



**「醫護+」及專屬增值服務使用條件 [繁體版]**

我們可不時全權酌情修訂服務之範圍（包括使用條件、使用地區、服務時間等）而毋須事先發出通知，亦可能全權酌情終止及/或暫停提供此等服務。

請注意「醫護+」與專屬增值服務僅為服務，實際理賠金額將以提交完整的理賠文件、受保人於相關計劃下可享的保障內容、不保事項、條款及細則為準。

個別服務只適用於重大疾病，有關重大疾病的定義，請參閱附件（1）。

服務		次數限制	疾病限制	服務時間	適用地區	其他重要使用條件/ 注意事項
「醫護+」及客戶服務熱線		不限	不限	不限	不限	/
個人化 就醫支 援	健康管家	不限	不限	中國內地工作日 9:00-18:00	不限	健康管家不提供醫療問診或開處方等診療服務
	醫院禮遇及陪診 - 中國內地指定城市	限每年 1 次	不限	服務審核： 中國內地工作日 9:00-18:00 專車往返及陪 診：8:00-18:00	限中國內地指定服務城市（詳情請參 閱附件（2））	<ul style="list-style-type: none"> <li>往返、陪診需一次性使用，不可拆分</li> <li>需經風險評估符合服務使用條件</li> </ul>
	醫院禮遇及陪診 - 海外(美國及日本)	限每年 1 次	限確診重大 疾病	中國內地工作日 9:00-18:00	海外就醫的地區：美國及日本（詳情 請參閱附件（3））	此服務為諮詢服務，醫療費用（若不在 相關計劃保障範圍內）、簽證費、交通住 宿費等相關非諮詢費用均由客戶自行承 擔

服務		次數限制	疾病限制	服務時間	適用地區	其他重要使用條件/ 注意事項
	第二醫療意見 - 中國內地	不限	不限 ( 惟不適用於緊急醫療狀況 )	中國內地工作日 9:00-18:00	服務提供地區：中國內地 ( 詳情請參閱「醫護+」內的資料 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>需中國內地二級及以上醫院醫生確診</li> </ul>
	第二醫療意見 - 海外(美國及日本)	不限	限確診重大疾病 ( 惟不適用於緊急醫療狀況 )	中國內地工作日 9:00-18:00	服務提供地區：美國及日本 ( 詳情請參閱「醫護+」內的資料 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>需中國內地二級及以上醫院醫生或有資質的非中國內地醫生確診，且病歷資料需為中文或英文</li> </ul>
	全球緊急運送	不限	不限	不限	<ul style="list-style-type: none"> <li>如客戶居住地在中國內地：離開中國內地居住地 150 公里外，或身處香港、澳門或海外；</li> <li>如客戶居住地在香港：身處中國內地、澳門或海外；</li> <li>如客戶居住地在澳門：身處中國內地、香港或海外</li> <li>如其他情況：客戶身處居住國家之外的地區</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>服務供應商有權決定轉運目的地和醫療機構，未經服務供應商許可自行安排轉運的費用完全由客戶承擔</li> <li>遺體/骨灰送返服務所涵蓋的費用有一定限制，詳情請參閱「醫護+」內的使用條件</li> </ul>
便捷就醫·直付及理賠	中國內地醫療綠通	不限	不限 ( 惟不適用於緊急醫療狀況 )	中國內地工作日 9:00-18:00	服務提供地區：中國內地 ( 提供服務的醫療機構名單請參閱「醫護+」內的資料 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>綠通服務預約需時 ( 2-3 工作天 )，如客戶病情突然加重，建議及時選擇其他方式就醫</li> <li>中國內地醫療綠通下的陪診服務不支援向無親屬陪護的未成年人及無親屬陪護的 70 周歲以上的長者提供</li> </ul>

服務		次數限制	疾病限制	服務時間	適用地區	其他重要使用條件/ 注意事項
						<ul style="list-style-type: none"> <li>如因住院、手術需要安排醫療綠通，客戶需提供醫院住院單/手術通知單等相關資料</li> </ul>
	醫療費用直付	不限	不限	不限 ( 於「醫護+」遞交申請 )	不限 ( 提供服務的醫療機構名單請參閱「醫護+」內的資料 )	有關申請醫療費用直付及預先批核的詳細程序請參閱「醫護+」內的指引
	智安排 ( 預設指定索償人 )	不限	不限	不限	不限	指定索償人必須年滿 18 歲，與保單持有人的關係必需為配偶、父母、子女、兄弟姊妹、祖父母、孫兒女或我們認可的親屬關係
藥物及保健	全球找藥 - 中國內地惡性腫瘤特藥找藥服務	不限	限確診惡性腫瘤 — 重度 ( 請參閱附件 ( 1 ) )	中國內地工作日 9:00-18:00	腫瘤特藥提供地區：中國內地	<ul style="list-style-type: none"> <li>限藥品範圍 ( 詳情請參閱「醫護+」內的資料 )</li> <li>藥品購買費用 ( 若不在相關計劃保障範圍內 ) 和藥品運送費用需客戶自行承擔</li> </ul>
	全球找藥 - 中國內地以外地區找藥服務	用藥諮詢： 每年 4 次 全球找藥 ( 包括海南博鰲找藥 )： 每年 2 次	不限	中國內地工作日 9:00-18:00	不限	<ul style="list-style-type: none"> <li>藥品的供應視乎供應商和零售渠道的存貨量，客戶的病況有否對應合適藥物等因素而定</li> <li>相關藥品處方時限限 3 個月</li> <li>特定藥品需客戶親身到海南就醫及購藥</li> <li>藥品購買費用 ( 若不在相關計劃保障範圍內 ) 和藥品運送費用需客戶自行承擔</li> </ul>

服務		次數限制	疾病限制	服務時間	適用地區	其他重要使用條件/ 注意事項
	藥品折扣	不限	不限	不限 ( 但藥物送遞時間視乎地址與相關藥房的規定 )	中國內地	<ul style="list-style-type: none"> <li>若購買處方藥物，需提供有效處方，具體以線上購藥平台要求為準</li> <li>藥品購買費用 ( 若不在相關計劃保障範圍內 ) 和藥品運送費用需客戶自行承擔</li> </ul>
	醫療保健折扣	不限	不限	不限 ( 但醫療保健產品的送遞或服務供應視乎地址與相關供應商的規定 )	中國內地	醫療保健產品 ( 若不在相關計劃保障範圍內 ) 購買費用和運送費用需客戶自行承擔
專業重疾管理	重疾專案管理	<b>全程一對一諮詢：</b> 不限 <b>其他服務：</b> 各限每年 1 次	限確診重大疾病	中國內地工作日 9:00-18:00	不限	除全程一對一諮詢外，重疾專案管理下的其他服務 ( 請參閱「醫護+」內的資料 ) 需受相關條款及細則所約束
	重疾心理諮詢	每年 1 次	限確診重大疾病	中國內地工作日 9:00-18:00	不限	心理諮詢不包括情緒病或精神病的診斷或治療
	大灣區跨境癌症治療醫療費用直付	不限	限確診惡性腫瘤 — 重度 ( 請參閱附件 ( 1 ) )	不限 ( 於「醫護+」遞交申請 )	中國內地及香港指定醫院 ( 詳情請參閱「醫護+」內提供的資料 )	/

服務		次數限制	疾病限制	服務時間	適用地區	其他重要使用條件/ 注意事項
度身訂造 復康護理	一對一康復評估	每年 1 次	不限	中國內地工作日 9:00-12:00s ; 13:00-18:00	不限	/
	康復師制定個人 化康復方案及提 供康復指導	諮詢及方案 定制：各限 每年 1 次  康復指導： 每年 2 次	不限	中國內地工作日 9:00-12:00 ; 13:00-18:00	不限	/
個人化 就醫支 援	<b>24/7 線上問診</b> <b>只適用於「門診</b> <b>寶」的受保人</b>	限每天 1 次	不限 ( 惟不 適用於突發 疾病、急危 重症、精神 類疾病 )	<b>視頻問診及開</b> <b>方：不限</b> <b>藥物送遞：視乎</b> <b>地址與相關藥房</b> <b>的規定</b>	中國內地 ( 使用服務時受保人必須身 處中國內地，且藥物送遞地點也只限 中國內地 )	應診的醫生為服務供應商所安排，非由 客戶自選



### 「医护+」及专属增值服务使用条件 [简体版]

我们可不时全权酌情修订服务之范围（包括使用条件、使用地区、服务时间等）而毋须事先发出通知，亦可能全权酌情终止及/或暂停提供此等服务。

请注意「医护+」与专属增值服务仅为服务，实际理赔金额将以提交完整的理赔文件、投保人于相关计划下可享的保障内容、不保事项、条款及细则为准。

个别服务只适用于重大疾病，有关重大疾病的定义，请参阅附件（1）。

服务		次数限制	疾病限制	服务时间	适用地区	其他重要使用条件/ 注意事项
「医护+」及客户服务热线		不限	不限	不限	不限	/
个人化 就医支 援	健康管家	不限	不限	中国内地工作 日 9:00-18:00	不限	健康管家不提供医疗问诊或开处方等 诊疗级别的服务
	医院礼遇及陪诊 - 中国内地指定城市	限每年 1 次	不限	服务审核： 中国内地工作日 9:00-18:00 专车往返及陪 诊：8:00-18:00	限中国内地指定服务城市（详情请参 阅附件（2））	<ul style="list-style-type: none"> <li>往返、陪诊需一次性使用，不可拆分</li> <li>需经风险评估符合服务使用条件</li> </ul>
	医院礼遇及陪诊 - 海外(美国及日本)	限每年 1 次	限确诊重大 疾病	中国内地工作 日 9:00-18:00	海外就医的地区：美国及日本（详情 请参阅附件（3））	此服务为咨询服务，医疗费用（若不在 相关计划保障范围内）、签证费、交通住 宿费等相关非咨询费用均由客户自行承 担

