

智安心康健計劃

提升保障 配合您現有的醫療計劃

醫療保障

澳門版



PRUDENTIAL
保 誠 保 險

用心聆聽 實現您心



智安心康健計劃

我們相信，不論在職期間或退休之後，您對優質醫療服務的追求從無間斷。因此，我們特別推出**智安心康健計劃**，以輔助形式彌補您現有的團體或個人醫療保障（「其他醫療計劃」）的不足，支付未獲您現有計劃所賠償¹之合資格醫療費用²的90%，全面減低您的醫療開支，讓您安心接受治療，早日康復。本計劃更提供保證計劃轉換，而且終身續保³，照顧您一生的醫療保障需要。

計劃特點



適合1至65歲（下次生日年齡）人士，特別是已有醫療保障的在職人士



彌補超出自付額或未獲其他醫療計劃賠償¹之合資格醫療費用²的90%，保障金額按您所選擇的計劃而定，每年最高保障金額可達125,000美元 / 1,000,000港元



不論健康狀況或索償紀錄，保證可於50、55、60或65歲將本計劃轉換⁴至由保誠指定的其他醫療計劃



終身續保³



多項計劃級別及自付額⁵以供選擇



提供環球保障，並讓您可選擇於醫院或日間外科手術中心接受治療

保障概覽



自由選配保障範圍 靈活配合您所需

智安心康健計劃提供多項計劃級別及自付額以供選擇。您可先從普通病房、半私家病房、私家病房這3個級別中，揀選最配合您其他醫療計劃的級別，然後再選擇自付額。由於自付額不屬於賠償範圍，我們建議此金額應與您可於其他醫療計劃所獲得的賠償額相若，令您真正享有全面的保障，毋須為額外支付高昂的醫療費用而憂心。



彌補現有醫療計劃的不足

智安心康健計劃特別為配合您其他醫療計劃而設計，以彌補當中的不足，減輕因住院而導致的財政負擔。即使您退休或不再受現有的個人醫療計劃所保障，本計劃仍繼續為您提供終身保障。



保障簡單直接

智安心康健計劃所提供的保障簡單易明。若合資格醫療費用²超出自付額或您從其他醫療計劃中獲得的賠償（以較高者為準），本計劃將支付¹當中超出金額之90%，並以每年最高保障金額⁶、終身賠償保障額⁷、住院前及出院後既定之診治/探訪次數及調整因子⁸（如適用）為限。本計劃的住院、外科手術及緊急門診治療保障之受保項目更不設個別特定賠償限額，旨在提供足夠的保障，免除您後顧之憂。



保證計劃轉換⁴ 助您輕鬆籌劃未來

您可於緊隨50、55、60或65歲生日之保單周年日，將本計劃轉換⁴至由保誠指定的其他不設自付額之實報實銷醫療計劃，以配合您於不同人生階段的需要，尤其當您不再受團體醫療計劃所保障，就更為需要。此外，您毋須就計劃轉換⁴進行醫療核保，而新計劃更不設等候期，您可於計劃轉換⁴後即時獲得保障。任何於投保智安心康健計劃後才出現的症狀也會受轉換後的新計劃所保障。



終身續保³ 毋須提供健康證明及索償紀錄

即使您的身體狀況有變，或需要就計劃提出索償，我們仍會為您的計劃每年續保，為您提供終身醫療保障³。



全球保障 免除額外減額賠償

本計劃亦保障海外合資格醫療費用²，保障範圍及賠償金額就如在香港或澳門接受治療一樣，毋須特別調低，讓您倍添安心。



周全保障 令您放心

智安心康健計劃提供一系列住院賠償⁹，包括外科手術及手術室費用、緊急門診治療保障以及住院前及出院後保障。

- **住院保障**

基本住院費用開支可獲賠償，包括每日住院病房及膳食、醫生巡房、住院雜項開支、深切治療、專科醫生巡房及每日家屬額外床位。

- **外科手術保障¹⁰**

若需於醫院、日間外科手術中心或註冊醫生之診所內接受外科程序或手術，本計劃將賠償外科手術費用、麻醉師費用及手術室費用。

- **緊急門診治療保障**

倘若因意外而受傷，並於24小時內接受緊急醫院門診服務，有關必要的支出可獲賠償。

- **住院前及出院後保障**

倘若因相同的受傷或病患而需要住院，或於日間外科手術中心或註冊醫生之診所內接受外科程序或手術，本計劃將賠償住院前及出院後門診費用⁹。此外，如出院後需要進行脊椎或物理治療⁹，或於住院、日間外科手術中心或註冊醫生之診所內進行手術後，需要在家中接受護理服務⁹，有關費用將可獲賠償。

