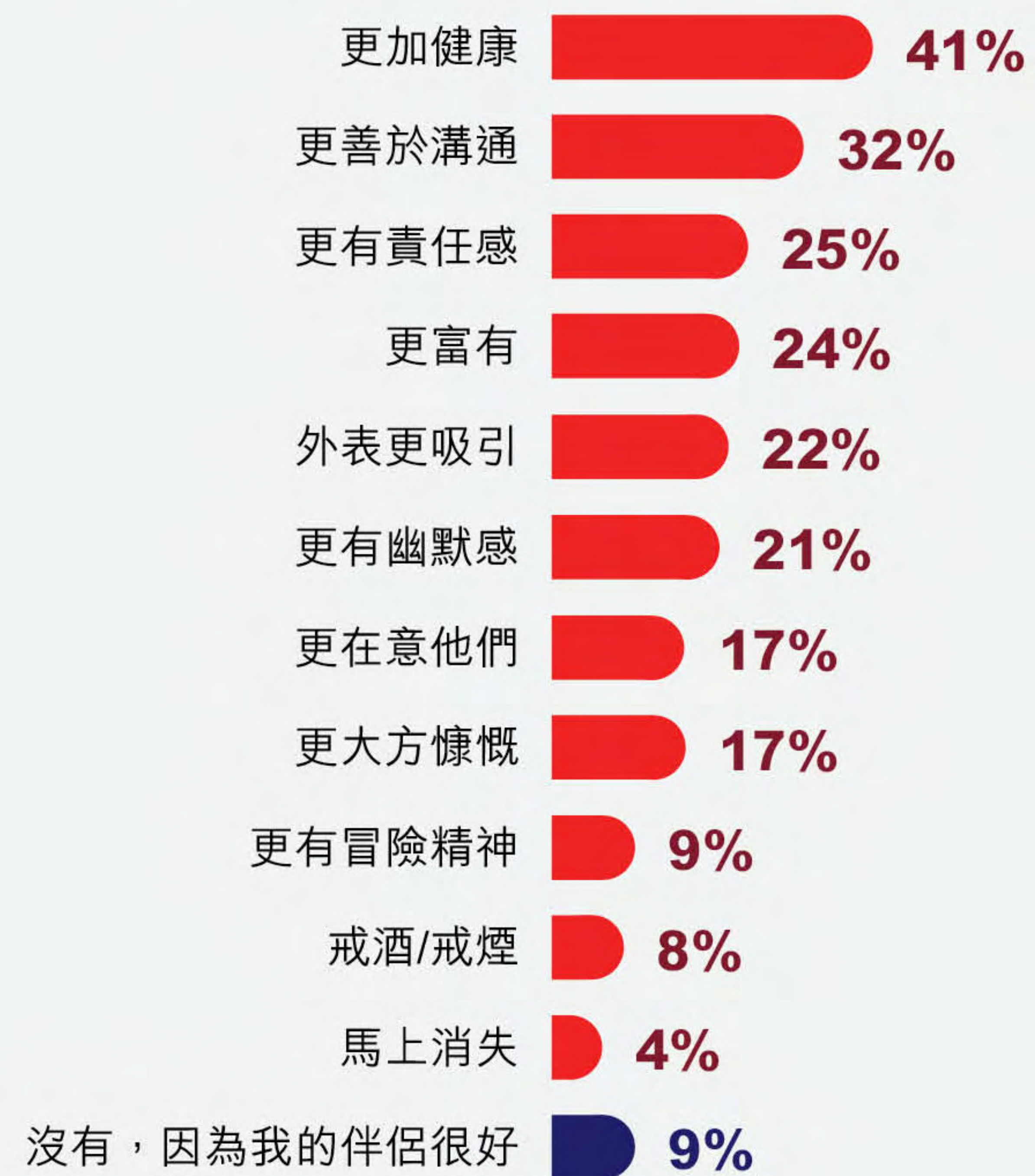
如果我可以改變你其中一點...

41%的受訪者希望伴侶更健康。



當被問及希望伴侶有何改變時，9%的香港受訪者表示伴侶已經很好，無需作出任何改變。最多人提及的一點是希望伴侶更健康（41%），32%的受訪者則希望伴侶更善於溝通，25%的受訪者希望他們更有責任感。香港受訪者中，4%表示他們的伴侶關係很差，希望伴侶馬上消失。

受訪者希望伴侶有甚麼改變

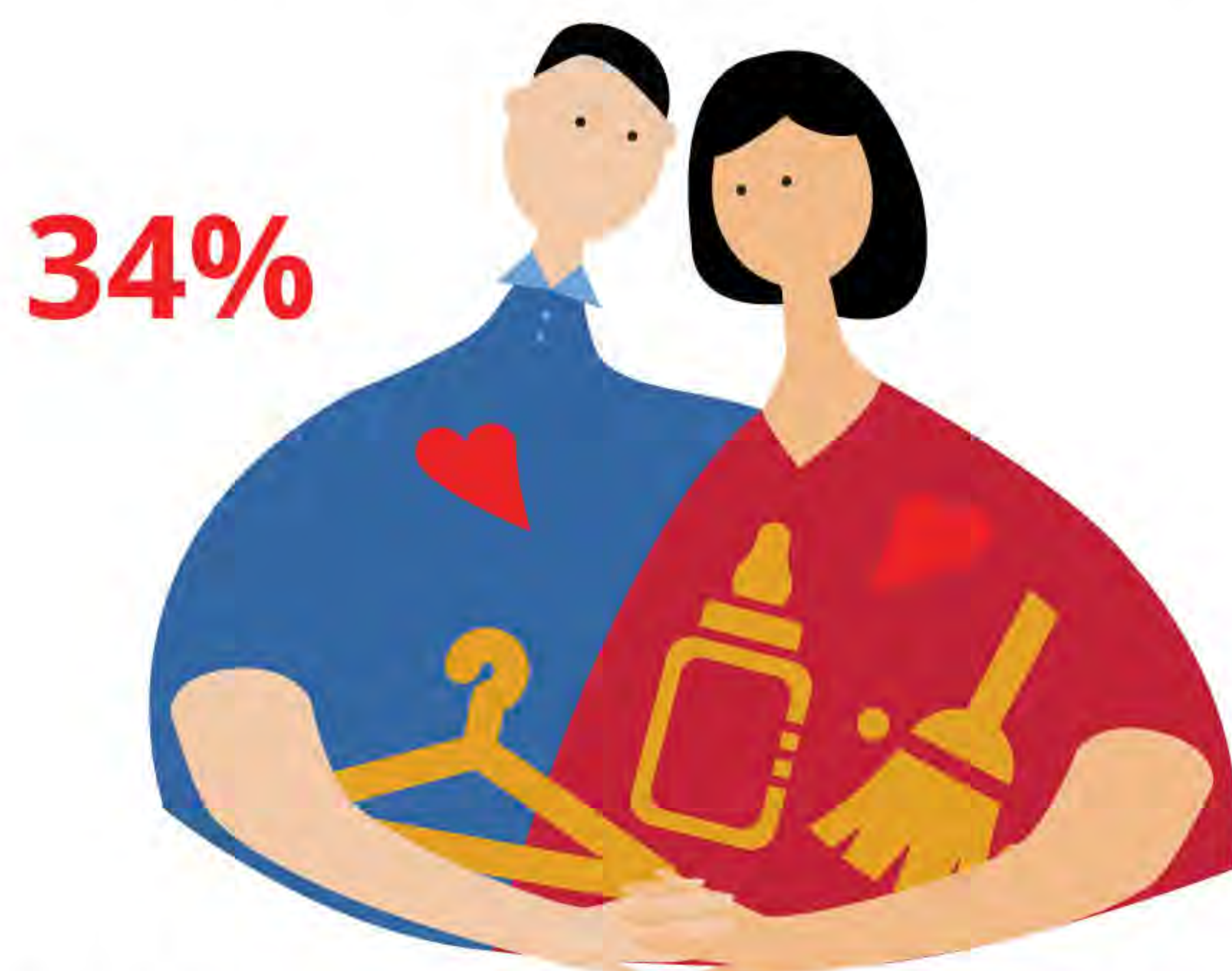


基數：香港已婚、訂婚或有伴侶的受訪者（413人）



親愛的，謝謝你伸出援手！

34%的受訪女性表示她們的伴侶負責處理大部分家務。



許多受訪伴侶繼續擔當不同的角色，然而，香港受訪伴侶在受訪地區中最常分擔家庭責任。66%的受訪女性表示，她們在家中負責處理大部分家務，而有34%則表示她們的伴侶負責處理大部分家務。此外，42%的受訪男性表示他們負責處理大部分家務。71%的受訪女性和36%的受訪男性分別表示他們最常照顧子女。在2017年的9個參與調查的市場中，香港最少受訪女性處理大部分家務或照顧子女，只有18%的香港受訪者表示會與伴侶為家務事宜爭執。

儘管許多伴侶彼此分擔責任，但受訪者普遍預期家中真正的平等可能需要很長時間才能實現。69%的受訪男性及66%的受訪女性認為到2050年，男女會分擔同等工作量的家務。33%的香港受訪者認為，即使到2050年，男女也不會分擔同等工作量的家務。

