

醫療網絡免找數服務

保誠保險有限公司（「保誠」/「我們」）為您精心挑選優質醫療網絡，當中包括信譽良好的醫生以及設備完善的醫療網絡機構，包括私家醫院、日間手術中心和成像檢測中心。於醫療網絡內您可透過預先批核安排免找數服務（「免找數服務」），使您有更明確的醫療預算，免卻現金流的煩惱。有關此服務條款及細則，請瀏覽保誠網站：<https://www.prudential.com.hk/medical-network/>。



優質醫療服務 – 匯集經驗豐富的醫生和設備完善的私家醫院、日間手術中心和成像檢測中心



即時批核 – 流程數碼化



醫療預算 – 清晰明瞭，免卻現金流

我的醫療保險計劃可以使用免找數服務嗎？

免找數服務適用於以下醫療保險計劃：

住院	日間手術	診斷成像檢測
<ul style="list-style-type: none"> 「摯為您」優悅醫療保險計劃 (包括部分其他本地及海外醫院) 醫療加倍保 (包括部分其他本地及海外醫院) 終身保醫療計劃 保誠自願醫保尚賓計劃 (將於 2021 年 上旬推出) 	<ul style="list-style-type: none"> 「摯為您」優悅醫療保險計劃 醫療加倍保 終身保醫療計劃 健樂醫療計劃 健愉醫療計劃 醫療護惠計劃 親恩寶 醫療保障計劃 保誠自主醫保計劃 保誠靈活自主醫保計劃 	<ul style="list-style-type: none"> 終身保醫療計劃 保誠自主醫保計劃 (客戶可享優惠價，完 成檢測後直接向成像檢測中心繳付費用，需遞 交醫療開支理賠申請) 保誠靈活自主醫保計劃 (客戶可享優惠 價，完成檢測後直接向成像檢測中心繳付費 用，需遞交醫療開支理賠申請)

批核金額視乎個別計劃的賠償上限，詳情請參閱有關計劃的保障表

使用免找數服務前有甚麼需要準備？

您可以登入 MyPrudential 網頁、聯絡您的理財顧問或致電我們的醫療網絡預先批核熱線 2281 1345，以確保您已符合下列條件以享用免找數服務：

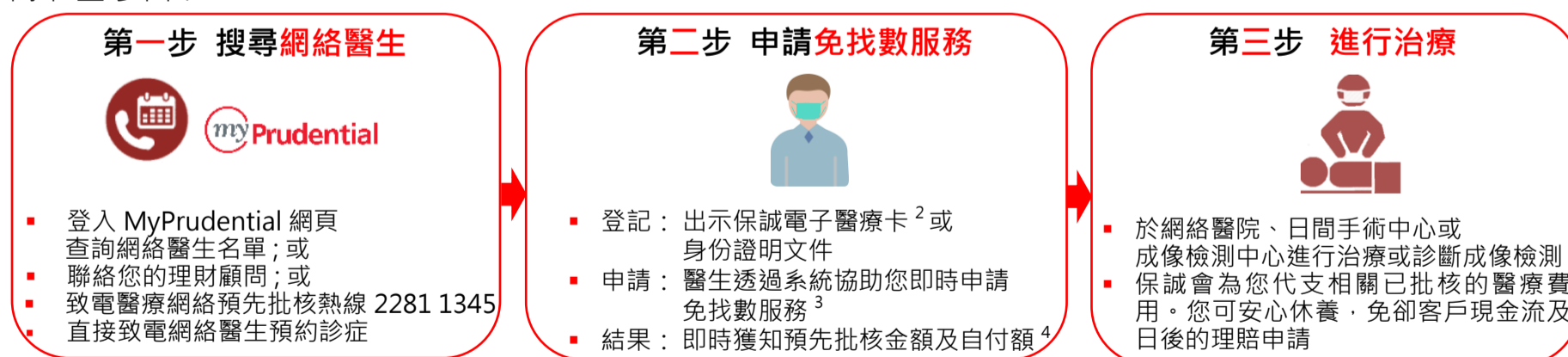
- 您持有合資格的醫療保障超過一年
- 您已繳交到期保費
- 您沒有相關疾病的不保事項
- 您在半年內沒有相關疾病的住院理賠申請，包括處理中的申請

如何搜尋網絡醫生名單？

您可以登入 MyPrudential 網頁、聯絡您的理財顧問或致電我們的醫療網絡預先批核熱線¹2281 1345 以查詢網絡專科醫生名單

怎樣使用免找數服務？

簡單 三 步 曲：



¹ 醫療網絡預先批核熱線服務時間：星期一至五（公眾假期除外），早上九時至晚上六時

² 客戶可登入 myPrudential 網頁透過帳戶內的選項開啟保誠電子醫療卡(eCard)