服务		次数限制	疾病限制	服务时间	适用地区	其他重要使用条件/ 注意事项
	<b>第二医疗意见 - 中国内地</b>	不限	不限 ( 惟不适用于紧急医疗状况 )	中国内地工作日 9:00-18:00	服务提供地区：中国内地 ( 详情请参阅「医护+」内的资料 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>需中国内地二级及以上医院医生确诊</li> </ul>
	<b>第二醫療意見 - 海外(美國及日本)</b>	不限	限确诊重大疾病 ( 惟不适用于紧急医疗状况 )	中国内地工作日 9:00-18:00	服务提供地区：美国及日本 ( 详情请参阅「医护+」内的资料 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>需中国内地二级及以上医院医生或有资质的非中国内地医生确诊，且病历资料需为中文或英文</li> </ul>
	<b>全球紧急运送</b>	不限	不限	不限	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>如客户居住地在中国内地：</b>离开中国内地居住地 150 公里外，或身处香港、澳门或海外；</li> <li><b>如客户居住地在香港：</b>身处中国内地、澳门或海外；</li> <li><b>如客户居住地在澳门：</b>身处中国内地、香港或海外</li> <li><b>如其他情况：</b>客户身处居住国家之外的地区</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>服务供应商有权决定转运目的地和医疗机构，未经服务供应商许可自行安排转运的费用完全由客户承担</li> <li>遗体/骨灰送返服务所涵盖的费用有一定限制，详情请参阅「医护+」内的使用条件</li> </ul>
<b>便捷就医·直付及理赔</b>	<b>中国内地医疗绿通</b>	不限	不限 ( 惟不适用于紧急医疗状况 )	中国内地工作日 9:00-18:00	服务提供地区：中国内地 ( 提供服务的医疗机构名单请参阅「医护+」内的资料 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿通服务预约需时 ( 2-3 工作天 )，如客户病情突然加重，建议及时选择其他方式就医</li> <li>中国内地医疗绿通下的陪诊服务不支援向无亲属陪护的未成年人及无亲属陪护的 70 周岁以上的长者提供</li> </ul>

服务		次数限制	疾病限制	服务时间	适用地区	其他重要使用条件/ 注意事项
						<ul style="list-style-type: none"> <li>如因住院、手术需要安排医疗绿通，客户需提供医院住院单/手术通知单等相关资料</li> </ul>
	医疗费用直付	不限	不限	不限（于「医护+」递交申请）	不限（提供服务的医疗机构名单请参阅「医护+」内的资料）	有关申请医疗费用直付及预先批核的详细程序情请参阅「医护+」内的指引。
	智安排（预设指定索偿人）	不限	不限	不限	不限	指定索偿人必须年满 18 岁，与保单持有人的关系必需为配偶、父母、子女、兄弟姊妹、祖父母、孙儿女或我们认可的亲属关系。
藥物及保健	全球找药 - 中国内地恶性肿瘤特药找药服务	不限	限确诊恶性肿瘤 -- 重度（请参阅附件（1））	中国内地工作日 9:00-18:00	肿瘤特药提供地区：中国内地	<ul style="list-style-type: none"> <li>限药品范围（详情请参阅「医护+」内的资料）</li> <li>药品购买费用（若不在相关计划保障范围内）和药品运送费用需客户自行承担</li> </ul>
	全球找药 - 中国内地以外地区找药服务	用药咨询： 每年 4 次 全球找药（包括海南博鳌找药）： 每年 2 次	不限	中国内地工作日 9:00-18:00	不限	<ul style="list-style-type: none"> <li>药品的供应视乎供应商和零售渠道的存货量，客户的病况有否对应合适药物等因素而定</li> <li>相关药品处方时长限 3 个月</li> <li>特定药品需客户亲身到海南就医及购药</li> <li>药品购买费用（若不在相关计划保障范围内）和药品运送费用需客户自行承担</li> </ul>



服务		次数限制	疾病限制	服务时间	适用地区	其他重要使用条件/ 注意事项
	药品折扣	不限	不限	不限 ( 但药物送递时间视乎地址与相关药房的规定 )	中国内地	<ul style="list-style-type: none"> <li>若购买处方药物，需提供有效处方，具体以线上购药平台要求为准</li> <li>药品购买费用 ( 若不在相关计划保障范围内 ) 和药品运送费用需客户自行承担</li> </ul>
	医疗保健折扣	不限	不限	不限 ( 但医疗保健产品的送递或服务供应视乎地址与相关供应商的规定 )	中国内地	医疗保健产品 ( 若不在相关计划保障范围内 ) 购买费用和运送费用需客户自行承担
专业重疾管理	重疾专案管理	全程一对一 咨询：不限 其他服务： 各限每年 1 次	限确诊重大疾病	中国内地工作日 9:00-18:00	不限	除全程一对一咨询外，重疾专案管理下的其他服务 ( 请参阅「医护+」内的资料 ) 需受相关条款及细则所约束
	重疾心理咨询	每年 1 次	限确诊重大疾病	中国内地工作日 9:00-18:00	不限	心理咨询不包括情绪病或精神病的诊断或治疗
	大湾区跨境癌症治疗医疗费用直付	不限	限确诊恶性肿瘤 -- 重度 ( 请参阅附件 ( 1 ) )	不限 ( 于「医护+」递交申请 )	中国内地及香港指定医院 ( 详情请参阅「医护+」内提供的资料 )	/
	一对一康复评估	每年 1 次	不限	中国内地工作日 9:00-12:00s ;	不限	/

服务		次数限制	疾病限制	服务时间	适用地区	其他重要使用条件/ 注意事项
度身订 造复康 护理				13:00-18:00		
	康复师制定个人 化康复方案及提 供康复指导	咨询及方案 定制：各限 每年 1 次 康复指导： 每年 2 次	不限	中国内地工作日 9:00-12:00； 13:00-18:00	不限	/
个人化就 医支援	<b>24/7 线上问诊</b> <b>只适用于「门诊</b> <b>宝」的受保人</b>	限每天 1 次	不限（惟不 适用于突发 疾病、急危 重症、精神 类疾病）	<b>视频问诊及开</b> <b>方：不限</b> <b>药物送递：视乎</b> <b>地址与相关药房</b> <b>的规定</b>	中国内地（使用服务时受保人必须身 处中国内地，且药物送递地点也只限 中国内地）	应诊的医生为服务供应商所安排，非由 客户自选



**Usage conditions of HealthCare+ and dedicated value-added services [English version]**

We maintain sole discretion to change the scope of these services (including the usage conditions, maximum number of times used, usage time etc.). We may also cease and / or suspend these services at our sole discretion.

Please take note that HealthCare+ and dedicated value-added services are solely services and the actual claim reimbursement shall be subject to the provision of complete claim documents, life assured's benefits entitlement, exclusions, terms and condition of the relevant policy that the life assured is covered under.

Certain services are only applicable to critical illness. For the definition of critical illness, please refer to information shown in Appendix (1)

Service name		Number of times used	Applicable illness	Service time	Applicable region	Other key usage conditions / important information
HealthCare+ and customer service hotline		Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited	/
Personalised Treatment Assistance	Health Consultant	Unlimited	Unlimited	Mainland China working days 9:00-18:00	Unlimited	Health Consultant does not provide diagnosis or treatment service such as medical consultations or prescriptions.
	Medical Concierge and Escort - Designated cities in mainland China	Limited to 1 time per year	Unlimited	<b>Service approval:</b> Mainland China working days 9:00-18:00 <b>Transportation arrangement and escort:</b> 8:00-18:00	Limited to designated cities in mainland China (for details, please refer to Appendix (2))	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transportation to and from hospital and escort must be used together</li> <li>• Risk assessment must be passed and deemed to have fulfilled the necessary conditions of usage.</li> </ul>
	Medical Concierge and Escort - Overseas (the USA and Japan)	Limited to 1 time per year	Limited to diagnosed critical illness	Mainland China working days 9:00-18:00	Region for seeking overseas treatment: the USA and Japan (for details, please refer to Appendix (3))	This service provides consultation only. All non-consultation fess such as medical fee (if not covered under the benefits of the relevant Plan), visa fee, transportation and accommodation etc. shall be borne by the customer.

Service name		Number of times used	Applicable illness	Service time	Applicable region	Other key usage conditions / important information
	<b>Second Medical Opinion - mainland China</b>	Unlimited	Unlimited (except for emergency medical conditions)	Mainland China working days 9:00-18:00	Location where service is provided: mainland China (for details please refer to the information shown in HealthCare+ )	<ul style="list-style-type: none"> <li>Must be diagnosed by a doctor in a mainland China hospital Grade 2 or above</li> </ul>
	<b>Second Medical Opinion - overseas (the USA and Japan)</b>	Unlimited	Limited to diagnosed critical illness (except for emergency medical conditions)	Mainland China working days 9:00-18:00	Location where service is provided: the USA and Japan (for details of the experts providing such service, please refer to the information shown in HealthCare+ )	<ul style="list-style-type: none"> <li>Must be diagnosed by a doctor in a mainland China hospital Grade 2 or above or a qualified doctor in other non mainland China regions, and medical record must be in Chinese or English</li> </ul>
	<b>Worldwide Emergency Assistance</b>	Unlimited	Unlimited	Unlimited	<ul style="list-style-type: none"> <li>If the customer resides in mainland China: 150 km radius outside of the customer's residence in mainland China, or is in Hong Kong, Macau or overseas;</li> <li>if the customer resides in Hong Kong and is in mainland China, Macau or overseas;</li> <li>the customer resides in Macau, and is in mainland China, Hong Kong or overseas;</li> <li>In other situations: if the customer is outside the country that he/she is residing in</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>The service provider has the right to determine the destination and medical institution of medical transfers. The fee of any medical transfers arranged without the service provider's consent shall be entirely borne by the customer</li> <li>The fee of repatriation of remains or ashes to the place of residence covered are subject to certain limitations, for details please refer to the usage conditions in the HealthCare+</li> </ul>