我們需要更多\$\$\$

32%的受訪伴侶會為子女爭執，而30%則會為金錢爭拗。

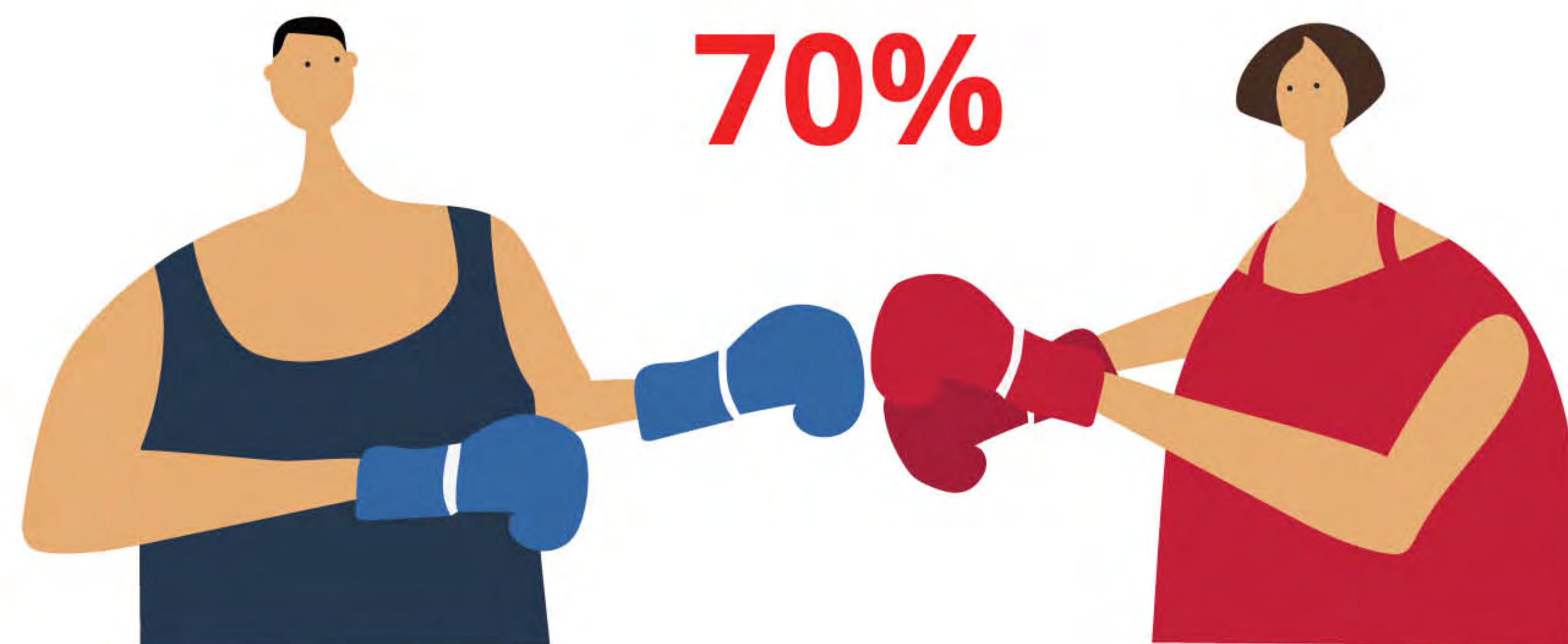


雖然家庭事務不是香港受訪伴侶爭執的主要原因，但他們卻會為其他事情而出現拗撬。香港的受訪伴侶最容易為子女的事情爭執（32%），而金錢問題則是他們爭執的第二大根源（30%）。

28%的受訪父母表示撫養子女的開支對伴侶關係影響重大。其他會影響關係的財務問題包括伴侶花費太多（21%）。

「是你引發爭端！」「不，是你開始的！」

70%的男性受訪者表示，跟伴侶相比，他們較常令對方不愉快。



57%的受訪女性和52%的受訪男性分別表示他們比伴侶較容易引發爭端，雖然男性和女性引發爭端的比例相若，但70%的受訪男性表示他們較常令對方不愉快。





父母和子女

與子女的關係

53%的香港受訪成年人育有子女。90%香港受訪者的父母健在，而當中有33%與父母同住。



2017年香港受訪父母與子女的關係得分為37/100，表示對於父母而言，他們的子女能滿足他們理想關係中37%的需要，較2016年（34/100）上升3分，表示受訪父母認為子女更能滿足他們理想關係中的需要。在2017年參與調查的市場中，父母與子女的關係得分平均為50/100。

香港受訪父母非常重視子女是否能令他們放鬆，他們最想與子女容易相處（67%），亦即子女能令他們放鬆。與2016年相比，受訪父母更加認為即使在沉默時，也應該與子女感到自在（49%）。

除了安靜和放鬆時間，父母也喜歡與子女互動。61%的受訪者認為與孩子經常互動很重要，53%則希望子女能讓他們歡笑。

子女最重要的特質

2017年父母期望的特質比例	2016年排名
容易相處 67%	第一位
享受彼此親近 62%	第六位
經常聯繫 61%	第二位
與我的性格合得來 56%	同為第七位
喜歡與我有情感交流 55%	第九位
能讓我真心歡笑 53%	第五位
真誠相待 50%	同為第七位
在彼此沉默時也能感到自在 49%	第二十位
尊重我的個性 47%	第十二位
願意配合我的生活方式 47%	第十五位

基數：香港所有受訪父母（264人）

與子女關係的轉變

與2016年相比，2017年的受訪父母更傾向認為子女能滿足他們主要的關係需要，父母更認為即使在沉默中也能與子女自在地相處，2017年有50%的受訪者認同，而2016年則有31%。他們也更傾向認為子女尊重他們的個性（2017年有50%的受訪者認為如此，而2016年則有35%）

雖然更多父母認為即使在沉默中也能與子女自在地相處，但認為子女會令他們心平氣和的受訪者比例有所下降（2017年為30%，而2016年為49%）。

2016年至2017年子女在滿足關係需要方面的重大轉變



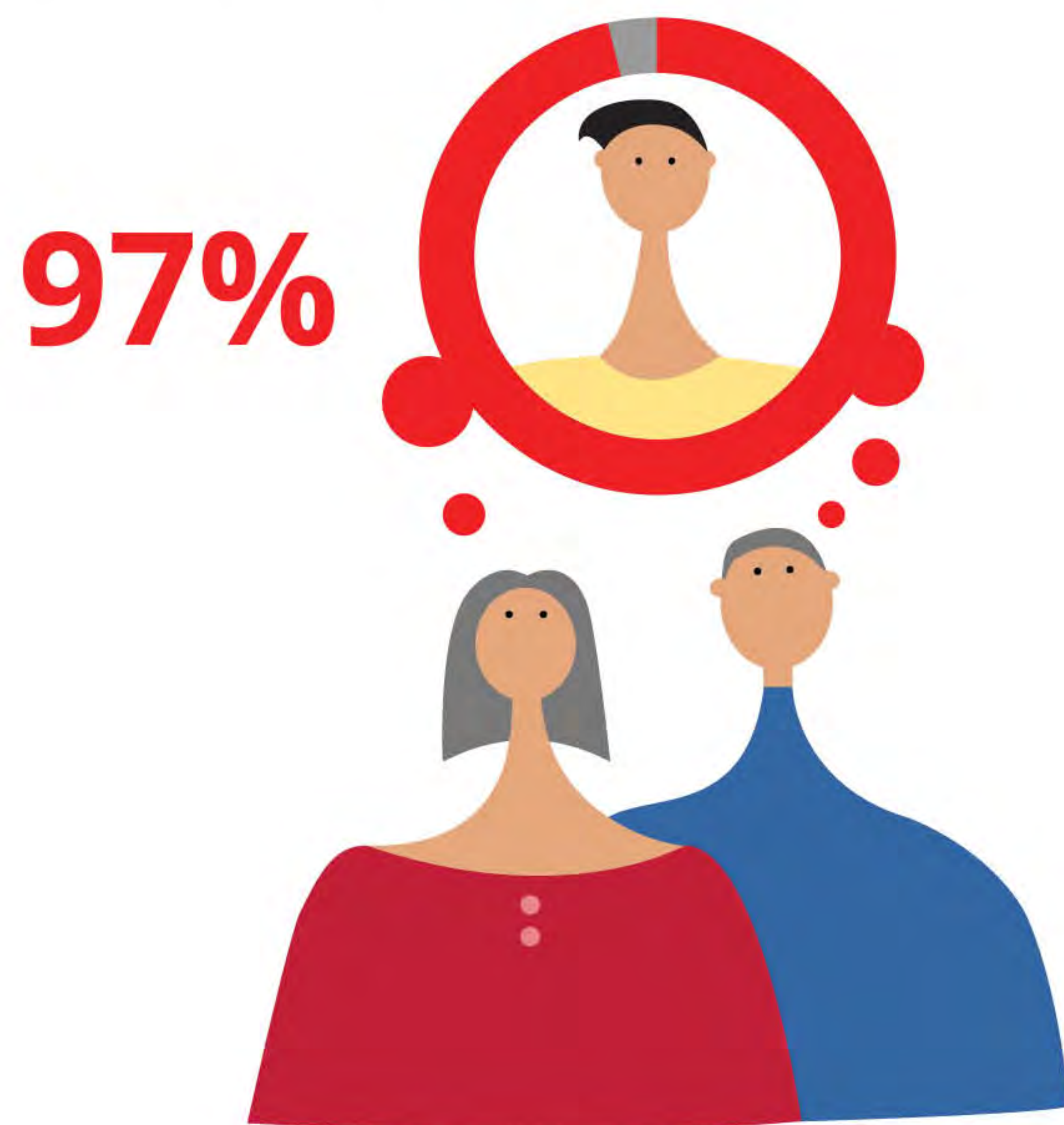
與2016年相比，受訪父母在2017年較常與子女進行互動，2017年有67%的受訪者表示他們會跟子女玩耍或進行家庭活動，而2016年則只有61%的受訪者會這麼做。他們也較常與子女進行交談，65%的受訪者表示每週至少與子女交談一小時或以上，較2016年的51%為高。

