



用心聆聽 實現您心

「用行動」全力支援您對抗 「新型冠狀病毒」

對您和摯愛來說，擁有健康體魄永遠是最重要的。保誠承諾與您並肩渡過每一個難關，因此我們於全港率先推出**免費額外住院現金保障**，守護您對抗「新型冠狀病毒」。

凡於**2020年1月23日至4月30日**（「保障期」）期間，假如您持有任何一份生效的**保誠壽險計劃**（包括於保障期前已投保，或於保障期內投保的計劃），或一份生效的**保誠財險個人或團體醫療住院保單**（包括於保障期前已投保，或於保障期內投保的計劃），而受保人、受保員工或受保家屬（統稱「受保人士」）於保障期內不幸確診「新型冠狀病毒」而需住院，我們將於住院期間提供**每日600港元的額外住院現金保障，長達45日，無需等候期**。

同時，所有於保障期間因確診「新型冠狀病毒」而需住院，並就**實報實銷醫療計劃**作出索償之受保人士，將獲**豁免等候期**之要求。

除了免費額外住院現金保障外，保誠亦推出多項特別針對「新型冠狀病毒」的**措施和服務**：

- 1. 簡化理賠手續**：針對因感染「新型冠狀病毒」的受保人士，簡化理賠申請所需文件及手續
- 2. 靈活處理內地理賠醫院限制**：除現有指定醫院外，其它獲政府公佈之「新型冠狀病毒」的定點醫院亦接受理賠申請
- 3. 取消住院申請時效要求**：感染「新型冠狀病毒」的受保人士之住院申請時效將獲豁免（現有住院報案期限為90天以內）
- 4. 專人特快處理理賠事宜**：安排專責同事優先處理有關「新型冠狀病毒」之理賠事宜，相關理賠的工作時間將大幅縮短至一個工作天
- 5. 專人接聽客戶查詢**：有關「新型冠狀病毒」之理賠查詢，客戶可直接致電保誠客戶服務熱線2281 1333，將可獲專人跟進

聯絡您的顧問或致電客戶服務熱線

2281 1333



www.prudential.com.hk

有關此免費額外住院現金保障之詳情，請參閱背頁的條款及細則。

免費額外住院現金保障的條款及細則

1. 此免費額外住院現金保障由保誠保險有限公司及保誠財險有限公司(統稱「保誠」或「我們」)提供。
2. 「保誠壽險計劃」指任何由保誠保險有限公司發出的人壽保險計劃。
3. 「保誠財險個人或團體醫療住院保單」指由保誠財險有限公司發出的個人住院保險計劃及團體醫療計劃。
4. 即使受保人士同時於多份保誠壽險計劃或保誠財險個人或團體醫療住院保單下受保，於此免費額外住院現金保障下均只可獲1次賠償。
5. 「新型冠狀病毒」指根據世界衛生組織定義為2019-nCoV病毒之確診個案，並由相關檢查報告確認。單憑臨床診斷將不足以符合本準則。倘若受保人士於計劃生效日前已確診新型冠狀病毒，或其徵狀及病徵已出現，我們將不會作出任何賠償。
6. 「住院」是指受保人士在註冊醫生的建議下，被醫院接收為住院病人達連續最少六小時。
7. 「註冊醫生」是指擁有西醫學位資格，並在其執業地區獲法律認可，可提供醫療或手術服務的人士，但不包括任何於保單下的受保人士、保單持有人或受益人，或保單持有人或受保人士之商業合伙人、保險代理或僱主/僱員，或受保人士或保單持有人之直系親屬，除非該人士已預先獲保誠以書面認可。
8. 「醫院」是指一所依法組成、並根據其所處國家的法律營運的機構，並且：
 - 以住院形式為病人及傷者提供護理及治療；及
 - 具備進行大型手術所需的設備；及
 - 提供全日護理服務；及
 - 具有註冊醫生於一日二十四小時當值；及
 - 並非主要是一家診所，或為長者、傷殘人士、精神紊亂人士、酗酒人士或有毒癮人士而設的收容中心，或作護理、休養，或療養的院舍或復康醫院/中心。
9. 如果受保人士於中國內地進行診斷及住院，則需於保誠指定之「中華人民共和國選定醫院名單」或當地政府公佈之「新型冠狀病毒」的定點醫院內確診及住院方可獲賠償。
10. 我們有權隨時更改此免費額外住院現金保障的條款及細則而毋須另行通知。如有任何異議，我們擁有最終決定權。

註

以上產品介紹及其他有關資料只供參考之用，不能作為保誠與任何人士或團體所訂之任何合約或該合約之任何部分。在銷售過程中此單張必須與有關產品小冊子一起閱讀。有關保險計劃之產品條款、細則及風險披露，請仔細閱讀有關計劃之產品小冊子及保單文件。如有需要，保誠樂意提供保單樣本以供閣下參考。

此單張僅旨在香港派發，並不能詮釋為保誠在香港境外提供、出售或遊說購買任何保險產品。如在香港境外之任何司法管轄區的法律下提供或出售任何保險產品屬於違法，保誠不會在該司法管轄區提供或出售該保險產品。

此單張由保誠保險有限公司及保誠財險有限公司(英國保誠集團成員)所刊發。