Service name		Number of times used	Applicable illness	Service time	Applicable region	Other key usage conditions / important information
<b>Hassle-free Admission, Direct Billing and Claims</b>	<b>Medical Green Channel in mainland China</b>	Unlimited	Unlimited (except emergency medical conditions)	Mainland China working days 9:00-18:00	Location where service is provided: mainland China (for the list of the medical institutions covered under this service, please refer to the information shown in HealthCare+ )	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appointment for Medical Green Channel takes time (2-3 working days), if the customer's medical condition deteriorates suddenly, it is advised to seek timely medical consultation from other mean.</li> <li>The escort service under Medical Green Channel in mainland China is not supported for minors without relatives and elders over 70 years old without family members.</li> <li>For inpatient or surgery arrangements, the customer needs to provide relevant materials such as the hospital admission or surgery notice</li> </ul>
	<b>Medical Expenses Direct Billing</b>	Unlimited	Unlimited	Unlimited (submitted through HealthCare+ WeChat)	Unlimited (for details of the medical institutions providing such service, please refer to the information shown in HealthCare+ )	For details of the procedures of applying for Medical expenses Direct Billing and pre-approval, please refer to the guidelines within HealthCare+ .
	<b>SmartAppoint (advanced appointment of designated person for claims)</b>	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited	The designated person for claims must be age 18 or above, and must be your spouse, parent, child, sibling, grandparent, grandchild, or any other relation we approved
<b>Medication and Healthcare</b>	<b>Global Drug Search - Special drug search service</b>	Unlimited	Limited to diagnosed cancer (please	Mainland China working days 9:00-18:00	Location where drugs are provided: Mainland China	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limited to specific drug list (for details please refer to the information in HealthCare+ )</li> </ul>

Service name		Number of times used	Applicable illness	Service time	Applicable region	Other key usage conditions / important information
	in mainland China for malignant tumours		refer to Appendix (1) item 1 for details)			<ul style="list-style-type: none"> <li>The drug purchase fee (if not covered under the benefits of the relevant Plan) and drug delivery fee shall be borne by the customer.</li> </ul>
	Global Drug Search - Drug search service for areas outside mainland China	<b>Medication usage consultation:</b> Limited to 4 times per year <b>Global Drug Search (including drug search in Hainan Boao):</b> Limited to 2 times per year	Unlimited	Mainland China working days 9:00-18:00	Unlimited	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provision of drugs is subject to the stock level of suppliers and distributors, and whether there are suitable drugs for the customer's medical condition</li> <li>The relevant prescription period is limited to 3 months</li> <li>For certain drugs, the customer may be required to travel in person to Hainan for medical consultation and drug purchase.</li> <li>The drug purchase fee (if not covered under the benefits of the relevant Plan) and drug delivery fee shall be borne by the customer.</li> <li></li> </ul>
	Drug Discount	Unlimited	Unlimited	Unlimited (but drug delivery time depends on address and the protocol of the relevant pharmacies)	Mainland China	<ul style="list-style-type: none"> <li>For purchase of prescribed drugs, valid prescription would be needed, subject to the detailed requirements from the online drug purchase platform</li> <li>The drug purchase fee (if not covered under the benefits of the relevant Plan) and drug delivery fee shall be borne by the customer</li> </ul>
	Healthcare Service Discount	Unlimited	Unlimited	Unlimited (but delivery time and provision time of the relevant	Mainland China	The healthcare service purchase fee (if not covered under the benefits of the relevant Plan) and delivery fee shall be borne by the customer

Service name		Number of times used	Applicable illness	Service time	Applicable region	Other key usage conditions / important information
				healthcare service depends on address and the protocol of the relevant providers)		
<b>Professional Critical Illness Management</b>	<b>Dedicated Critical Illness Case Manager</b>	<b>Provide one-on-one consultations:</b> Unlimited <b>Other services:</b> Each service limited to 1 time per year	Limited to diagnosed critical illness	Mainland China working days 9:00-18:00	Unlimited	Except for one-on-one consultation, other services under Dedicated Critical Illness Case Manager (please refer to information shown in HealthCare+ ) are bound by their respective relevant terms and conditions.
	<b>Critical Illness Counselling</b>	Limited to 1 time per year	Limited to diagnosed critical illness	Mainland China working days 9:00-18:00	Unlimited	Critical Illness Counselling does not include diagnosis or treatment of mental illness or emotional disorders.
	<b>Greater Bay Area Cross-border Cancer Treatment Medical Expenses Direct Billing</b>	Unlimited	Limited to diagnosed cancer (please refer to Appendix (1) item 1 for details)	Unlimited (submitted through HealthCare+ WeChat)	Designated hospitals in mainland China and Hong Kong (please refer to information provided in HealthCare+ )	/
<b>Tailored Rehabilitation Care</b>	<b>Personalised Rehabilitation Assessment</b>	Limited to 1 time per year	Unlimited	Mainland China working days 9:00-12:00; 13:00-18:00	Unlimited	/
	<b>Specialist Tailored-made Rehabilitation Guidance Plan</b>	<b>Consultation and tailored-made rehabilitation plan:</b> Limited to	Unlimited	Mainland China working days 9:00-12:00; 13:00-18:00	Unlimited	/

Service name		Number of times used	Applicable illness	Service time	Applicable region	Other key usage conditions / important information
		1 time per year each <b>Rehabilitation Guidance:</b> Limited to 2 times per year				
<b>Personalised Treatment Assistance</b>	<b>24/7 Telemedicine</b> <b>Only applicable to life assured of "Outpatient Care Benefit"</b>	Limited to 1 time per day	Unlimited (except for sudden illness, critically severe conditions, mental illness)	<b>Video consultation and prescription:</b> Unlimited <b>Medication delivery:</b> depends on address and the protocol of the relevant pharmacies	Mainland China (the life assured must be physically in mainland China when using this service, and medication delivery is also only available in mainland China)	The doctors providing consultation are arranged by the service provider and not at the customer's discretion.



附件 ( 1 ) 重大疾病定義 ( 以繁體版為準 )

Appendix (1) Critical Illness definitions (Traditional Chinese version shall prevail)

100 種重大疾病定義	
1. 惡性腫瘤—— 重度	<p>指惡性細胞不受控制的進行性增長和擴散，浸潤和破壞周圍正常組織，可以經血管、淋巴管和體腔擴散轉移到身體其它部位，病灶經組織病理學檢查（涵蓋骨髓病理學檢查）結果明確診斷，臨床診斷屬於世界衛生組織（WHO，World Health Organization）《疾病和有關健康問題的國際統計分類》第十次修訂版（ICD-10）的惡性腫瘤類別及《國際疾病分類腫瘤學專輯》第三版（ICD-O-3）的腫瘤形態學編碼屬於 3、6、9（惡性腫瘤）範疇的疾病。</p> <p>下列疾病不屬於“惡性腫瘤——重度”，不在服務範圍內：</p> <p>（1）ICD-O-3 腫瘤形態學編碼屬於 0（良性腫瘤）、1（動態未定性腫瘤）、2（原位癌和非侵襲性癌）範疇的疾病，如：</p> <p>a. 原位癌，癌前病變，非浸潤性癌，非侵襲性癌，腫瘤細胞未侵犯基底層，上皮內瘤變，細胞不典型性增生等；</p> <p>b. 交界性腫瘤，交界惡性腫瘤，腫瘤低度惡性潛能，潛在低度惡性腫瘤等；</p> <p>（2）TNM 分期為 I 期或更輕分期的甲狀腺癌；</p> <p>（3）TNM 分期為 T1N0M0 期或更輕分期的前列腺癌；</p> <p>（4）黑色素瘤以外的未發生淋巴結和遠處轉移的皮膚惡性腫瘤；</p> <p>（5）相當於 Binet 分期方案 A 期程度的慢性淋巴細胞白血病；</p> <p>（6）相當於 Ann Arbor 分期方案 I 期程度的何傑金氏病；</p> <p>（7）未發生淋巴結和遠處轉移且 WHO 分級為 G1 級別（核分裂像<math>&lt;10/50</math> HPF 和 ki-67<math>\leq 2\%</math>）或更輕分級的神經內分泌腫瘤。</p>