與子女至少每週進行一次的交流方式



父母的憂慮程度達到A+級別

97%的香港受訪父母擔心子女的未來。



幾乎所有受訪父母（97%）均擔心子女的未來，近一半（48%）每週至少擔心一次。香港只有51%的受訪者認為，2050年出生的孩子將比今天出生的有更好的前景，為2017年參與調查的9個市場中得分最低。

為了協助子女準備未來，43%的香港受訪父母每週至少一次教導子女財務概念和金錢管理，而64%的受訪父母表示會每週至少給予子女一次關於未來的建議。那些經常向子女提供意見的受訪者與子女有較好的關係（40/100），得分高於那些不常提供意見的受訪者（31/100）。將近三分之一的香港受訪父母表示支持子女教育是他們的主要財政目標之一。



與父母的關係

2017年香港受訪者與父母的關係得分為37/100，較2016年高出2分（35/100），這表示對於父母仍在生的受訪者而言，他們的父母能滿足他們理想關係中37%的需要，在2017年所有參與調查的市場中，父母關係平均得分為48/100。

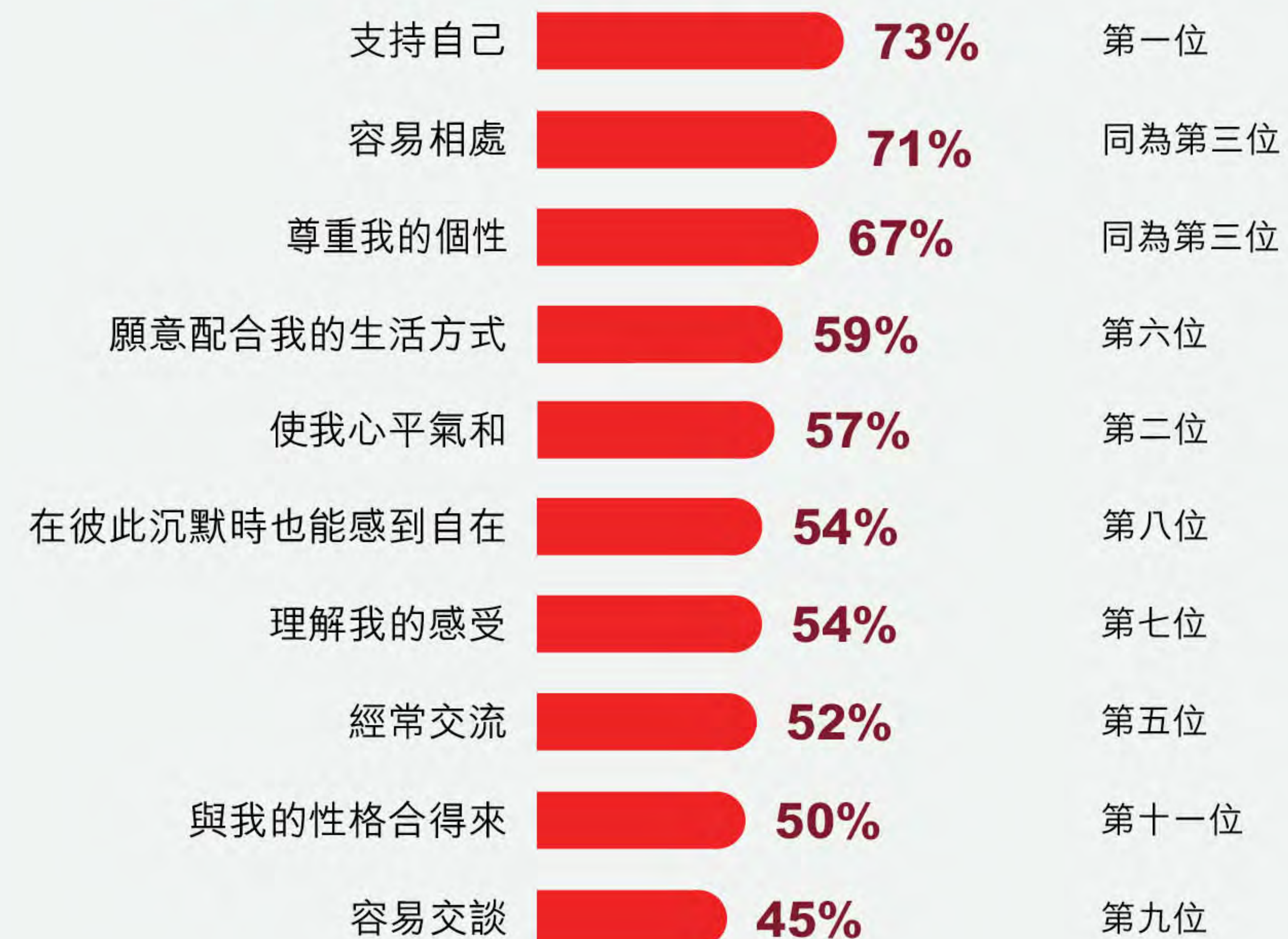
與2016年一致，香港受訪者最期望父母給予他們支持，以及讓他們獨立。香港受訪者最希望父母支持他們（73%）、容易相處（71%）和尊重他們的個性（67%）。與2016年相比，2017年的受訪者更傾向希望父母配合他們的生活方式（59%）。



父母最重要的特質

2017年期望此特質的受訪者比例

2016年排名



基數：父母仍在生的香港成年受訪者（452人）

與父母關係的轉變

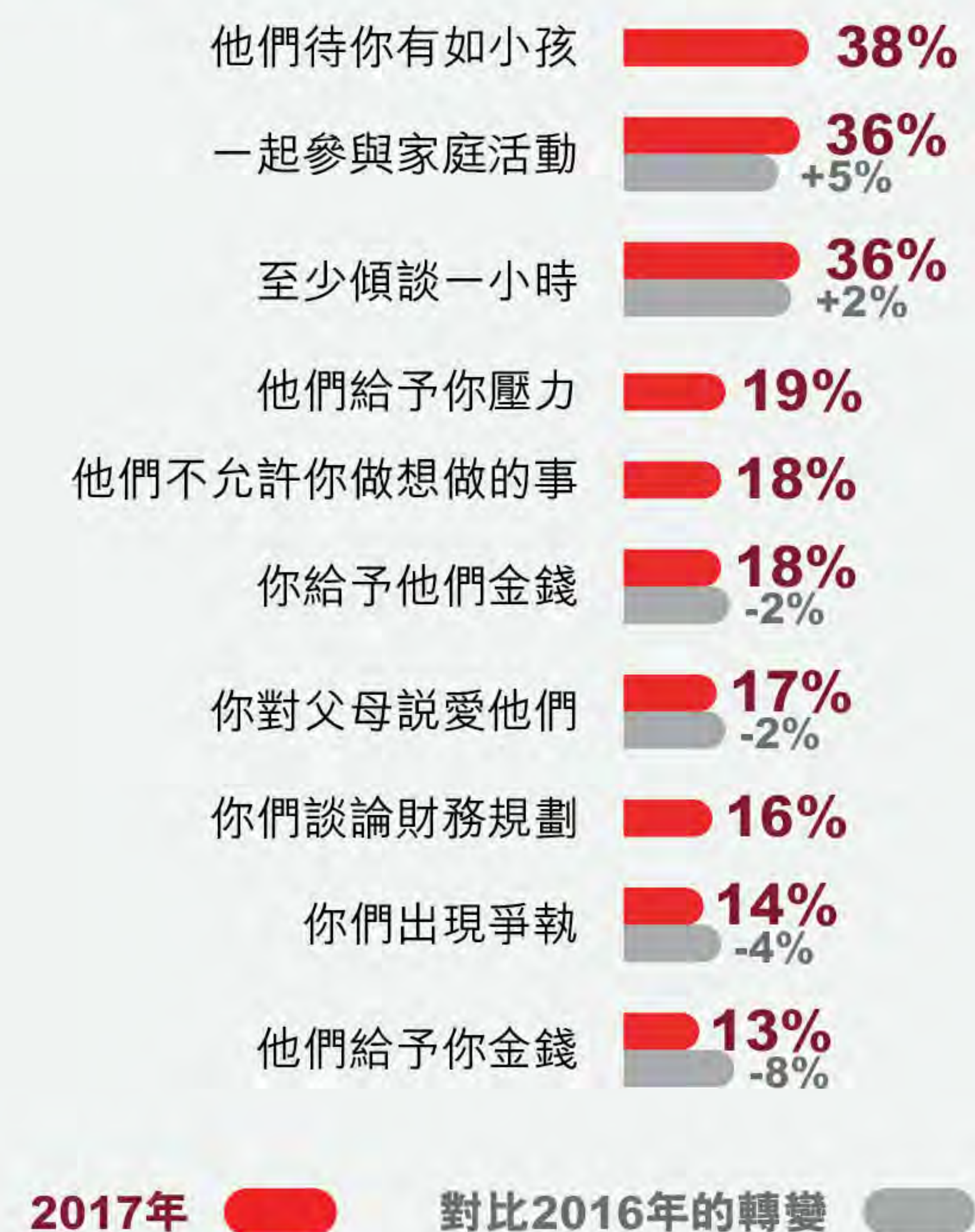
在2017年，香港受訪者更傾向認為父母在照顧子女上提供支援（2017年為66%，而2016年則為37%）並且對他們忠誠（2017年為49%，而2016年則為22%）。他們也認為父母更傾向願意提供日常財政支持（2017年為43%，而2016年則為22%）。然而，香港受訪者認為父母不會批判自己的比例大幅減少（2017年為13%，而2016年則為46%）。