- **恩恤身故保障**

若不幸身故，我們將提供最高達5,000美元 / 40,000港元的恩恤身故保障，作為心意。

- **免費24小時全球緊急支援服務¹¹**

若受保人於外遊時不幸遇到意外或患病，我們將安排緊急撤離及回國之服務。

保障表

保障範圍 ¹²	最高賠償限額		
	普通病房	半私家病房	私家病房
每年最高保障金額 ⁶	18,750美元 / 150,000港元	62,500美元 / 500,000港元	125,000美元 / 1,000,000港元
自付額 (以每次住院計算)	3,125美元 / 25,000港元 或 6,250美元 / 50,000港元	3,125美元 / 25,000港元或 6,250美元 / 50,000港元或 10,000美元 / 80,000港元	
I. 住院保障	以實報實銷形式償付 ¹ 超出自付額或從其他醫療計劃中獲得的實際賠償金額 (以較高者為準) 之合資格醫療費用 ² 的90%		
包括每日住院病房及膳食、醫生巡房、住院雜項開支、深切治療、專科醫生巡房及每日家屬額外床位			
II. 外科手術保障¹⁰			
包括外科手術費用、麻醉師費用、手術室費用			
III. 緊急門診治療保障			
於意外發生起計24小時內接受的門診治療			
IV. 住院前及出院後保障 (每次住院)			
1. 住院前及出院後門診保障			
<ul style="list-style-type: none"> 住院前門診診治以賠償1次為限；出院後門診診治以賠償3次為限，並須於出院後，或於日間外科手術中心或註冊醫生之診所內進行外科程序或手術起計60日內進行 只限每日1次診治 			
2. 手術後每日家中護理			
<ul style="list-style-type: none"> 以賠償15次為限，並必須於出院後，或於日間外科手術中心或註冊醫生之診所內進行外科程序或手術起計31日內進行 只限每日1次家中護理探訪 			
3. 脊椎治療師/物理治療師診治			
<ul style="list-style-type: none"> 以賠償10次為限，並必須於出院後，或於日間外科手術中心或註冊醫生之診所內進行外科程序或手術起計90日內進行 只限每日1次診治 			

保障範圍 ¹²	最高賠償限額		
	普通病房	半私家病房	私家病房
V. 終身賠償保障額⁷			
終身賠償保障額會於緊接保單內受保障的人士 (即「受保人」) 年滿74歲後的首個保單周年日起適用	56,250美元 / 450,000港元	187,500美元 / 1,500,000港元	375,000美元 / 3,000,000港元
VI. 恩恤身故保障			
恩恤身故保障	1,000美元 / 8,000港元	2,500美元 / 20,000港元	5,000美元 / 40,000港元
VII. 額外支援服務			
免費24小時全球緊急支援服務 ¹¹	適用		
賠償金額之計算			
$\left(\begin{array}{l} \text{所有合資格醫療} \\ \text{費用}^2 \end{array} - \begin{array}{l} \text{自付額或客戶從其他醫療計劃中} \\ \text{獲得的實際賠償金額,} \\ \text{以較高者為準} \end{array} \right) \times 90\% \text{的償付百分比} \times \text{調整因子}^8 \text{ (如適用)}$			