<p>2. 較重急性心肌梗死</p>	<p>急性心肌梗死指由於冠狀動脈閉塞或梗阻引起部分心肌嚴重的持久性缺血造成急性心肌壞死。急性心肌梗死的診斷必須依據國際國內診斷標準，符合（1）檢測到肌酸激酶同功酶（CK-MB）或肌鈣蛋白（cTn）升高和/或降低的動態變化，至少一次達到或超過心肌梗死的臨床診斷標準；（2）同時存在下列之一的證據，包括：缺血性胸痛症狀、新發生的缺血性心電圖改變、新生成的病理性 Q 波、影像學證據顯示有新出現的心肌活性喪失或新出現局部室壁運動異常、冠脈造影證實存在冠狀動脈血栓。</p> <p>較重急性心肌梗死指依照上述標準被明確診斷為急性心肌梗死的患者必須滿足下列至少一項條件：</p> <p>（1）心肌損傷標誌物肌鈣蛋白（cTn）升高，至少一次檢測結果達到該檢驗正常參考值上限的 15 倍（含）以上；</p> <p>（2）肌酸激酶同工酶（CK-MB）升高，至少一次檢測結果達到該檢驗正常參考值上限的 2 倍（含）以上；</p> <p>（3）出現左心室收縮功能下降，在確診 6 周以後，檢測左室射血分數（LVEF）低於 50%（不含）；</p> <p>（4）影像學檢查證實存在新發的乳頭肌功能失調或斷裂引起的中度（含）以上的二尖瓣反流；</p> <p>（5）影像學檢查證實存在新出現的室壁瘤；</p> <p>（6）出現室性心動過速、心室顫動或心源性休克；</p> <p>其他非冠狀動脈阻塞性疾病所引起的肌鈣蛋白（cTn）升高不在服務範圍內。</p>
<p>3. 嚴重腦中風後遺症</p>	<p>指因腦血管的突發病變引起腦血管出血、栓塞或梗塞，須由頭顱斷層掃描（CT）、核磁共振檢查（MRI）等影像學檢查證實，並導致神經系統永久性的功能障礙。神經系統永久性的功能障礙，指疾病確診 180 天后，仍遺留下列至少一種障礙：</p> <p>（1）一肢（含）以上肢體肌力 2 級（含）以下；</p> <p>（2）語言能力完全喪失，或嚴重咀嚼吞嚥功能障礙；</p> <p>（3）自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。</p>
<p>4. 重大器官移植術或造血幹細胞移植術</p>	<p>重大器官移植術，指因相應器官功能衰竭，已經實施了腎臟、肝臟、心臟、肺臟或小腸的異體移植手術；</p> <p>造血幹細胞移植術，指因造血功能損害或造血系統惡性腫瘤，已經實施了造血幹細胞（包括骨髓造血幹細胞、外周血造血幹細胞和臍血造血幹細胞）的移植手術。</p>
<p>5. 冠狀動脈搭橋術</p>	<p>指為治療嚴重的冠心病，已經實施了切開心包進行的冠狀動脈血管旁路移植的手術。</p> <p>所有未切開心包的冠狀動脈介入治療不在服務範圍內。</p>
<p>6. 嚴重慢性腎衰竭</p>	<p>指雙腎功能慢性不可逆性衰竭，依據腎臟病預後品質倡議（K/DOQI）制定的指南，分期達到慢性腎臟病 5 期，且經診斷後已經進行了至少 90 天的規律性透析治療。規律性透析是指每週進行血液透析或每天進行腹膜透析。</p>
<p>7. 多個肢體缺失</p>	<p>指因疾病或意外傷害導致兩個或兩個以上肢體自腕關節或踝關節近端（靠近軀幹端）以上完全性斷離。</p>

<p>8. 急性重症肝炎或亞急性重症肝炎</p>	<p>指因肝炎病毒感染引起肝臟組織彌漫性壞死，導致急性肝功能衰竭，且經血清學或病毒學檢查證實，並須滿足下列全部條件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 重度黃疸或黃疸迅速加重；</li> <li>(2) 肝性腦病；</li> <li>(3) B 超或其它影像學檢查顯示肝臟體積急速萎縮；</li> <li>(4) 肝功能指標進行性惡化。</li> </ul>
<p>9. 嚴重非惡性顱內腫瘤</p>	<p>指起源於腦、腦神經、腦被膜的非惡性腫瘤，ICD-O-3 腫瘤形態學編碼屬於 0 ( 良性腫瘤 )、1 ( 動態未定性腫瘤 ) 範疇，並已經引起顱內壓升高或神經系統功能損害，出現視乳頭水腫或視覺受損、聽覺受損、面部或肢體癱瘓、癲癇等，須由頭顱斷層掃描 ( CT )、核磁共振檢查 ( MRI ) 或正電子發射斷層掃描 ( PET ) 等影像學檢查證實，且須滿足下列至少一項條件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 已經實施了開顱進行的顱內腫瘤完全或部分切除手術；</li> <li>(2) 已經實施了針對顱內腫瘤的放射治療，如 <math>\gamma</math> 刀、質子重離子治療等。</li> </ul> <p>下列疾病不在服務範圍內：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 腦垂體瘤；</li> <li>(2) 腦囊腫；</li> <li>(3) 顱內血管性疾病 ( 如腦動脈瘤、腦動靜脈畸形、海綿狀血管瘤、毛細血管擴張症等 )。</li> </ul>
<p>10. 嚴重慢性肝衰竭</p>	<p>指因慢性肝臟疾病導致的肝衰竭，且須滿足下列全部條件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 持續性黃疸；</li> <li>(2) 腹水；</li> <li>(3) 肝性腦病；</li> <li>(4) 充血性脾腫大伴脾功能亢進或食管胃底靜脈曲張。</li> </ul> <p>因酗酒或藥物濫用導致的肝衰竭不在服務範圍內。</p>
<p>11. 嚴重腦炎後遺症或嚴重腦膜炎後遺症</p>	<p>指因患腦炎或腦膜炎導致的神經系統永久性的功能障礙。神經系統永久性的功能障礙，指經相關專科醫生確診疾病 180 天后，仍遺留下列至少一種障礙：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 一肢 ( 含 ) 以上肢體肌力 2 級 ( 含 ) 以下；</li> <li>(2) 語言能力完全喪失，或嚴重咀嚼吞嚥功能障礙；</li> <li>(3) 由具有評估資格的專科醫生根據臨床癡呆評定量表 ( CDR · Clinical Dementia Rating ) 評估結果為 3 分；</li> <li>(4) 自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。</li> </ul>

12. 深度昏迷	指因疾病或意外傷害導致意識喪失，對外界刺激和體內需求均無反應，昏迷程度按照格拉斯哥昏迷分級（GCS，Glasgow Coma Scale）結果為 5 分或 5 分以下，且已經持續使用呼吸機及其它生命維持系統 96 小時以上。 因酗酒或藥物濫用導致的深度昏迷不在服務範圍內。
13. 特定年齡雙耳失聰	指被保險人年滿 3 周歲後因疾病或意外傷害導致雙耳聽力永久不可逆性喪失，在 500 赫茲、1000 赫茲和 2000 赫茲語音頻率下，平均聽閾大於等於 91 分貝，且經純音聽力測試、聲導抗檢測或聽覺誘發電位檢測等證實。
14. 特定年齡雙目失明	指被保險人年滿 3 周歲後因疾病或意外傷害導致雙眼視力永久不可逆性喪失，雙眼中較好眼須滿足下列至少一項條件： （1）眼球缺失或摘除； （2）矯正視力低於 0.02（採用國際標準視力表，如果使用其它視力表應進行換算）； （3）視野半徑小於 5 度。
15. 癱瘓	指因疾病或意外傷害導致兩肢或兩肢以上肢體隨意運動功能永久完全喪失。肢體隨意運動功能永久完全喪失，指疾病確診 180 天后或意外傷害發生 180 天后，每肢三大關節中的兩大關節仍然完全僵硬，或肢體肌力在 2 級（含）以下。
16. 心臟瓣膜手術	指為治療心臟瓣膜疾病，已經實施了切開心臟進行的心臟瓣膜置換或修復的手術。 所有未切開心臟的心臟瓣膜介入手術不在服務範圍內。
17. 嚴重阿爾茨海默病	指因大腦進行性、不可逆性改變導致智慧嚴重衰退或喪失，臨床表現為嚴重的認知功能障礙、精神行為異常和社交能力減退等，其日常生活必須持續受到他人監護。須由頭顱斷層掃描（CT）、核磁共振檢查（MRI）或正電子發射斷層掃描（PET）等影像學檢查證實，並經相關專科醫生確診，且須滿足下列至少一項條件： （1）由具有評估資格的專科醫生根據臨床癡呆評定量表（CDR，Clinical Dementia Rating）評估結果為 3 分； （2）自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。 阿爾茨海默病之外的其它類型癡呆不在服務範圍內。
18. 嚴重腦損傷	指因頭部遭受機械性外力，引起腦重要部位損傷，導致神經系統永久性的功能障礙。須由頭顱斷層掃描（CT）、核磁共振檢查（MRI）或正電子發射斷層掃描（PET）等影像學檢查證實。神經系統永久性的功能障礙，指腦損傷 180 天后，仍遺留下列至少一種障礙： （1）一肢（含）以上肢體肌力 2 級（含）以下； （2）語言能力完全喪失，或嚴重咀嚼咽喉功能障礙； （3）自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。

19. 嚴重原發性 帕金森病	是一種中樞神經系統的退行性疾病，臨床表現為運動遲緩、靜止性震顫或肌強直等。經相關專科醫生確診，且須滿足自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。 繼發性帕金森綜合征、帕金森疊加綜合征不在服務範圍內。
20. 嚴重Ⅲ度燒 傷	指燒傷程度為Ⅲ度，且Ⅲ度燒傷面積達到全身體表面積的 20%或 20%以上。體表面積根據《中國新九分法》計算。
21. 嚴重特發性 肺動脈高壓	指不明原因的肺動脈壓力持續性增高，進行性發展而導致的慢性疾病，已經造成永久不可逆性的體力活動能力受限，達到美國紐約心臟病學會（New York Heart Association，NYHA）心功能狀態分級 IV 級，且靜息狀態下肺動脈平均壓在 36mmHg（含）以上。
22. 嚴重運動神 經元病	是一組中樞神經系統運動神經元的進行性變性疾病，包括進行性脊肌萎縮症、進行性延髓麻痹症、原發性側索硬化症、肌萎縮性側索硬化症。經相關專科醫生確診，且須滿足下列至少一項條件： （1）嚴重咀嚼吞咽功能障礙； （2）呼吸肌麻痺導致嚴重呼吸困難，且已經持續使用呼吸機 7 天（含）以上； （3）自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。
23. 特定年齡語 言能力喪失	指被保險人年滿 3 周歲後因疾病或意外傷害導致語言能力完全喪失，經過積極治療至少 12 個月（聲帶完全切除不受此時間限制），仍無法通過現有醫療手段恢復。 精神心理因素所致的語言能力喪失不在服務範圍內。
24. 重型再生障 礙性貧血	指因骨髓造血功能慢性持續性衰竭導致的貧血、中性粒細胞減少及血小板減少，且須滿足下列全部條件： （1）骨髓穿刺檢查或骨髓活檢結果支持診斷：骨髓細胞增生程度<正常的 25%；如≥正常的 25%但<50%，則殘存的造血細胞應<30%； （2）外周血象須具備以下三項條件中的兩項： ①中性粒細胞絕對值<0.5×10 <sup>9</sup> /L； ②網織紅細胞計數<20×10 <sup>9</sup> /L； ③血小板絕對值<20×10 <sup>9</sup> /L。
25. 主動脈手術	指為治療主動脈疾病或主動脈創傷，已經實施了開胸（含胸腔鏡下）或開腹（含腹腔鏡下）進行的切除、置換、修補病損主動脈血管、主動脈創傷後修復的手術。主動脈指升主動脈、主動脈弓和降主動脈（含胸主動脈和腹主動脈），不包括升主動脈、主動脈弓和降主動脈的分支血管。 所有未實施開胸或開腹的動脈內介入治療不在服務範圍內。
26. 嚴重慢性呼 吸衰竭	指因慢性呼吸系統疾病導致永久不可逆性的呼吸衰竭，經過積極治療 180 天后滿足以下所有條件： （1）靜息時出現呼吸困難；