2016年至2017年父母在滿足關係需要方面的重大轉變



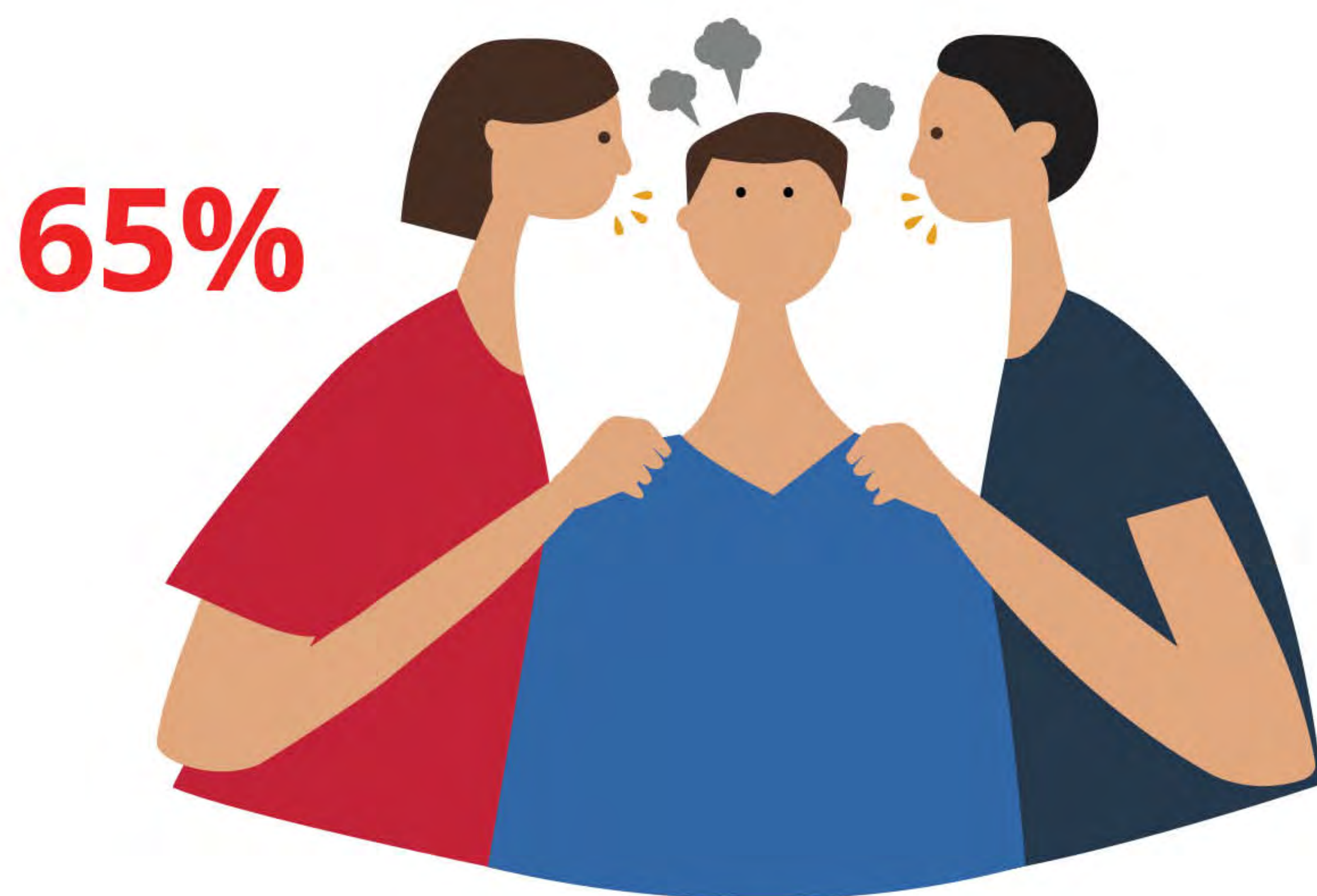
或許由於較多香港受訪者認為父母批判他們，因此他們較傾向認為父母仍然待他們有如小孩，38%的成年受訪者表示父母每週都會待他們有如小孩。與2016年相比，香港受訪者在2017年與父母參與活動的次數略為多，36%的受訪者每週至少進行一次家庭活動，而36%則每週至少一次與父母交談一個小時或以上。

與父母每週至少進行一次的交流方式



壓力煲一般的人生

65%的受訪者表示他們小時候曾受到父母給予壓力。



目前香港有19%的成年受訪者覺得父母每週均會給予他們壓力，在與父母同住的受訪者中，此比例則為22%。近三分之二（65%）的受訪者表示他們小時候曾受到父母給予壓力。香港受訪者中有11%表示小時候承受的壓力非常嚴重，以致他們覺得與父母現在的關係仍然受到影響。那些表示父母曾給予太大壓力的受訪者與父母關係的得分為25/100，較那些表示不曾受到父母壓力的受訪者低12分（37/100）。





財務規劃與人際關係

財務規劃如何影響人際關係

如果我們一同進行財務規劃，關係將更加密切！

與伴侶一同規劃財務的受訪者其伴侶關係得分為73/100，而獨立規劃財務的受訪者關係得分則只有60/100。

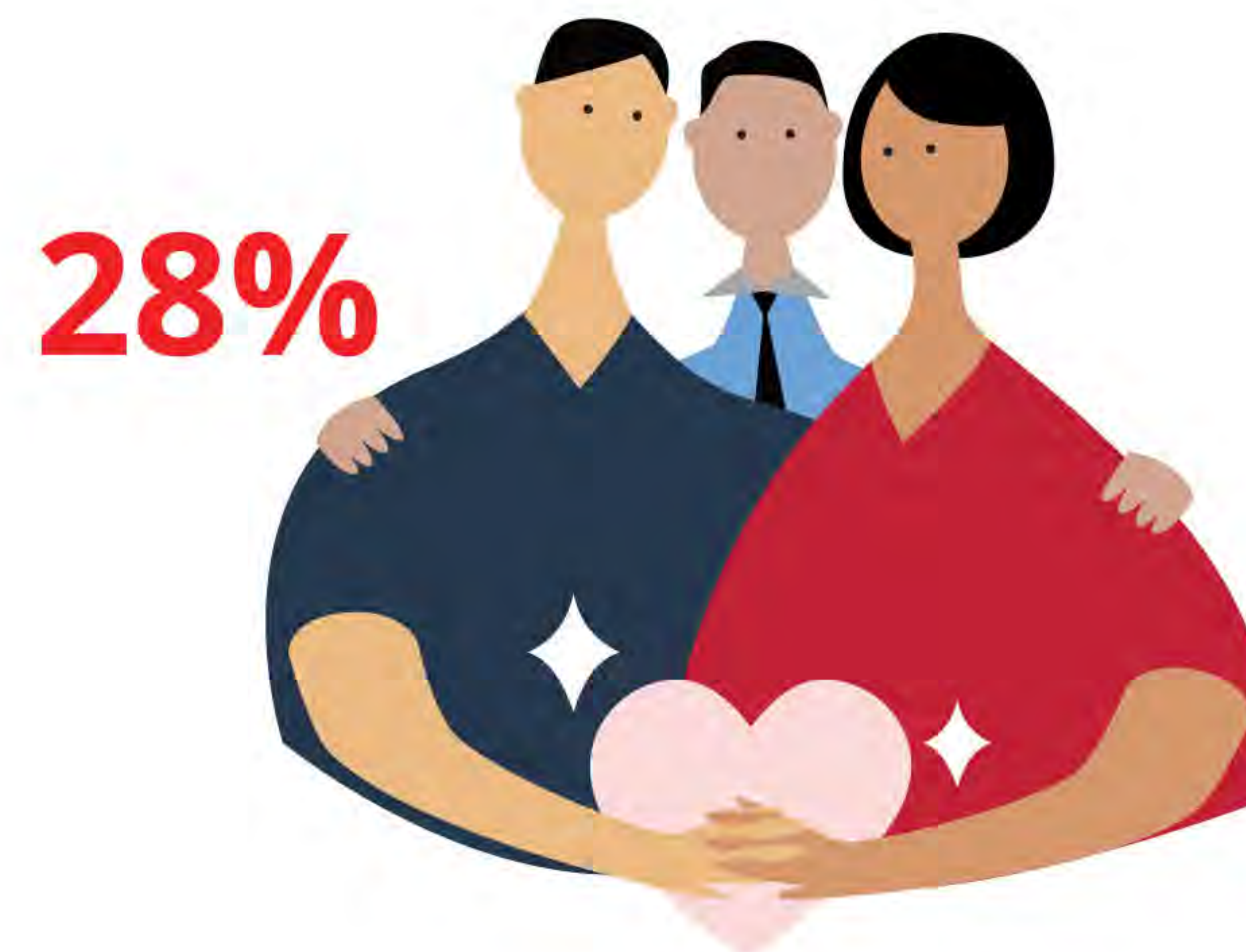


與亞洲其他地區相比，香港的受訪伴侶較不願意分擔財務責任，31% 的香港受訪伴侶共同管理所有財務，比例是 2017 年的 9 個參與調查的市場中最低，而 21% 的受訪者則與伴侶無任何共同管理的財產，並保持所有財務事宜獨立分開。香港的受訪伴侶也彼此不透露財政狀況，65% 的受訪者至少保留了部分財務資料沒有向伴侶透露。