³ 客戶會收到手機短訊通知於保誠網頁完成預先批核申請，包括同意有關服務條款及細則和提供信用卡預留\$3,000 信用額

⁴ 一般情況下客戶可以獲得即時批核結果，如未能使用電子申請或個案需要額外評估，批核結果會於二個工作天內以短訊通知

服務範圍

日間手術免找數服務適用於以下手術類型：



胃鏡手術



耳鼻喉科手術



婦產科手術



腸鏡手術



眼科手術



泌尿外科手術



皮膚科手術

住院免找數服務適用於以下醫療專科：



腸胃肝臟科



眼科



老人科



皮膚科



婦產科



感染及傳染病科



耳鼻喉科



外科



兒科



泌尿外科



心臟科



風濕病科



神經外科



心胸肺外科



內分泌及糖尿科



骨科



呼吸系統科



腎病科

診斷成像檢測適用於：



磁力共振掃描 (MRI Scan)



電腦斷層掃描 (CT Scan)



正電子放射斷層掃描 (PET Scan)

詳細流程

<p>1) 搜尋網絡醫生</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 登入 MyPrudential 搜尋網絡醫生，聯絡您的理財顧問或致電我們的醫療網絡預先批核熱線 2281 1345 查詢 (服務時間：星期一至五 (公眾假期除外)，早上九時至晚上六時) 客人直接致電網絡醫生預約診症 		
<p>2) 診症前登記</p>	<p>向網絡醫療機構出示身份證明文件或保誠電子醫療卡¹作登記</p>		
<p>3) 申請免找數服務</p> 	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>情況一： 假如網絡醫生建議住院治療、進行日間手術或指定診斷成像檢測</p> <ul style="list-style-type: none"> 網絡醫療機構會協助受保人 / 保單持有人就建議的醫療服務透過保誠網上系統提交免找數服務申請 (如未能使用電子申請，批核結果會於二個工作天內以短訊通知) 保誠向受保人²/保單持有人發出手機短訊通知受保人/保單持有人透過提供的連結登入保誠手機應用程式或保誠網頁，閱讀及確認同意免找數服務條款及細則及個人資料收集聲明 條款確認後，網絡醫療機構及受保人/保單持有人會收到預先批核結果³，網絡醫療機構會回覆受保人 / 保單持有人預先批核金額及自付金額 (如成功批核) 保單持有人須授權保誠於其信用卡預留港幣 \$3000 元信用額⁴以支付差額* *差額代表任何保誠已支付但不在合資格醫療保險計劃受保障範圍內的費用，或超出其保障限額的費用 如需入院進行治療，保誠會向保單持有人及醫院發出「住院付款保證書」⁵ </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>情況二： 假如網絡醫生並沒有建議住院治療、進行日間手術或指定診斷成像檢測</p> <ul style="list-style-type: none"> 免找數服務並不適用 網絡醫療機構會向受保人收取是次診症費用 </td> </tr> </table>	<p>情況一： 假如網絡醫生建議住院治療、進行日間手術或指定診斷成像檢測</p> <ul style="list-style-type: none"> 網絡醫療機構會協助受保人 / 保單持有人就建議的醫療服務透過保誠網上系統提交免找數服務申請 (如未能使用電子申請，批核結果會於二個工作天內以短訊通知) 保誠向受保人²/保單持有人發出手機短訊通知受保人/保單持有人透過提供的連結登入保誠手機應用程式或保誠網頁，閱讀及確認同意免找數服務條款及細則及個人資料收集聲明 條款確認後，網絡醫療機構及受保人/保單持有人會收到預先批核結果³，網絡醫療機構會回覆受保人 / 保單持有人預先批核金額及自付金額 (如成功批核) 保單持有人須授權保誠於其信用卡預留港幣 \$3000 元信用額⁴以支付差額* *差額代表任何保誠已支付但不在合資格醫療保險計劃受保障範圍內的費用，或超出其保障限額的費用 如需入院進行治療，保誠會向保單持有人及醫院發出「住院付款保證書」⁵ 	<p>情況二： 假如網絡醫生並沒有建議住院治療、進行日間手術或指定診斷成像檢測</p> <ul style="list-style-type: none"> 免找數服務並不適用 網絡醫療機構會向受保人收取是次診症費用
<p>情況一： 假如網絡醫生建議住院治療、進行日間手術或指定診斷成像檢測</p> <ul style="list-style-type: none"> 網絡醫療機構會協助受保人 / 保單持有人就建議的醫療服務透過保誠網上系統提交免找數服務申請 (如未能使用電子申請，批核結果會於二個工作天內以短訊通知) 保誠向受保人²/保單持有人發出手機短訊通知受保人/保單持有人透過提供的連結登入保誠手機應用程式或保誠網頁，閱讀及確認同意免找數服務條款及細則及個人資料收集聲明 條款確認後，網絡醫療機構及受保人/保單持有人會收到預先批核結果³，網絡醫療機構會回覆受保人 / 保單持有人預先批核金額及自付金額 (如成功批核) 保單持有人須授權保誠於其信用卡預留港幣 \$3000 元信用額⁴以支付差額* *差額代表任何保誠已支付但不在合資格醫療保險計劃受保障範圍內的費用，或超出其保障限額的費用 如需入院進行治療，保誠會向保單持有人及醫院發出「住院付款保證書」⁵ 	<p>情況二： 假如網絡醫生並沒有建議住院治療、進行日間手術或指定診斷成像檢測</p> <ul style="list-style-type: none"> 免找數服務並不適用 網絡醫療機構會向受保人收取是次診症費用 		
<p>4) 接受醫療服務</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 於網絡醫院、日間手術中心或成像檢測中心進行治療或診斷成像檢測 完成治療後受保人可能需要支付自付金額(如適用)予網絡醫療機構 受保人享有免找數服務，保誠直接支付醫療費用予網絡醫療機構 		
<p>5) 支付差額</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 如任何保誠已支付但不在合資格醫療保險計劃 (「受保障計劃」) 受保障範圍內的費用，或超出受保障計劃保障限額的費用 (「差額」)，保誠將直接從已預留的信用額扣除 如保誠未能成功收取該全數的差額，保誠會向保單持有人發出差額付款通知書，保單持有人須於通知書發出的十四天內支付該差額⁶ 		