	<p>( 2 ) 肺功能第一秒用力呼氣容積 ( FEV1 ) 占預計值的百分比 &lt; 30% ;</p> <p>( 3 ) 在靜息狀態、呼吸空氣條件下、動脈血氧分壓 ( PaO2 ) &lt; 50mmHg 。</p>
27. 嚴重克羅恩病	指一種慢性肉芽腫性腸炎，具有特徵性的克羅恩病 ( Crohn 病 ) 病理組織學變化，鬚根據組織病理學特點診斷，且已經造成瘻管形成並伴有腸梗阻或腸穿孔。
28. 嚴重潰瘍性結腸炎	指伴有致命性電解質紊亂的急性暴發性潰瘍性結腸炎，病變已經累及全結腸，表現為嚴重的血便和系統性症狀體征，鬚根據組織病理學特點診斷，且已經實施了結腸切除或回腸造瘻術。
29. 嚴重多發性硬化症	指因中樞神經系統多灶性脫髓鞘病變而導致的永久不可逆性神經系統功能損害。多發性硬化症必須由神經科的專科醫生確診，必須伴有典型的脫髓鞘症狀和運動及感覺功能障礙以及有頭顱斷層掃描(CT)或核磁共振檢查(MRI)和腦脊液檢查的典型改變。嚴重多發性硬化症指永久不可逆性神經系統功能損害已經導致被保險人自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上持續超過 180 天 ( 含 ) 以上。
30. 嚴重脊髓灰質炎	脊髓灰質炎是由於脊髓灰質炎病毒感染所致的癱瘓性疾病，臨床表現為運動功能損害或呼吸無力。脊髓灰質炎必須由神經科或兒科專科醫生明確診斷。嚴重脊髓灰質炎造成的神經系統功能損害導致 <b>兩肢或兩肢</b> 以上肢體隨意運動功能永久完全喪失。肢體隨意運動功能永久完全喪失，指疾病確診 180 天后，每肢三大關節中的兩大關節仍然完全僵硬，或肢體肌力在 2 級 ( 含 ) 以下。
31. 嚴重全身性重症肌無力	<p>全身性重症肌無力是一種神經肌肉接頭傳遞障礙所致的疾病，表現為局部或全身骨骼肌 ( 特別是眼外肌 ) 極易疲勞。疾病可以累及呼吸肌、上肢或下肢的近端肌群或全身肌肉，必須滿足下列全部條件：</p> <p>( 1 ) 經藥物治療和胸腺切除治療一年以上仍無法控制病情；</p> <p>( 2 ) 自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。</p>
32. 嚴重原發性心肌病	<p>指不明原因引起的一類心肌病變，包括原發性擴張型心肌病、原發性肥厚型心肌病及原發性限制型心肌病三種，須經心臟科專科醫生明確診斷，並且已經造成永久不可逆的體力活動能力受限，達到美國紐約心臟病學會 ( New York Heart Association, NYHA ) 心功能狀態分級 IV 級，且靜息狀態下左室射血分數 ( LVEF ) 低於 30% 。</p> <p><b>繼發於全身性疾病或其它器官系統疾病造成的心肌病變不在服務範圍內。</b></p>

<p>33. 系統性紅斑狼瘡- (併發) III 型或以上狼瘡性腎炎</p>	<p>指一種自身免疫性結締組織病，由於大量免疫複合物的沉積導致機體多系統損害。本服務僅限於被保險人因系統性紅斑狼瘡併發狼瘡性腎炎並引起腎功能損害，且狼瘡性腎炎病理分型符合國際腎臟病學會 ( ISN ) 狼瘡腎炎中的 III、IV、V、VI 型。須由風濕免疫病或腎臟科的專科醫生確診。國際腎臟病學會 ( ISN ) 狼瘡性腎炎的病理分型標準為：</p> <p>I 型-輕微系膜型；</p> <p>II 型-系膜增生型；</p> <p>III 型-局灶增生和硬化型；</p> <p>IV 型-彌漫節段性或球性增生和硬化型；</p> <p>V 型-膜型；</p> <p>VI 型-嚴重硬化型。</p>
<p>34. 因職業關係導致的人類免疫缺陷病毒 ( HIV ) 感染</p>	<p>被保險人在其常規職業工作過程中遭遇外傷，或者職業需要處理血液或者其他體液時感染上人類免疫缺陷病毒 ( HIV )。</p> <p>必須滿足下列全部條件：</p> <p>( 1 ) 感染必須是在被保險人正在從事其職業工作中發生，該職業必須屬於以下列表內的職業；</p> <p>( 2 ) 血清轉化必須出現在事故發生後的 6 個月以內；</p> <p>( 3 ) 必須提供被保險人在所報事故發生後的 5 天以內進行的檢查報告，該報告必須顯示被保險人血液 HIV 病毒陰性和/或 HIV 抗體陰性；</p> <p>( 4 ) 必須在事故發生後的 12 個月內證實被保險人體內存在 HIV 病毒或者 HIV 抗體。</p> <p>職業限制如下所示: 醫生和牙科醫生；護士；醫院化驗室工作人員 醫院護工；醫生助理和牙醫助理；救護車工作人員；助產士；消防隊員；員警；獄警。</p> <p>本公司承擔本項疾病責任不受本合同責任免除中“被保險人感染愛滋病病毒或患愛滋病”的限制。</p>
<p>35. 經輸血導致的人類免疫缺陷病毒 ( HIV ) 感染</p>	<p>指被保險人因輸血而感染上人類免疫缺陷病毒 ( HIV ) 或患愛滋病，且必須滿足以下全部條件：</p> <p>( 1 ) 在服務起始日或複效日之後，被保險人因輸血而感染 HIV 或患愛滋病；</p> <p>( 2 ) 提供輸血治療的輸血中心或醫院出具該項輸血感染屬醫療責任事故的報告，或者法院終審裁定為醫療責任；</p> <p>( 3 ) 受感染的被保險人不是血友病患者。</p> <p>本公司具有獲得使用被保險人的所有血液樣本的權利和能夠對這些樣本進行獨立檢驗的權利。</p> <p>任何因其他傳播方式 ( 包括：性傳播或靜脈注射毒品等 ) 導致的 HIV 感染或患愛滋病不在服務範圍內。</p> <p>本公司承擔本項疾病責任不受本合同責任免除中“被保險人感染愛滋病病毒或患愛滋病”的限制。</p>

36. 嚴重肺源性心臟病	指被保人因慢性肺部疾病導致慢性心功能損害造成永久不可逆性的心功能衰竭。已經造成永久不可逆性的體力活動能力受限，達到美國紐約心臟病學會（New York Heart Association，NYHA）心功能狀態分級 IV 級，且靜息狀態下肺動脈平均壓在 36mmHg（含）以上。
37. 植物人狀態（去皮質狀態）	指經神經科專科醫生確診，由於意外事故或疾病所致大腦皮質全面壞死，意識完全喪失，但腦幹及腦幹以下中樞神經功能仍保持完好，且此情況持續一個月或以上。 <b>由於酗酒或濫用藥物所致的植物人狀態不在服務範圍內。</b>
38. 嚴重系統性硬皮病	指一種系統性膠原血管病引起進行性的皮膚、血管和內臟器官的彌漫性纖維化。本疾病須經專科醫生明確診斷，並須滿足下列全部條件： (1)由活檢和血清學證據支持； (2)疾病已經影響到肺臟、心臟或腎臟等內臟器官並且達到下列標準之一： ①肺臟：已造成肺臟纖維化，並同時出現肺動脈高壓和肺心病； ②心臟：心臟功能衰竭程度達到美國紐約心臟病學會心功能狀態分級 IV 級且心超證實左室射血分數（LVEF）小於 40%； ③腎臟：已造成腎臟損害，並出現腎功能衰竭且腎小球濾過率（GFR）小於 30 ml/min/1.73 m <sup>2</sup> 。 局限性硬皮病、嗜酸細胞筋膜炎和 CREST 綜合征不在服務範圍內。
39. 絲蟲病所致嚴重象皮腫	指因絲蟲感染導致淋巴阻塞性出現嚴重淋巴水腫，達到國際淋巴學會淋巴腫分期第 III 期，臨床表現為肢體象皮腫，患肢較健肢增粗 30%以上，日常生活不能自理。此病症須經專科醫生根據臨床表現和微絲蚴的化驗結果確診。
40. 胰腺移植	指因胰腺功能衰竭，已經實施了在全身麻醉下進行的胰腺的異體器官移植手術。單純胰島移植、部分胰腺組織或細胞的移植不在本服務範圍之內。
41. 急性壞死性胰腺炎開腹手術	指由專科醫生確診為急性出血壞死性胰腺炎，並已經接受了開腹（含腹腔鏡）手術治療，以進行壞死組織清除、壞死病灶切除或胰腺切除。 <b>因飲酒所致的急性出血壞死性胰腺炎不在服務範圍內。</b>
42. 嚴重慢性復發性胰腺炎	有腹痛等典型症狀的胰腺炎反復發作，導致胰腺進行性破壞，明確診斷嚴重慢性胰腺炎，並須滿足下列全部條件： (1) 胰腺外分泌功能不全導致體重降低和脂肪瀉； (2) 胰腺內分泌功能不全導致糖尿病； (3) 需要口服胰酶或胰島素替代治療。 以上情況需至少持續 6 個月。必須由消化科專科醫生確診，並通過影像學和實驗室檢查結果證實。 <b>因酗酒或藥物濫用導致的慢性胰腺炎不在服務範圍內。</b>