共同制定財務計劃是香港受訪者的伴侶關係是否密切的指標，那些共同規劃所有財務的受訪者，伴侶關係得分為73/100，而與伴侶分開規劃財務的受訪者得分則只有60/100。相比與伴侶分開規劃財務的受訪者（59%），共同規劃財務的伴侶較傾向覺得個人財務狀況將會改善（73%），他們也較傾向覺得感情生活將有所改善，共同規劃的受訪者中有55%認為如此，而與伴侶分開規劃的則只有43%認同該說法。

理財顧問助一臂之力

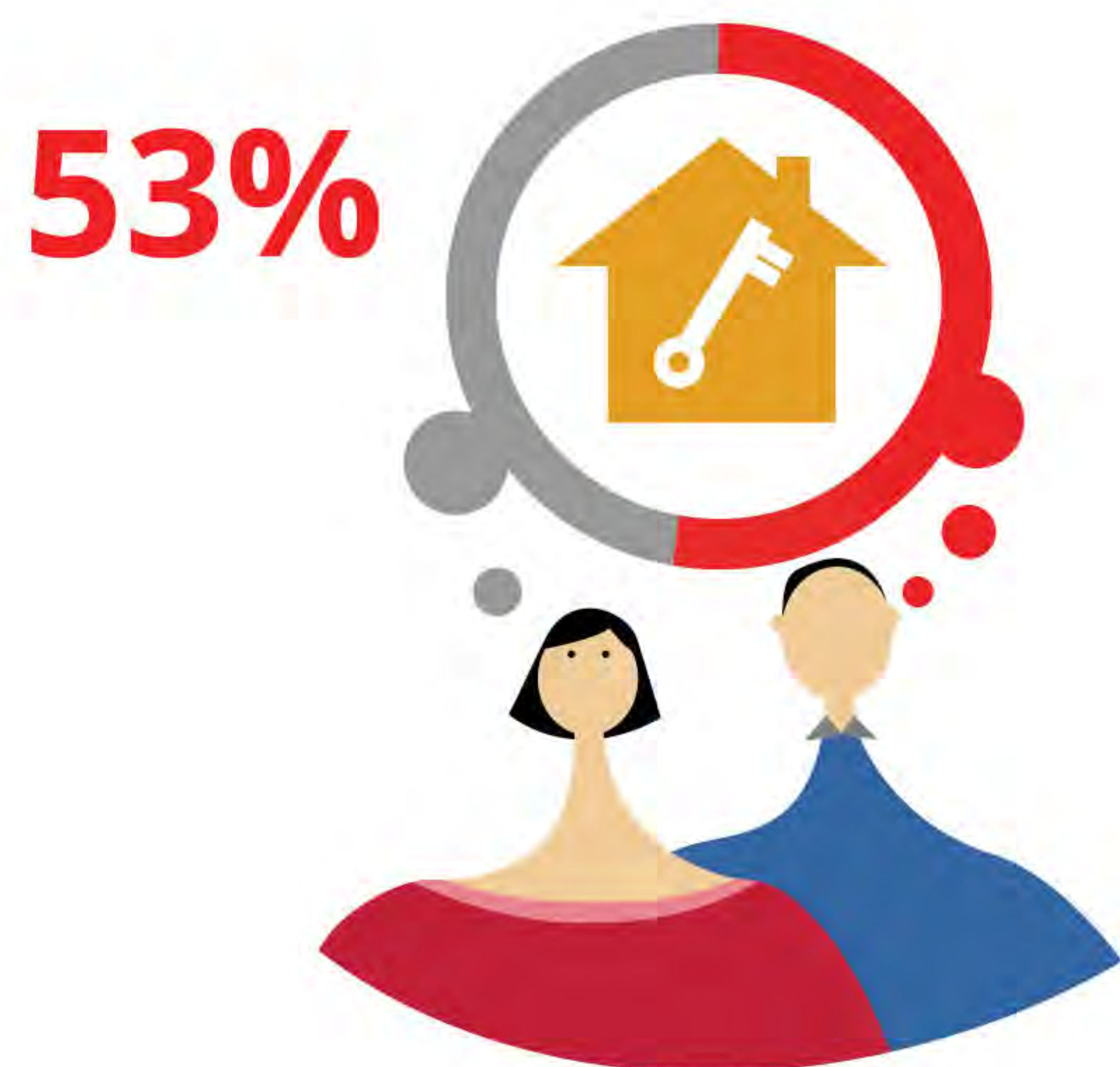
28% 的受訪伴侶認為與理財顧問共同規劃財務可以改善他們的伴侶關係。



在香港，52% 的受訪者在管理財務時會諮詢理財顧問的專業意見。香港有超過四分之一（28%）的受訪伴侶認為，與理財顧問共同規劃財務能促進他們的伴侶關係，而70%則認為理財顧問對其伴侶關係沒有影響。那些保持財務規劃獨立的受訪者較傾向認為理財顧問可以改善他們的伴侶關係（44%）。

我的理想之家

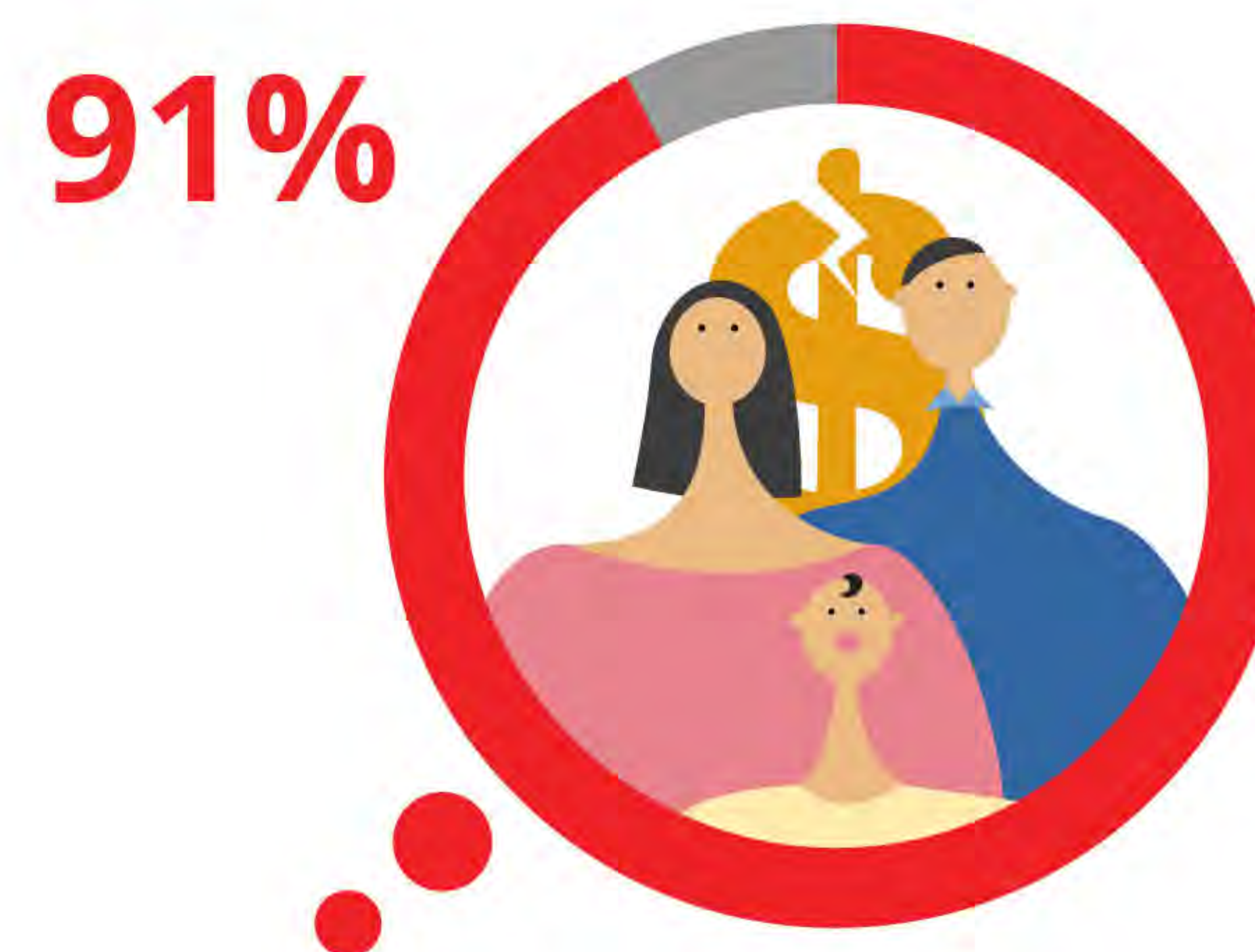
53%的受訪未婚情侶表示置業為主要財務目標。



41%的香港受訪者表示置業為其主要的財務目標，這比例在未婚受訪者中更是特別高（53%）。香港有62%的未婚受訪者和17%的已婚受訪者現時與父母同住，生活環境擠迫可能是導致關係緊張的主要原因，23%的受訪者表示與伴侶就生活上的安排發生爭執，生活安排也是26%與父母同住的已婚受訪者的爭執根源。