¹ 客戶可登入 myPrudential 網頁透過帳戶內的選項開啟保誠電子醫療卡(eCard)

² 若受保人未年滿 18 歲，短訊會發送予保單持有人

³ 如未能確認即時批核結果，受保人需先自行支付門診檢查費用

⁴ 如任何保誠已支付但不在合資格醫療保險計劃 (「受保障計劃」) 受保障範圍內的費用，或超出受保障計劃保障限額的費用 (「差額」)，保誠將直接從已預留的信用額扣除

授權方法：登入保誠指定網頁按指示授權信用卡

⁵ 瀏覽「住院付款保證書」：登入保誠網站 MyPrudential 查閱

⁶ 如客戶未能於付款到期日或之前繳交該差額，保誠將有權把逾期末繳的差額款項從受保障計劃，及 / 或任何由保誠簽發並以受保人 / 保單持有人作為保單持有人或信托人的保單下到期支付或所應支付的金額中抵銷扣除，包括但不限於任何身故賠償、紅利或保費退還

服務概要

1. 日間手術免找數服務適用於指定醫療計劃，並須受保單合約所列的條款、細則及不保事項所限制。
2. 視乎受保人/保單持有人的醫療計劃保障而定，您可能需自行向醫院或醫療中心繳交診症費用。請注意手術服務並不包括處方藥物，請自行向網絡醫療機構繳交藥物費用。
3. 如免找數服務預先批核申請不成功，則相關求診費用需由受保人/保單持有人自行向網絡醫療機構支付。
4. 如免找數服務成功獲得預先批核，但受保人未能於醫療服務預約當天出席，受保人/保單持有人須承擔因有關醫療服務所產生的差額費用。保誠保留對所有安排的最終決定。
5. 免找數服務申請的所需批核時間會因應個別情況而定，請於安排醫療服務前預留最少三個工作天進行預先批核。
6. 免找數服務的批核有效期為三十天，請於批核完成後的三十天內進行已批核之醫療服務。
7. 本單張只提供免找數服務的一般資料，不能構成保誠與任何人士所訂立之任何合約。本單張並非保單，有關受保障計劃之詳細條款、細則及不保事項，請參考免找數服務條款及細則及有關保單合約。
8. 一般查詢請致電醫療網絡預先批核熱線 2281 1345 (服務時間：星期一至五 (公眾假期除外)，早上九時至晚上六時)，「摯為您」優悅醫療保險計劃客戶可致電 24 小時預先批核熱線 2281 1180。

網絡醫療機構地址

如需查詢網絡專科醫生名單，請登入保誠網站、MyPrudential網頁、聯絡您的理財顧問或致電我們的醫療網絡預先批核熱線2281 1345查詢(服務時間：星期一至五(公眾假期除外)，早上九時至晚上六時)。

FAQ 常見問題

1. 問: 如何查詢網絡醫療機構或網絡醫生名單?