<p>43. 嚴重腎髓質囊性病</p>	<p>指病變導致腎髓質形成無數大小不等的囊腔，須由腎臟科專科醫生明確診斷，並且同時滿足下列全部條件：</p> <p>(1) 超聲、核磁共振檢查 (MRI) 或電腦斷層掃描 (CT) 發現雙腎髓質或皮髓質多發囊腫；</p> <p>(2) 典型的病理學改變：包括腎小管萎縮、基底膜增厚、皮髓質交界處囊腔形成；</p> <p>(3) 腎功能衰竭，且腎小球濾過率 (GFR) 小於 30 ml/min/1.73 m<sup>2</sup>。</p> <p>以下情況不在本服務範圍內：</p> <p>(1) 多囊腎；</p> <p>(2) 多囊性腎發育不良；</p> <p>(3) 其他囊性腎臟疾病。</p>
<p>44. 嚴重原發性硬化性膽管炎</p>	<p>原發性硬化性膽管炎指一種膽汁淤積綜合征，其特徵是肝內、肝外膽道因非細菌性炎症、慢性纖維化逐漸狹窄，並最終導致完全阻塞而發展為膽汁於積性肝硬化。此病必須由消化科專科醫生明確診斷，並且同時滿足下列全部條件：</p> <p>(1) 血清總膽紅素和直接膽紅素同時升高，且血清鹼性磷酸酶 (ALP) &gt;200 U/L；</p> <p>(2) 經內鏡逆行胰膽管造影 (ERCP) 影像學檢查確診；</p> <p>(3) 出現膽汁於積性肝硬化或閘脈高壓。</p> <p><b>因腫瘤或膽管損傷等導致的繼發性硬化性膽管炎不在服務範圍內。</b></p>
<p>45. 自身免疫性慢性腎上腺皮質功能減退</p>	<p>指自身免疫引起的腎上腺萎縮和慢性腎上腺皮質功能減退。必須同時滿足所有以下條件：</p> <p>(1) 必須由內分泌科專科醫生明確診斷，符合所有以下診斷標準：</p> <p>① 血漿促腎上腺皮質激素 (ACTH) &gt;100pg/ml；</p> <p>② 血漿和尿游離皮質醇及尿 17 羥皮質類固醇、17 酮皮質類固醇測定、血漿腎素活性、血管緊張素 II 和醛固酮測定，顯示為原發性腎上腺皮質功能減退症；</p> <p>③ 標準劑量靜脈促腎上腺皮質激素 (ACTH) 興奮試驗顯示為原發性腎上腺皮質功能減退症。</p> <p>(2) 已經持續採用皮質類固醇替代治療 180 (含) 天以上。</p> <p><b>因結核、感染、腫瘤等其他原因所致的原發性腎上腺皮質功能減退和繼發性腎上腺皮質功能減退不在本服務範圍內。</b></p>
<p>46. 開顱手術</p>	<p>被保險人因疾病或意外已實施全麻下的開顱手術 (不包括顱骨鑽孔手術和經鼻蝶竇入顱手術)。理賠時必須提供由專科醫生出具的診斷書及手術證明。</p> <p>因腦垂體瘤、腦囊腫、顱內血管性疾病 (如腦動脈瘤、腦動靜脈畸形、海綿狀血管瘤、毛細血管擴張症等) 而進行的開顱手術不在服務範圍內。</p>

47. 嚴重肌營養不良症	指一組遺傳性肌肉變性病變，臨床特徵為骨骼肌肉對稱地進行性無力和萎縮。須經神經科專科醫生確診，並且同時滿足下列全部條件： (1) 肌肉活檢的病理學診斷符合肌營養不良症的肌肉細胞變性、壞死等陽性改變； (2) 自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。
48. 嚴重心肌炎	指被保險人因嚴重心肌炎性病變導致心功能損害造成持續的永久不可逆的心功能衰竭，已經造成永久不可逆性的體力活動能力受限，達到美國紐約心臟病學會 ( New York Heart Association · NYHA ) 心功能狀態分級 IV 級，且左室射血分數 ( LVEF ) 低於 30%。
49. 破裂腦動脈瘤夾閉手術	指因腦動脈瘤破裂造成蛛網膜下腔出血，被保險人已經接受了在全麻下進行的開顱動脈瘤夾閉手術。 腦動脈瘤 ( 未破裂 ) 預防性手術、顱骨打孔手術、動脈瘤栓塞手術、血管內手術及其他顱腦手術不在本服務範圍內。
50. 嗜鉻細胞瘤經手術切除	是指腎上腺或腎上腺外嗜鉻組織出現神經內分泌腫瘤，並分泌過多的兒茶酚胺類，已經實際進行了手術切除腫瘤的治療。嗜鉻細胞瘤的診斷必須由內分泌專科醫生確定。
51. 嚴重自身免疫性肝炎	自身免疫性肝炎是由自身免疫反應介導的慢性進行性肝臟炎性疾病，自身免疫反應破壞肝細胞造成肝臟炎症壞死，進而發展為肝硬化。須經消化科或風濕免疫科專科醫生明確診斷，並同時滿足以下全部條件： (1) 高 $\gamma$ 球蛋白血症； (2) 血液中存在高水準的自身免疫抗體，如 ANA ( 抗核抗體 )、SMA ( 抗平滑肌抗體 )、抗 LKM1 抗體或抗-SLA/LP 抗體； (3) 肝臟活檢證實免疫性肝炎； (4) 已經出現腹水、食道靜脈曲張或脾腫大等肝硬化表現。
52. 嚴重的III度房室傳導阻滯	指心房激動在房室交界區、房室束及其分支內發生阻滯，不能正常地傳到心室的心臟傳導性疾病，須經心臟科專科醫生確診，並同時滿足下列全部條件： (1) 心電圖顯示房室搏動彼此獨立，心室率<40 次/分鐘； (2) 動態心電圖顯示至少 3 秒的 RR 間期； (3) 出現阿-斯綜合征或心力衰竭的表現； (4) 必須持續性依賴心臟起搏器維持心臟正常功能，且已經放置永久性心臟起搏器。

53. 嚴重肺淋巴管肌瘤病	肺淋巴管肌瘤病是一種彌漫性肺部疾病，主要病理改變為肺間質、支氣管、血管和淋巴管內出現未成熟的平滑肌異常增生，同時需滿足下列條件： (1) 經組織病理學診斷； (2) CT 顯示雙肺彌漫性囊性改變； (3) 血氣提示低氧血症。
54. 嚴重肺泡蛋白沉積症	肺泡蛋白沉積症是以肺泡表面活性物質在肺泡腔內大量沉積為特徵的疾病，組織病理學檢查肺泡內被細小顆粒狀或嗜伊紅的脂蛋白性物質填充，且脂蛋白性物質的抗澱粉酶過碘酸雪夫(D-PAS) 染色陽性，須經呼吸科專科醫生確診，並且已經接受了全肺灌洗術的治療。
55. 嚴重出血性登革熱	登革熱是由登革熱病毒引起的急性傳染病，須經專科醫生明確診斷，並且出現下列一種或多種嚴重登革熱的臨床表現： 1. 血漿滲漏致休克或胸腔積液伴呼吸困難； 2. 嚴重出血：消化道出血、陰道大出血、顱內出血、肉眼血尿； 3. 嚴重器官損害或衰竭：肝臟損傷 ( ALT 或 AST>1000IU/L )、ARDS ( 急性呼吸窘迫綜合征 )、急性心功能衰竭、急性腎功能衰竭、腦病。
56. 嚴重艾森曼格綜合征	因先天性心臟病而引起嚴重肺動脈高血壓及右向左分流等異常。本病的診斷必須由心臟科專科醫生經超聲波心動圖和心導管等檢查確診，已經造成永久不可逆性的體力活動能力受限，達到美國紐約心臟病學會 ( New York Heart Association · NYHA ) 心功能狀態分級 IV 級，且靜息狀態下肺動脈平均壓在 36mmHg ( 含 ) 以上。 本公司承擔本項疾病責任不受本合同責任免除中“遺傳性疾病，先天性畸形、變形或染色體異常”的限制。
57. 嚴重慢性縮窄型心包炎	由於慢性心包炎症導致心包臟層和壁層廣泛癩痕粘連、增厚和鈣化，心包腔閉塞，形成一個纖維癩痕外殼，使心臟和大血管根部受壓，阻礙心臟的舒張。須經心臟科專科醫生明確診斷，且必須同時滿足以下所有條件： (1) 已經造成永久不可逆的體力活動能力受限，達到美國紐約心臟病學會 ( New York Heart Association · NYHA ) 心功能狀態分級 IV 級，且靜息狀態下左室射血分數 ( LVEF ) 低於 30%。； (2) 已經接受了開胸 ( 含胸腔鏡 ) 進行的心包剝脫或心包切除手術。 單純的心包粘連松解手術不在服務範圍內。
58. 一肢及單眼缺失	因疾病或者意外傷害導致單眼視力喪失及任何一肢自腕關節或者踝關節近端 ( 靠近軀幹端 ) 以上完全性斷離。單眼視力喪失指單眼視力永久不可逆性喪失，患眼須滿足下列至少一項條件：(1) 眼球缺失或者摘除；(2) 矯正視力低於 0.02 ( 採用國際標準視力表，如果使用其它視力表應進行換算 )；(3) 視野半徑小於 5 度。