我的家人缺少了我仍會生活安好嗎？

91%的香港受訪者認為萬一有意外發生在他們身上，他們會對家庭財政狀況感到憂慮。



香港的受訪者特別擔心萬一他們遇上意外情況，家庭財政狀況會出現問題。如果他們遭遇不測，91%的受訪者認為他們的家庭將陷入財政困難，當中有34%人士認為財政影響將達至嚴重甚至是災難級的程度。在香港，認為家庭將受影響的受訪者比例高於2017年其他所有參與調查的市場。

退休與人際關係

退休是香港受訪者一大最為關心的事情，並且對他們的人際關係帶來重大影響。50%的受訪者沒有信心有足夠的生活費活到80歲，那些對未來退休有信心的受訪者伴侶關係得分為64/100，較對退休沒有信心的（56/100）高8分。

由於香港受訪者相當關心退休，故這亦成為了他們儲蓄的主要目標之一，超過一半的受訪者（55%）表示為退休而儲蓄是主要的財務目標之一。

重要財務目標



基數：所有香港受訪者（500人）

無法負擔退休生活！

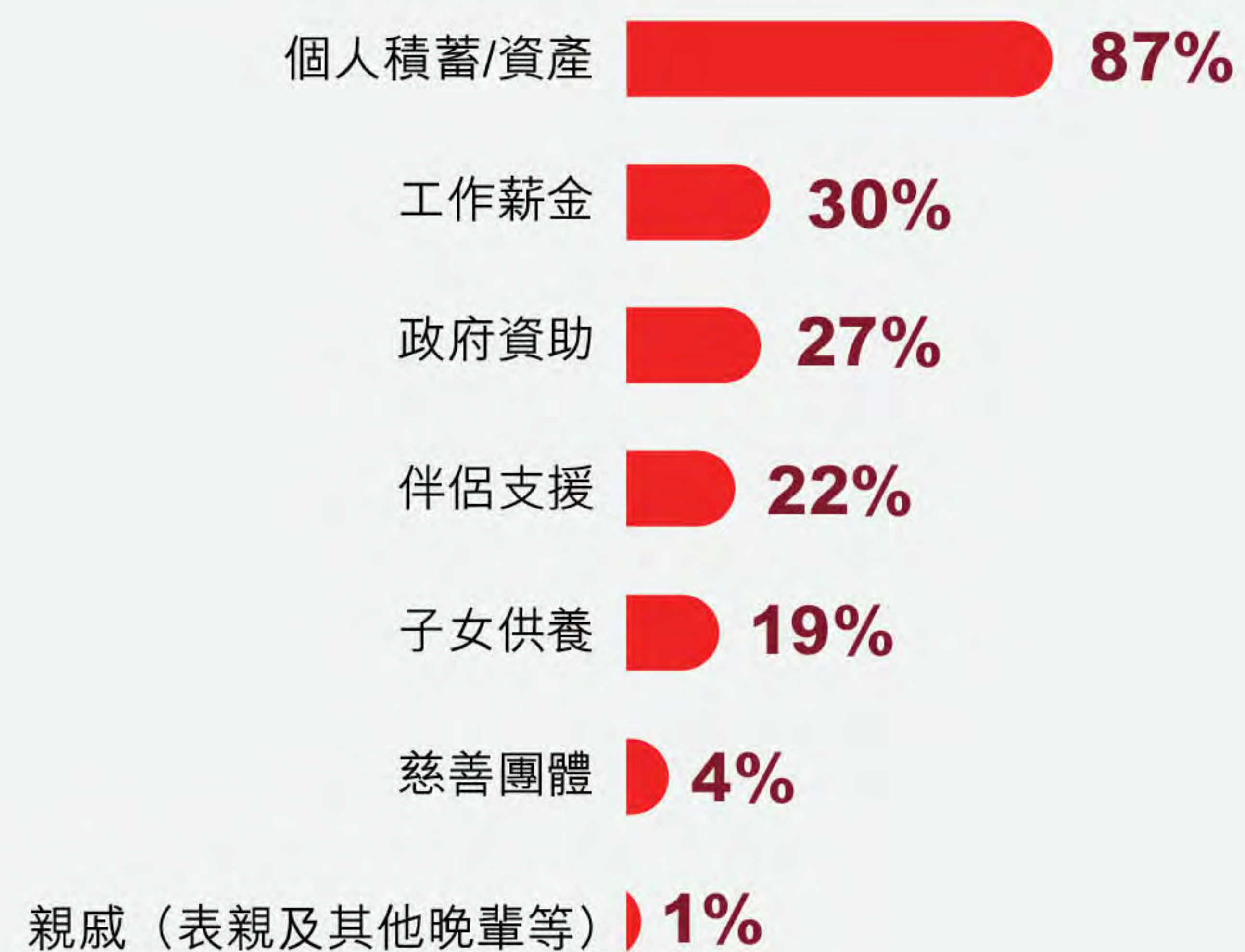
87% 的受訪者預期晚年時需要動用個人積蓄，以支持生活開支。



62%的受訪者表示對於年老的其中一項主要憂慮，是他們是否有足夠的金錢退休，24%的人則擔心會成為家庭的負擔。

大部分香港的受訪者認為退休時將需要動用個人積蓄（87%），只有27%的受訪者希望得到政府的財政援助，30%則預期晚年時需要繼續工作。

年老時期望哪種形式的財政支援

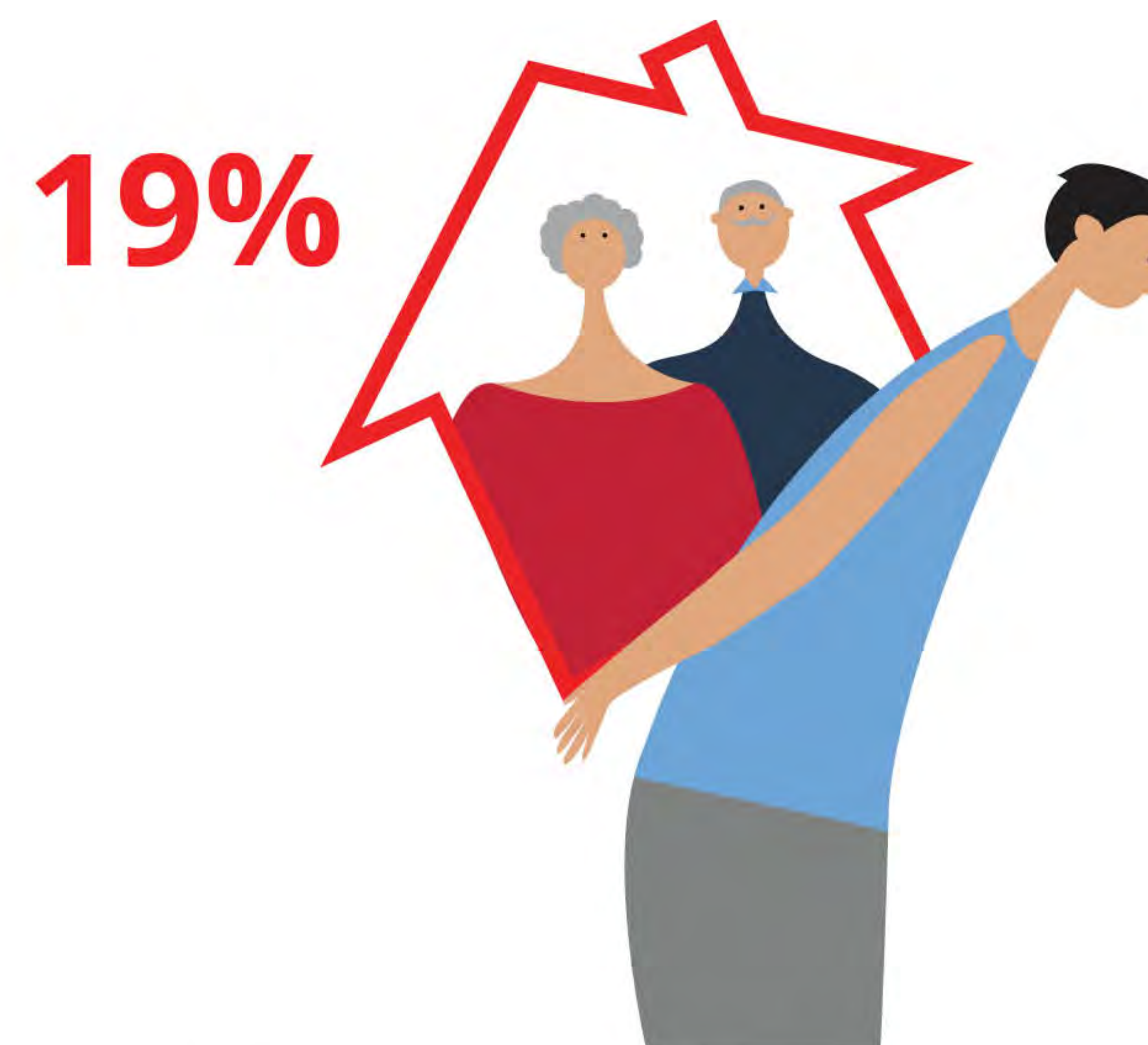


基數：所有香港受訪者（500人）



負擔過重的夾心世代

只有19%的香港受訪者預期他們的子女會在他們年老時供養他們。



調查發現受訪者對子女供養他們的預期出現重大轉變，香港只有19%的受訪者預期子女在他們年老時供養他們，比例是2017年9個參與調查的市場中最低，但事實上現時有73%的受訪者在支持父母的日常生活費用。而29%的香港受訪者表示支持父母退休生活是其主要的財務目標之一。

A man and a woman are running on a paved rooftop path. The man, on the left, is wearing a grey t-shirt and black shorts, and is smiling. The woman, on the right, is wearing a dark blue tank top and black shorts, and is also smiling. They are both wearing wristbands. In the background, there is a dense urban skyline with various high-rise buildings under a clear sky. A glass railing is visible in the foreground.