答: 您可以透過以下途徑索取:

網絡醫療機構

- 登入 MyPrudential 網頁
- 瀏覽保誠網站 - 「免找數服務」 > 客戶指南
- 聯繫您的理財顧問
- 致電我們的醫療網絡預先批核熱線 2281 1345。服務時間：星期一至五(公眾假期除外)，早上九時至晚上六時。

網絡醫生名單

- 登入 MyPrudential 網頁
- 聯繫您的理財顧問或致電我們的醫療網絡預先批核熱線 2281 1345。服務時間：星期一至五(公眾假期除外)，早上九時至晚上六時。

2. 問: 甚麼情況下未能通過即時預先批核?

答: 基於但不限於以下原因，有機會未能即時通過批核：

- 有關治療或手術並非醫療所需
- 醫生收費超出合理及慣常水平
- 申請原因屬於不受保事項
- 入住非網絡醫院
- 填寫預先批核資料不全
- 入院資料不足
- 未有清繳逾期差額
- 未持有合資格的醫療保障超過1年
- 在半年內有相關疾病的住院理賠，包括處理中的理賠申請

3. 問: 我在甚麼情況下需要自行支付診症費用?

答: 例子如下：

- 於診症期間，醫生確認無需要安排住院治療、進行日間手術或診斷成像檢測；或
- 於診症期間，免找數服務申請未能獲得即時預先批核或未能即時透過手機應用程式以信用卡授權保誠預留信用額；或
- 當您已獲發付款保證書但因任何原因而未能進行治療，保誠將發出差額付款通知書要求您自行支付診症費用；或
- 視乎受保人/保單持有人的醫療計劃保障而定，您可能需自行向醫院或醫療中心繳交診症費用。請注意手術服務並不包括處方藥物，請自行向網絡醫療機構繳交藥物費用；或
- 該住院治療、日間手術或診斷成像檢測並不受相關保單條款保障

4. 問: 如選用日間手術免找數服務，醫療費用是否全數由保誠支付?

答: 醫療費用會根據個別保單保障條款計算，而差額付款通知書會於理賠程序完成後向保單持有人發出。

5. 問: 藥費能獲得賠償嗎?

答: 藥費會視乎個別保單條款而定。一般情況下, 基本藥費會根據住院雜費、住院前及出院後門診的保障而獲得相關賠償。

6. 問: 預先批核申請表可在那裡下載?

答: 假如網絡醫生建議住院治療、進行日間手術或指定診斷成像檢測, 您可以在診症時由網絡醫療機構協助就建議的醫療服務透過保誠網上系統提交免找數服務申請; 如未能使用電子申請, 您可在保誠網站下載免找數服務預先批核申請表 (連結: <https://www.prudential.com.hk/caops>) , 批核結果會於二個工作天內以短訊通知。

7. 問: 未能安裝手機應用程式, 可以申請免找數服務嗎?

答: 假如網絡醫生建議住院治療、進行日間手術或指定診斷成像檢測, 您可以在診症時由網絡醫療機構協助就建議的醫療服務透過保誠網上系統提交免找數服務申請; 如未能安裝手機應用程式, 可在保誠網站下載免找數服務預先批核申請表 (連結: <https://www.prudential.com.hk/caops>) , 批核結果會於二個工作天內以短訊通知。

8. 問: 我可以怎樣更改手術時間或地點?

答: 如有任何更改, 請直接致電您的網絡主診醫生安排。

9. 問: 如我失去了登記服務的確證短訊, 我應怎樣做?

答: 客戶可登入 myPrudential 查閱相關預先批核服務紀錄。理財顧問可透過 PruONE 替客戶查閱。

10. 問: 預先批核流程是否與團體醫療預先批核流程一樣?

答: 不是, 詳情請參閱「詳細流程」。

11. 問: 醫療網絡醫生名單是否與團體醫療網絡醫生名單一樣?

答: 不是, 詳細醫療網絡醫生名單可登入 MyPrudential、聯絡您的理財顧問或致電我們的醫療網絡預先批核熱線 2281 1345 查詢 (服務時間: 星期一至五 (公眾假期除外) , 早上九時至晚上六時) 。

12. 問: 如需協助, 我應該跟誰聯繫?

答: 如需協助, 請聯繫您的理財顧問或致電我們的醫療網絡預先批核熱線 2281 1345。
服務時間: 星期一至五 (公眾假期除外) , 早上九時至晚上六時。

13. 問: 保誠靈活自主醫保計劃的所使用的診斷成像檢測中心名單是否與終身保醫療計劃的診斷成像檢測中心名單一樣?

答: 不是, 現時兩個名單是不同的。