59. 嚴重面部燒傷	指面部燒傷程度為Ⅲ度，且Ⅲ度燒傷的面積達到面部表面積的 80% 或者 80% 以上，體表面積根據《中國新九分法》計算。
60. 重症急性壞死性筋膜炎	<p>是一種由細菌侵入皮下組織和筋膜引起的急性壞死性軟組織感染，可伴有毒血症、敗血症、中毒性休克、彌漫性血管內凝血及多器官衰竭。必須同時滿足以下所有條件：</p> <p>(1) 細菌培養和臨床表現符合壞死性筋膜炎診斷標準；</p> <p>(2) 病情迅速惡化，有膿毒血症表現；</p> <p>(3) 受感染肢體自腕關節或踝關節近端（靠近軀幹端）以上被截除。</p>
61. 嚴重類風濕性關節炎	指廣泛分佈的慢性進行性多關節病變，表現為關節嚴重變形，侵犯至少三個主要關節或關節組，如：雙手（多手指）關節、雙足（多足趾）關節、雙腕關節、雙膝關節和雙髌關節。被保險人所患的類風濕性關節炎必須經風濕免疫科專科醫生明確診斷並且已經導致自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。
62. 嚴重亞急性硬化性全腦炎	<p>是麻疹或麻疹樣病毒所致的一種中樞神經系統慢性感染。中樞神經系統呈現灰質和白質破壞為特徵的慢性和急性混合存在的炎症。必須滿足以下所有條件：</p> <p>(1) 腦電圖存在週期性複合波、腦脊液 r-球蛋白升高、腦脊液和血清中麻疹抗體滴定度升高；</p> <p>(2) 經相關專科醫生確診疾病 180 天后，仍遺留運動障礙，自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。</p>
63. 嚴重脊髓小腦共濟失調	<p>指一組以小腦萎縮和共濟失調為主要臨床特點的疾病。必須符合所有以下條件：</p> <p>(1) 必須由本公司認可的神經內科專科醫生確診，並有以下全部證據支援：</p> <p>a. 影像學檢查證實存在小腦萎縮；</p> <p>b. 臨床表現存在共濟失調、語言障礙和肌張力異常；</p> <p>(2) 被保險人運動功能嚴重障礙，自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上持續存在超過 180 天。</p>
64. 進行性多灶性白質腦病	是一種亞急性脫髓鞘性腦病，常常發生於免疫缺陷的病人。此症必須由本公司認可的神經科專科醫生根據腦組織活檢確診。

65. 嚴重結核性腦膜炎後遺症	指因結核桿菌感染的腦膜炎經本公司認可的神經內科專科醫生確診，並經腦脊液或者影像學檢查證實，並導致了神經系統永久性的功能障礙。神經系統永久性的功能障礙，指疾病確診 180 天后，仍殘留下列一種或一種以上障礙： (1) 一肢(含)以上肢體肌力 2 級(含)以下 (2) 語言能力完全喪失，或嚴重咀嚼吞嚥功能障礙 (3) 由具有評估資格的專科醫生根據臨床癡呆評定量表 (CDR, Clinical Dementia Rating) 評估結果為 3 分； (4) 自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。
66. 腦型瘧疾	惡性瘧原蟲嚴重感染導致的腦型瘧疾，以昏迷為主要特徵。須經專科醫生明確診斷，且外周血塗片存在惡性瘧原蟲。
67. 嚴重感染性心內膜炎	是指由感染性微生物導致的心臟內膜炎，並須符合下列所有條件： (1) 血液細菌培養結果呈陽性，證明感染性微生物的存在； (2) 感染性心內膜炎導致中度或中度以上的心臟瓣膜關閉不全(即返流部分面積達 20%或以上)或中度或中度以上的心臟瓣膜狹窄(即心臟瓣膜瓣口面積為正常值的 30%或以下)； (3) 感染性心內膜炎的診斷及瓣膜受損的嚴重程度必須由心臟病專科醫生確定，並提供超聲心動圖或放射影像學檢查結果報告以支持診斷。
68. 埃博拉出血熱	是指由埃博拉病毒引起的一種急性出血性傳染病。主要通過接觸病人或感染動物的血液、體液、分泌物和排泄物等而感染，臨床表現主要為突起發熱、出血和多臟器損害。須經傳染病專科醫生確診，並且埃博拉病毒感染必須經過實驗室病原學和血清學檢測證實。
69. 腸道疾病或意外導致嚴重併發症	嚴重腸道疾病或外傷導致小腸損害，出現嚴重併發症，必須同時滿足以下所有條件： (1) 至少切除了小腸總長度的三分之二； (2) 已經接受持續的完全腸外營養支持治療超過 3 個月。
70. 風濕熱導致的嚴重風濕性心臟瓣膜疾病	急性風濕熱和風濕性心臟病須經本公司認可的專科醫生確診，並且因風濕性心臟病導致中度或中度以上的心臟瓣膜關閉不全(即返流部份面積達 20%或以上)或中度或中度以上的心臟瓣膜狹窄(即心臟瓣膜瓣口面積為正常值的 30%或以下)。瓣膜受損的嚴重程度必須由心臟病專科醫生確定，並提供超聲心動圖或放射影像學檢查結果報告以支持診斷。
71. 嚴重幼年型類風濕性關節炎	幼年型類風濕關節炎是一種兒童期發病的慢性關節炎，其特點為在高熱和系統性症狀出現數月後發生關節炎，須經專科醫生確診，並且已經接受了膝關節或腕關節置換手術。

72. 嚴重川崎病	<p>是指原因不明的系統性血管炎，本病須經兒科專科醫師明確診斷，並須同時滿足下列全部條件：</p> <p>( 1 ) 超聲心動圖顯示川崎病併發冠狀動脈瘤或其他心血管異常；</p> <p>( 2 ) 已接受了針對川崎病併發冠狀動脈瘤或其他心血管異常所進行的手術治療。</p>
73. 嚴重亞歷山大病	<p>是一種遺傳性中樞神經系統退行性病變，特點為腦白質營養不良。臨床表現為驚厥發作、智力下降、球麻痹、共濟失調、痙攣性癱瘓。亞歷山大病必須經神經科專科醫生明確診斷，並且造成永久性神經系統功能損害，指被保險人自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。</p> <p>未明確診斷的疑似病例不在服務範圍內。</p>
74. 嚴重繼發性肺動脈高壓	<p>多種疾病導致繼發性肺動脈壓力持續增高，導致右心室肥厚，已經造成永久不可逆性的體力活動能力受限，達到美國紐約心臟病學會 ( New York Heart Association, NYHA ) 心功能狀態分級 IV 級。須經心臟科專科醫生確診，並且心導管檢查報告顯示靜息狀態下肺動脈平均壓超過 36mmHg。</p>
75. 嚴重結核性脊髓炎	<p>因結核桿菌引起的脊髓炎，須經神經科專科醫生確診，且必須有病原學檢查證實，並且結核性脊髓炎導致永久性神經系統功能障礙，即：疾病首次確診 180 天后，仍遺留下列一種或一種以上障礙：</p> <p>( 1 ) 一肢 ( 含 ) 以上肢體肌力 2 級 ( 含 ) 以下；</p> <p>( 2 ) 自主生活能力部分喪失，無法獨立完成六項日常生活活動中的三項或三項以上。</p>
76. 心包膜切除術	<p>因心包疾病導致已經接受了開胸 ( 含胸腔鏡 ) 進行的心包剝脫或心包切除手術。</p> <p><b>單純的心包粘連松解手術不在服務範圍內。</b></p>
77. 嚴重肺孢子菌肺炎	<p>指由肺孢子菌引起的間質性漿細胞肺炎，須經呼吸科專科醫生確診，並須同時滿足下列全部條件：</p> <p>( 1 ) 靜息時出現呼吸困難</p> <p>( 2 ) 肺功能第一秒用力呼氣容積 ( FEV1 ) 占預計值的百分比 &lt; 30% ；</p> <p>( 3 ) 在靜息狀態、呼吸空氣條件下，動脈血氧分壓 ( PaO2 ) &lt; 50mmHg ；</p> <p>( 4 ) 殘氣量占肺總量(TLC)的 60%以上。</p> <p>感染愛滋病病毒或患愛滋病期間所患肺孢子菌肺炎不在服務範圍內。</p>
78. 特定年齡範可尼綜合征 (Fanconi 綜合征)	<p>指近端腎小管的功能異常引起的一組症候群。須經腎臟科專科醫生確診，且須滿足下列至少兩個條件：</p> <p>( 1 ) 尿液檢查出現腎性糖尿、全氨基酸尿或磷酸鹽尿；</p> <p>( 2 ) 血液檢查出現低磷血症、低尿酸血症或近端腎小管酸中毒；</p> <p>( 3 ) 出現骨質疏鬆、骨骼畸形或尿路結石；</p>