主要不保範圍

保誠將不會於本保障計劃下就以下任何情況作出賠償：

- (I) 如受傷、疾病或其徵狀或病徵於本保障計劃生效日期前或由保單復效之生效日期前(以較後者為準)已存在；或
- (II) 如疾病，或其徵狀及病徵，於本保障計劃生效日期起計30日內，或由保單復效起計30日內被診斷或出現；或
- (III) 由下列原因直接或間接被引致的相關住院、治療及/或費用：
 - a. 懷孕、分娩、終止懷孕、節育、不育或人工受孕；或
 - b. 戰爭、戰鬥(不論是否已宣戰)、叛亂、暴動、暴亂、民事騷亂或受保人參與違法行為；或
 - c. 不論在神志正常或失常的情況下之企圖自殺或蓄意自殘、濫用藥物、服用酒精；進行水肺潛水，或參加任何非徒步進行的比賽；或
 - d. 進行整形手術，惟受保人於意外發生起計90日內因該意外而引致受傷並因而需要接受矯正和治療則除外；或
 - e. 為受保人利益購買或使用輔助器具，或受保人接受的醫療實驗及/或非主流醫療技術/程序；或
 - f. 接種和免疫注射、進行療養、牙科治療或外科手術(惟因意外所引致的緊急住院治療而該治療不能以門診形式治理則除外)、健康檢查；接受與後天免疫缺陷綜合症(愛滋病)、人類免疫缺陷病毒或任何相關的狀況或與愛滋病相關複合症有關的治療或測試；或
 - g. 受保人不論因心理或精神狀況而引致之精神紊亂；或
 - h. 先天性或遺傳疾病或發育中出現異常情況(只適用於受保人年滿17歲前(下次生日年齡))；或
 - i. 任何只為物理治療或就檢查徵狀及/或病徵而進行之診斷影像、化驗室檢查或其他診斷程序；或
 - j. 任何不屬醫療需要的治療、檢查、服務或供應品；或非醫療服務；或超出合理及慣常收費的費用。

如欲了解不保範圍之詳情，請參閱相關保單條款。

計劃的詳細資料

● 智安心康健計劃屬哪種產品類別及計劃類型？

智安心康健計劃為健康保險，並屬附加保障。每位受保人只可持有1份由保誠保險有限公司或保誠保險有限公司（澳門分行）承保並生效的計劃。

● 智安心康健計劃的保費供款年期、保障年期、投保年齡及貨幣選項是什麼？

保費供款年期/ 保障年期	投保年齡 (下次生日年齡)	貨幣選項 [^]
終身或所附之基本 計劃的保障年期， 以較先者為準	1至65歲	美元/港元

[^] 本計劃將和基本計劃採用同一貨幣。

- 於簽署申請書時受保人必須最少出生滿15日。

● 我是否需要受保於團體或其他個人醫療計劃，方可投保智安心康健計劃？

為使您的醫療保障更為全面，我們建議您以團體或其他個人醫療計劃作為基礎，並輔以智安心康健計劃。您可根據現有醫療計劃的賠償金額以釐定本計劃的自付額。倘若需要索償您現有的醫療保險賠償可用以抵銷上述提及的自付額，而超出之餘額則受本計劃所保障，讓您可安心接受治療，毋須為醫療費用而煩惱。

● 我是否需要繼續保或計劃轉換時受聘於全職或兼職的工作？

不論您的就業狀況，您可於每個保單周年日續保³智安心康健計劃或於指定年齡將計劃轉換至由保誠指定的其他實報實銷醫療計劃。

● 本計劃的「合理及慣常收費」定義是什麼？

「合理及慣常收費」是指治療、醫療服務及/或供應品的收費，必須是與於當地就產生相似之治療、醫療服務及/或供應品的慣常收費水平一致。

● 本計劃的「醫療需要」定義是什麼？

作為一間審慎的保險公司，我們有責任控制醫療索償，使醫療保費維持於可負擔的水平。醫療需要是指醫療服務是符合病情的診斷及符合處理該等病情之常規醫療。醫療服務應符合被廣泛認可的醫療方法之標準，而並非純粹為方便受保人及其親屬或註冊醫生而提供的。於住院的情況下，以受保人的病徵或病情而言，醫療服務在不住院的情況下是難以安全地進行的。

● 本計劃是否設有「等候期」？「等候期」如何被界定？

本計劃設有30日的「等候期」，由計劃生效日期或保單復效日期起計算。於計劃生效日期或任何保單復效日期後30日內出現之疾病的徵狀及病徵，或被註冊醫生診斷為患上的疾病皆不會列入保障範圍內。