長壽與健康

壽命及健康如何影響人際關係

當被問及他們期待活多久時，香港受訪者平均認為他們將活到79歲，而伴侶則活到82歲，8%的受訪者則期望活到100歲以上。35%的受訪者認為已婚人士比單身者更長壽，8%的受訪者則認為單身人士的壽命較長，而大多數受訪者（57%）認為婚姻對壽命長短沒有任何影響。

關係遠超一見鍾情

81%的受訪者認為他們目前的伴侶關係比預期更好。



有證據顯示伴侶會隨時間而越來越快樂，81%的受訪者認為與伴侶現時的关系較第一次見面時更好，而83%的受訪者則認為他們目前的關係比預期好。

除了退休儲備外，身心健康也是香港受訪者對晚年的主要關心議題，59%的受訪者表示擔心身體是否能保持健康，47%的受訪者則擔心思路是否能保持清晰靈敏。香港受訪者對身體和精神健康的關心程度高於2017年其他所有參與調查的市場。

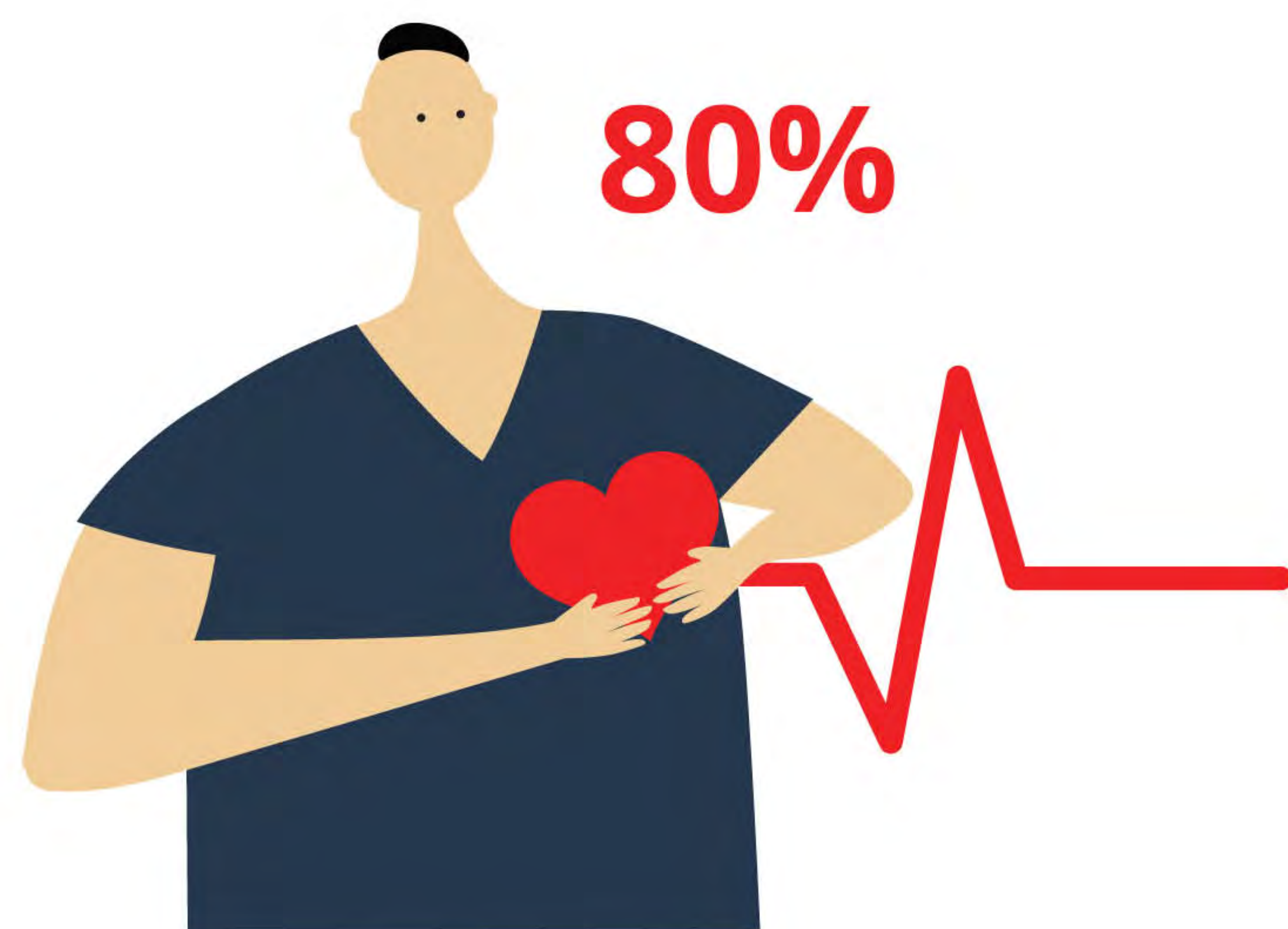
對晚年的最大憂慮



基數：所有香港受訪者（500人）

對於健康，我們都只說不做

80%的香港受訪者沒有積極保持健康。



儘管受訪者十分關心晚年時的身心健康，但30%的香港受訪者有更迫切的擔憂，他們預計未來5年的健康狀況將會轉差，只有20%的受訪者預期健康會得到改善，是2017年參與調查的9個市場中比例最低。雖然很多受訪者擔心晚年時能否保持健康，但大多數香港受訪者目前並沒有任何行動，80%的受訪者表示他們沒有積極保持健康。若是環境許可，香港受訪者每週將多花3.9個小時做運動，而不只是放鬆身心。

然而，即使很多受訪者想更積極地做運動，但工作職務使他們有心無力。一半以上香港受訪者（55%）表示儘管收入會減少，他們仍希望縮短工時，以換取更多空餘時間。



A young man and woman are sitting close together, looking at a smartphone held by the woman. The man is on the left, wearing a grey vest over a light blue shirt, and the woman is on the right, wearing a blue and white checkered shirt. They are both smiling and appear to be engaged in a conversation about the phone's content. The background is a blurred, light-colored wall.

科技的影響

科技如何影響人際關係

關掉手機！

50%的受訪者認為家人花太多時間於手機上。



香港的受訪者日漸意識到科技對他們人際關係的影響。一半受訪者（50%）認為家人花太多時間於手機上，而非互相交談；83%的受訪者則認為在用餐時，所有人都把手機關掉可以促進交流。

45%的受訪者認為他們花在手機或電腦上的時間對他們與家人的關係產生負面影響；34%的受訪者認為他們的人際關係出現的爭端源於被冷落，31%的受訪者則認為他們經常與伴侶的手機爭寵。

雖然社交媒體的原意是讓人保持聯繫，但有時反而會導致關係出現問題。31%的受訪者表示伴侶在社交媒體上的貼文經常令他們不悅。

受訪者中另有61%的男性和51%的女性表示他們較伴侶花更多時間在手機或電腦上。

低頭一族

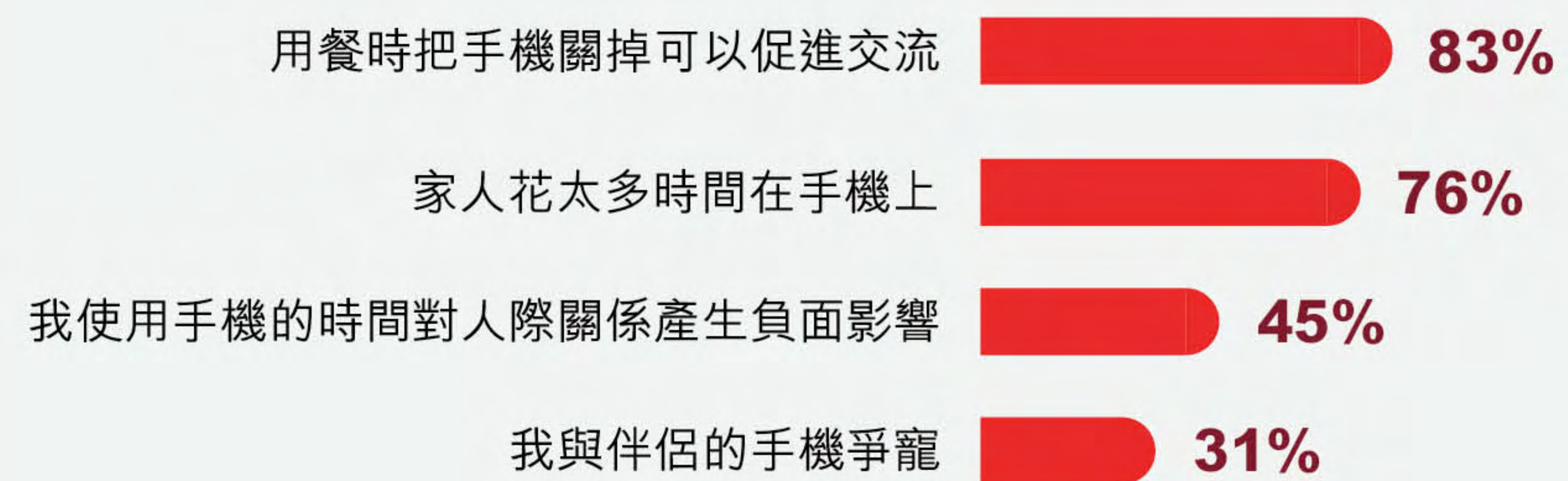
80%受訪者表示認識一些寧願專注手機熒幕多於面對面交流的人。



手機正在減少人們面對面的溝通，五分之四（80%）的香港受訪者表示在他們認識的人中，有些人較喜歡透過屏幕相處、而不是與人面對面交談。76%的受訪者則表示他們認識某些家庭花太多時間在手機上，而不是相互交談。