- **本計劃的「住院」定義是什麼？**

「住院」是指受保人在註冊醫生建議下被醫院接收為住院病人達最少連續6小時以接受屬醫療需要的服務/治療，並須支付醫院的每日住院病房及膳食費用或深切治療費用。於以下情況，受保人將被視為是處於單1次的住院：(a)當2次或以上的住院均是由相同或直接相關的受傷或病患所致，而該幾次住院之間的相隔期（以較早及較後兩者之間而言）並不超過90日；或(b)當受保人於日間外科手術中心或註冊醫生之診所接受了外科程序或手術，並（無論是之前或其後的90日內）同樣是為相同或直接相關的受傷或病患入院。

- **我們何時會終止本計劃？**

本計劃會於下列任何情況下（以最早出現者為準）終止：當受保人身故；或當保費於保費到期日起計1個曆月內仍未繳付；或當其所附之基本計劃終止；或當受保人名下生效或已終止的**智安心康健計劃**的全部保障之所有應支付賠償金額達其終身賠償保障額⁷。

備註

- 1 有關償付金額的詳細資料，請參閱「保障表」內的「賠償金額之計算」。
- 2 合資格醫療費用指所有於本計劃範圍下提供之治療、醫療服務、外科程序及/或手術，必須是有醫療需要及不可超出合理及慣常收費。欲知我們如何對醫療需要及合理和慣常收費作解釋，請參閱上述「計劃的詳細資料」部分及保單。
- 3 受保人可終身續保，惟須根據本備註部分第7項「終身賠償保障額」之條款而定。保費率將按保單申請/續保時受保人所屬風險級別（包括但不限於年齡、性別、自付額及病房級別）及當時年齡而按年調整，並非保證不變。保費率的調整將基於不同因素，如我們的索償及續保經驗、醫療費用通脹、預期未來醫療費用及任何適用之保障修訂。有關過往保費調整之詳情，請參閱保誠網站：<https://pruhk.co/historical-htpr>。
- 4 受保人可將本計劃轉換至保誠於當時指定的其他實報實銷醫療計劃。有關該等計劃的詳情，請參閱相關的產品小冊子。所有適用於本計劃的特別條款及情況（包括額外費用及不保範圍）均自動適用於轉換後的醫療計劃。新計劃的保費將根據該計劃的保費率及受保人於計劃轉換時的年齡而釐定。受保人必須投保與原有計劃相同或較低之保障級別。**智安心康健計劃**將於轉換至新計劃後被終止。
- 5 自付額為受保人須自行負擔之金額，並以每次住院計算。有關可選擇的自付額請參閱「保障表」。
- 6 每年最高保障金額指於本計劃下每個保單年度內累積可獲支付之賠償的每年限額。
- 7 終身賠償保障額是指於受保人在世期間，在所有可於此計劃下累算支付的金額上設置絕對上限，而累算支付金額會於緊接受保人達74歲後的首個保單周年日起計算。一旦此上限開始生效，假如所支付的金額已達到絕對上限，則此計劃將被立即終止。終身賠償保障額適用於「保障表」所列的I至IV項。
- 8 假如受保人之住院級別高於其應在本計劃下可享之級別，本計劃將就該次住院可獲賠償之金額，乘以以下因子：
 - 由半私家病房升級為私家病房或以上：50%
 - 由普通病房升級為半私家病房：50%
 - 由普通病房升級為私家病房或以上：25%
- 9 詳情請參閱「保障表」。
- 10 若於日間外科手術中心或註冊醫生之診所內進行外科程序或手術，我們會就屬醫療需要之合資格手術相關費用作出賠償。此外，住院保障項目內的每日住院病房及膳食和住院雜項開支，以及住院前及出院後保障均可獲賠償。
- 11 免費24小時全球緊急支援服務由特定的服務供應商提供，保誠保留檢討及修訂該服務之詳情、條款及服務供應者的權利，並可不時作出調整。
- 12 保誠保留權利於每次續保前30日以書面形式通知您有關對本計劃下的保障作出修訂。

主要風險

我們的信貸風險如何影響您的保單？

計劃之保證現金價值（如適用）及保險權益會受我們的信貸風險所影響。假如我們宣佈無力償債，您可能損失保單的價值及其保障。

貨幣匯率風險如何影響您的權益金額？

外幣的匯率可能波動。因此，當您選擇將所發放的權益金額兌換至其他貨幣時，可能會蒙受顯著損失。此外，當您將權益金額兌換至其他貨幣時，將須受限於當時適用的貨幣兌換規定。您需為將您的權益金額兌換至其他貨幣的決定自行承擔責任。

通脹如何影響您的計劃之價值？

我們預期通脹將引致未來生活費用上升，意指您現時投保的保險計劃所提供的保障於將來不會有相同的購買力（即使該保險計劃提供遞增保障權益以抵消通脹）。

假如沒有繳交保費，會有甚麼後果？

請您僅於打算繳付本計劃之全期保費的情況下，才投保本產品。假如您欠繳任何保費，我們可能終止您的保單，而您亦會喪失保單所提供的保障。

為何我們可能會調整您的保費？

我們有權於每個保單周年日檢討並相應劃一調整計劃下特定風險級別的保費率，但不會向任何個別客戶作出檢討和調整保費率。

保費率的調整將基於不同因素，如我們的索償及續保經驗、醫療費用通脹、預期未來醫療費用及任何適用之保障修訂。

為何我們可能會修訂您的保障？

我們有權於每次續保時修訂本計劃下的保障表與條款及細則，並於每次續保前30日以書面形式向您發出通知。修訂是為反映任何已知或預期的醫療慣例及索償經驗之轉變。修訂項目適用於本計劃下的所有保單，而保費將按我們釐定的保費率相應調整。

重要信息

取消保單之權利

購買人壽保險計劃的客戶有權於冷靜期內取消保單，並可獲退回已扣除任何曾提取現金款項後之任何已繳付保費。只要保單未曾作出索償，客戶可於 (1) 保單或 (2) 有關通知書（以說明保單已經備妥及冷靜期的屆滿日）交付給客戶或其指定代表之日起計的21個曆日內，以較先者為準，填妥我們指定之表格，提出取消保單。該表格必須由客戶簽署並由保誠保險有限公司（澳門分行）於澳門蘇亞利斯博士大馬路澳門財富中心12樓A座於冷靜期內直接收妥。

保費將以本保單貨幣、您所繳付的原有貨幣，或其他貨幣（以您同意的匯率兌換）退回。冷靜期結束後，若客戶在保障期完結前取消保單，實際之現金價值（如適用）可能大幅少於您已繳付的保費總額。

再次核保之權利

我們保留就現有保單再次核保的權利。再次核保的原因包括於申請新保單、現有保單復效或增加保障時，未有或失實/錯誤披露重要資料。重要資料包括任何保誠視為可能影響核保及投保結果的事實，包括但不限於健康記錄、生活習慣（吸煙/飲酒/用藥）、職業、財務記錄、副業及居住地。

索償查詢

如欲於接受治療前了解索償詳情，包括索償資格、可賠償金額估算及賠償上限，請聯絡您的顧問或致電我們的客戶服務熱線 (853) 8293 0833，我們會於10個工作天內給予答覆。

與我們聯絡取得更多資料

如欲了解本計劃之詳情，請聯絡您的顧問或致電我們的客戶服務熱線(853) 8293 0833。

註

智安心康健計劃由保誠保險有限公司(澳門分行)(「保誠」)承保。您可以選擇單獨投保本計劃，毋須同時投保其他類型的保險產品，除非該計劃只設附加保障選項，而必須附加於基本計劃。此小冊子不包含本計劃的完整條款及細則並只作參考之用，不能作為保誠與任何人士或團體所訂立之任何合約。您應仔細閱讀此小冊子載列的風險披露事項及主要不保範圍(如有)。如欲了解詳情，包括理賠申請和終止保單的手續，以及本計劃之完整條款及細則，請向保誠索取保單樣本以作參考。

保誠有權根據保單持有人及/或受保人在投保時所提供的資料接受或拒絕任何申請。

繳付保費之劃線支票抬頭請註明「保誠保險有限公司」。

此小冊子僅旨在澳門派發，並不能詮釋為保誠在澳門境外提供、出售或遊說購買任何保險產品。如在澳門境外之任何司法管轄區的法律下提供或出售任何保險產品屬於違法，保誠不會在該司法管轄區提供或出售該保險產品。



保誠保險有限公司 (澳門分行)

(保誠集團成員)

澳門蘇亞利斯博士大馬路澳門財富中心12樓A座

客戶服務熱線: (853) 8293 0833

公司網頁

www.prudential.com.mo