超過一半香港受訪者（52%）承認與人交談時會受手機的訊息提示影響而分心。

科技對人際關係的影響之共識



基數：所有香港受訪者（500人）



A photograph of a family of three sitting together on a couch. A young girl with long dark hair, wearing a white t-shirt and pink shorts, is sitting on the left, looking towards the right and laughing. Behind her, a man with dark hair is also laughing. To the right, a woman with long brown hair is laughing and looking towards the girl. They are all smiling and appear to be in a joyful moment. The background is a light-colored wall with vertical lines, possibly a curtain or a wall panel. The overall mood is warm and happy.

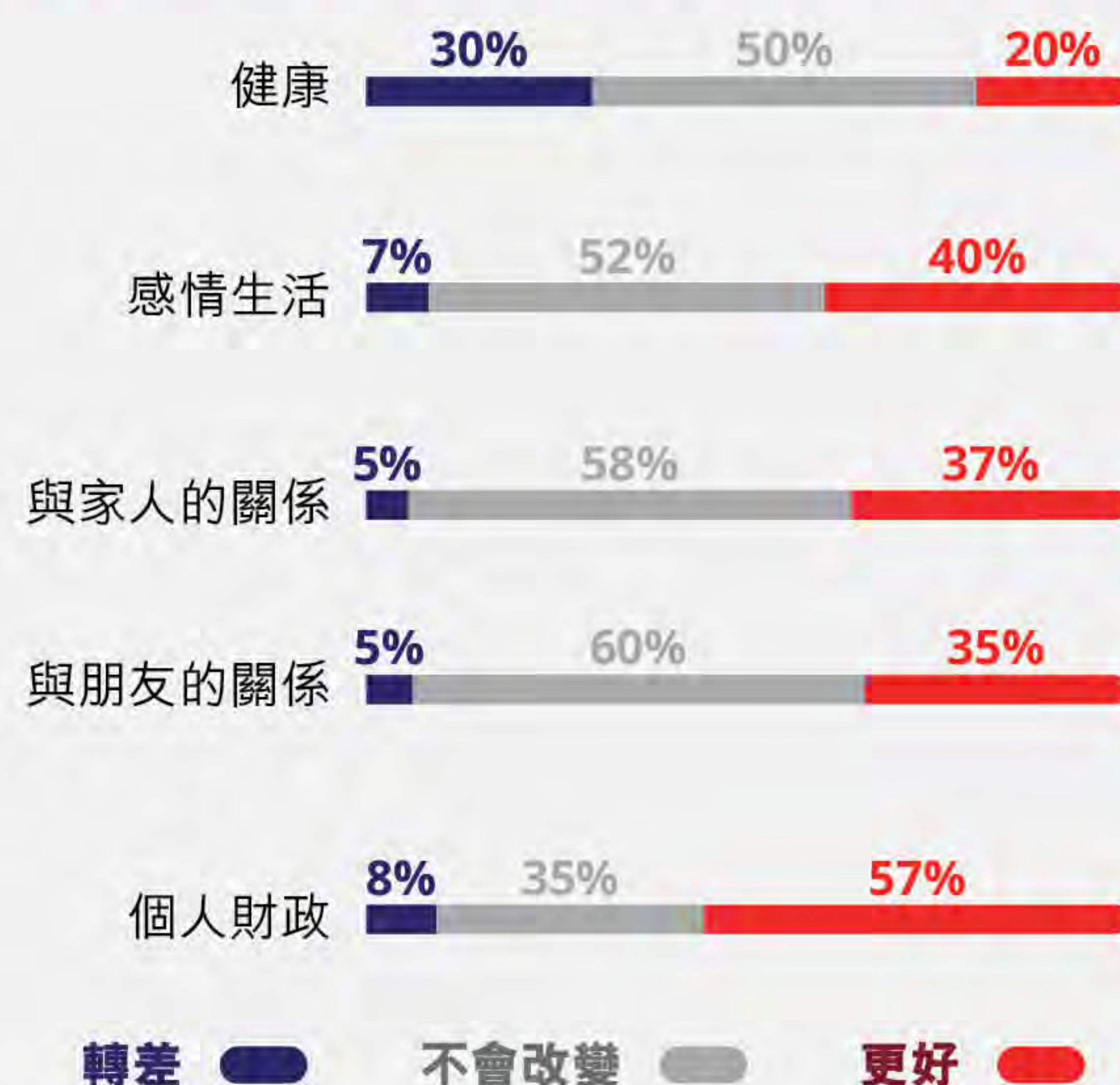
未來的人際關係

未來的人際關係

香港大部分受訪者認為，他們的人際關係在短期內不會有太大轉變。超過一半（52%）表示他們的感情生活在5年內不會有任何轉變，但40%的受訪者認為他們的感情生活會改善。另外58%的受訪者認為他們與家人的關係將維持現狀，60%的受訪者則認為與朋友的關係不會改變。

香港受訪者對他們的財務健康感到樂觀。超過一半（57%）預期他們的財務和積蓄在5年內會得到改善。

香港受訪者預期5年後的生活有何改變



基數：所有香港受訪者（500人）

香港受訪者似乎預期未來伴侶關係的本質將會出現重大轉變，80%的受訪者認為到了2050年，離婚將為社會所接受，而61%的受訪者認為到了2050年，大多數情侶將會同居但不結婚。另有超過三分之二（68%）的受訪者預期到了2050年，同性婚姻在香港將會合法化。

預期於2050年香港伴侶關係將有何轉變



基數：所有香港受訪者（500人）

2017 年保誠人際關係指數

保誠人際關係指數（PRI）是一項旨在了解亞洲各地區影響人際關係主要因素的研究，保誠分別於2017年和2016年進行了相關研究。

鑑於人際關係對快樂、幸福和長壽至關重要，保誠人際關係指數揭示如何使人際關係更穩固、美好而有價值，使人們對人際關係有真正的了解和洞察。保誠人際關係指數讓保誠得以造福客戶、理財顧問、業務夥伴、員工和政府代表等，幫助他們了解甚麼因素影響人際關係，從而在家庭、朋友圈子和職場中致力作出改善，建立健康的人際關係。

2017年保誠人際關係指數於亞洲9個市場進行了調查，訪問了4,600人，調查的9個地區包括柬埔寨、中國內地、香港、印尼、馬來西亞、菲律賓、新加坡、泰國和越南。調查於2017年6月26日至7月20日在各市場的主要城市進行，受訪成年人年齡介乎25至55歲。調查所搜集的資料關係到每一個人對各種關係有何需要，以及他們目前擁有的關係多大程度滿足這些需要。

在香港，是次調查以網上抽樣形式進行了500個訪問。受訪者家庭的每月入息最低為25,000港元，代表了全港家庭入息較高的約三分之二人士。本研究的誤差範圍在±4.3%內。

2017年保誠人際關係指數代表個人目前所擁有的關係在多大程度滿足他們的需要和期望，並可作為一段關係是否穩固和長久的指標。

透過保誠人際關係指數，保誠可深入了解客戶生活上面對的最大難題。保誠致力成為一個真正理解客戶需要的伙伴，造福客戶，幫助他們改善生活上最重要的一環——人際關係。



關於保誠

作為香港金融服務機構龍頭之一，保誠香港有限公司一直堅持「用心聆聽，更知你心」的企業理念，為此努力不懈。50多年來，保誠香港一直提供廣泛的優質保險產品和財務解決方案，以滿足客戶的需要。其穩健審慎的資本管理策略獲得全球高度認可，也獲得廣泛客戶的信賴。

英國保誠集團亞洲總部設於香港，負責監管14個亞洲市場的人壽保險和資產管理業務。90多年來，保誠為亞洲客戶和社區提供財務保障，時至今日，保誠在亞洲擁有超過1500萬客戶，在瀚亞投資的管理下，其資產管理業務已躋身龍頭地位。

如欲了解有關保誠或保誠人際關係指數的更多資料，請聯絡我們：

hello@relationshipindex.com

英國保誠集團亞洲

品牌與企業事務部

香港中環

海景街1號

國際金融中心一期13樓

+852 2918 6300