	<p>(4) 通過骨髓片、白細胞、直腸黏膜中的結晶分析或裂隙燈檢查角膜有胱氨酸結晶。</p> <p>被保險人在小於或等於三周歲之前罹患該疾病，本公司不承擔保險責任。</p>
79. 特定年齡腎上腺腦白質營養不良	<p>指是過氧化物酶體功能異常導致的脂代謝異常疾病。臨床主要表現為大腦白質進行性脫髓鞘病變和腎上腺皮質功能不全，主要以聽覺和視覺功能損害、智慧減退、行為異常、運動障礙為主要表現，須經專科醫生明確診斷，且已經造成自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上，持續至少 180 天。</p> <p>被保險人在小於或等於三周歲之前罹患該疾病，本公司不承擔此項保險責任。</p>
80. 狂犬病	<p>指狂犬病毒所致的急性傳染病，人多因被病獸咬傷而感染。臨床表現為特有的恐水、怕風、咽肌痙攣、進行性癱瘓等。須經專科醫生通過病原學檢查後明確診斷。</p>
81. 原發性噬血細胞綜合征	<p>噬血細胞綜合征又稱噬血細胞性淋巴組織細胞增生症(hemophagocytic lymphohistiocytosis, HLH)，是一組由多種病因誘發細胞因數“瀑布式”釋放，組織病理學以組織細胞增生伴隨其吞噬各種造血細胞為特徵的綜合征。本疾病須符合下列條件中的至少三項，並且經專科醫生認可有必要進行異體骨髓移植手術：</p> <p>(1) 分子生物學診斷出現特異性的基因突變；</p> <p>(2) 鐵蛋白 &gt; 500ng / ml；</p> <p>(3) 外周血細胞減少，至少累及兩系，Hb &lt; 90g / L，PLTS &lt; 100×10<sup>9</sup> / L，中性粒細胞 &lt; 1.0×10<sup>9</sup> / L；</p> <p>(4) 骨髓、腦脊液、脾臟及淋巴結等之特徵性噬血細胞增加，無惡性腫瘤的證據；</p> <p>(5) 可溶性 CD25≥2400U/ml。</p> <p>任何其它病因導致的繼發性噬血細胞綜合征不在服務範圍內。</p>
82. 席漢氏綜合征	<p>指因產後大出血併發休克、全身迴圈衰竭、彌漫性血管內凝血導致腦垂體缺血壞死和垂體分泌激素不足，造成性腺、甲狀腺、腎上腺皮質功能減退。必須同時滿足下列所有條件：</p> <p>(1) 產後大出血休克病史；</p> <p>(2) 嚴重腺垂體功能破壞，破壞程度&gt;95%；</p> <p>(3) 影像學檢查顯示腦垂體嚴重萎縮或消失；</p> <p>(4) 實驗室檢查顯示：①垂體前葉激素全面低下；②性激素、甲狀腺素、腎上腺皮質激素全面低下(包括生長激素、促甲狀腺素、促腎上腺皮質激素、卵泡刺激素和黃體生成素)；</p> <p>(5) 需要終身激素替代治療以維持身體功能，持續服用各種替代激素超過一年。</p> <p>垂體功能部分低下及其他原因所致垂體功能低下不在服務範圍之內。</p>

83. 嚴重神經白塞病	白塞病是一種慢性全身性血管炎症性疾病，主要表現為復發性口腔潰瘍、生殖器潰瘍、眼炎及皮膚損害，並可累及大血管、神經系統、消化道、肺、腎等。累及神經系統損害的白塞病稱為神經白塞病。神經白塞病必須經專科醫生明確診斷，並且已經造成永久不可逆的神經系統功能損害，指自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上且持續 180 天（含）以上。
84. 嚴重氣性壞疽	指由梭狀芽胞桿菌所致的肌壞死或肌炎。須經專科醫生明確診斷，且須同時符合下列所有要求： (1)符合氣性壞疽的一般臨床表現； (2)細菌培養檢出致病菌； (3)出現廣泛性肌肉及組織壞死，並已經實施了壞死組織和筋膜以及肌肉的切除手術。 清創術不在服務範圍內。
85. 嚴重強直性脊柱炎	強直性脊柱炎是一種慢性全身性炎症性疾病，主要侵犯脊柱導致脊柱畸形。強直性脊柱炎必須經專科醫生明確診斷並且滿足下列所有條件： (1)嚴重脊柱畸形； (2)自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。
86. 溶血性鏈球菌引起的壞疽	包圍肢體或軀幹的淺筋膜和/或深筋膜受到溶血性鏈球菌的感染，病情在短時間內急劇惡化，出現廣泛性肌肉及組織壞死，並已經實施了壞死組織和筋膜以及肌肉的切除手術。最後的診斷必須經專科醫生通過微生物或病理學相關檢查確診。 清創術不在服務範圍內。
87. 左心室室壁瘤切除手術	指被明確診斷為左室室壁瘤，並且 <b>已經實施</b> 了切開心臟進行的室壁瘤切除手術治療。非切開心臟的經導管心室內手術治療不在服務範圍內。
88. 心臟粘液瘤切除手術	指為了治療心臟粘液瘤，已經實施了切開心臟的心臟粘液瘤切除手術。經導管介入手術治療不在服務範圍內。
89. 因嚴重心功能衰竭接受心臟再同步治療（CRT）	指因缺血性心臟病或擴張性心肌病導致慢性嚴重心功能衰竭，被保險人已經接受了心臟再同步治療（CRT），以矯正心室收縮不協調和改善心臟功能。接受 CRT 治療之前必須滿足下列所有條件： 1.已經造成永久不可逆性的體力活動能力受限，達到美國紐約心臟病學會（New York Heart Association，NYHA）心功能狀態分級 IV 級； 2.左室射血分數（LVEF）低於 35%； 3.左室舒張末期內徑≥55mm； 4.心電圖顯示 QRS 時間≥130 msec。



90. 頭臂動脈型多發性大動脈炎旁路移植手術	<p>多發性大動脈炎（高安氏動脈炎）是一種發生在主動脈和其主要分支的慢性炎症性動脈疾病，表現為受累動脈狹窄或閉塞。頭臂動脈型多發性大動脈炎是指多發性大動脈炎頭臂動脈型（I型），又稱為無脈症。被保險人被明確診斷為頭臂動脈型多發性大動脈炎並且已經接受了經開胸（含胸腔鏡下）進行的無名動脈（頭臂幹）、頸總動脈、鎖骨下動脈旁路移植手術。</p> <p>非開胸的血管旁路移植手術、因其他病因而進行的旁路移植手術，對其他動脈進行的旁路移植手術，經皮經導管進行的血管內手術不在服務範圍內。</p>
91. 嚴重橫貫性脊髓炎後遺症	<p>脊髓炎是一種炎症性脊髓疾病。橫貫性脊髓炎是指炎症擴展橫貫整個脊髓，表現為運動障礙、感覺障礙和自主神經功能障礙。橫貫性脊髓炎必須明確診斷，並且已經造成永久不可逆的神經系統功能損害。永久不可逆的神經系統損害指被保險人持續 180 天無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。</p>
92. 嚴重脊髓空洞症	<p>脊髓空洞症為慢性進行性的脊髓變性性疾病，其特徵為脊髓內空洞形成。表現為感覺異常、肌萎縮及神經營養障礙。脊髓空洞症累及延髓稱為延髓空洞症，表現為延髓麻痺。脊髓空洞症必須明確診斷並且造成永久不可逆的神經系統功能障礙。神經系統永久不可逆的功能障礙，指疾病確診 180 天后，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。</p>
93. 嚴重脊髓血管病後遺症	<p>指脊髓血管的突發病變引起脊髓梗塞或脊髓出血，導致永久不可逆的神經系統功能損害，表現為截癱或四肢癱。神經系統永久性的功能障礙指疾病確診 180 天后，仍然遺留後遺症並且無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。</p>
94. 嚴重巨細胞動脈炎	<p>巨細胞動脈炎又稱顳動脈炎、顳動脈炎、肉芽腫性動脈炎。須經專科醫師明確診斷，並造成永久不可逆的單個肢體隨意運動功能完全喪失或單眼失明。肢體隨意運動功能永久完全喪失指疾病確診 180 天后，每肢三大關節中的兩大關節仍然完全僵硬，或肢體肌力在 2 級（含）以下。單眼失明指單眼視力永久不可逆性喪失，患眼須滿足下列至少一項條件：1. 矯正視力低於 0.02（採用國際標準視力表，如果使用其它視力表應進行換算）；2. 視野半徑小於 5 度。</p>
95. 嚴重冠心病	<p>指經心臟科專科醫師根據冠狀動脈造影檢查結果確診的三支主要冠狀動脈血管（左冠狀動脈主幹和右冠狀動脈，或前降支、左旋支和右冠狀動脈）嚴重狹窄性病變（至少一支血管管腔直徑減少 75% 以上和其他兩支血管管腔直徑減少 60% 以上）。前降支、左旋支及右冠狀動脈的分支血管的狹窄不作為本服務的衡量指標。</p>
96. 多處臂叢神經根性撕脫	<p>指由於疾病或意外傷害導致至少兩根臂叢神經根性撕脫，造成永久不可逆性的手臂感覺功能與運動功能完全喪失。須由專科醫生明確診斷，並且有電生理檢查結果證實。</p>
97. 布魯格達氏綜合征	<p>必須由本公司認可的心臟專科醫生明確診斷為布魯格達氏綜合征，並且同時滿足下列所有條件：（1）有暈厥或心臟驟停病史，並有完整的診療記錄證實；（2）心電圖有典型的 I 型布魯格達氏波；（3）已經安裝了永久性心臟除顫器。</p>

<p>98. 嚴重瑞氏綜合征 (Reye 綜合征)</p>	<p>瑞氏綜合征是線粒體功能障礙性疾病，主要臨床表現為急性發熱、反復嘔吐驚厥及意識障礙等。須經兒科專科醫生確診，並同時符合下列所有條件：</p> <p>(1) 有腦水腫和顱內壓升高的腦脊液檢查和影像學檢查證據；</p> <p>(2) 血氨超過正常值的 3 倍；</p> <p>(3) 臨床出現昏迷，病程至少達到疾病分期的第 3 期。</p>
<p>99. 非阿爾茨海默病所致嚴重癡呆</p>	<p>指因阿爾茨海默病以外的腦器質性疾病導致智慧嚴重衰退或喪失，臨床表現為嚴重的認知功能障礙、精神行為異常和社交能力減退等，其日常生活必須持續受到他人監護。導致癡呆的腦器質性疾病必須經神經科專科醫生明確診斷，並且有完整的臨床、實驗室和影像學檢查結果證實。且已經造成永久不可逆性的自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。</p> <p><b>神經官能症和精神疾病不在服務範圍內。</b></p>
<p>100. 嚴重克雅二氏病</p>	<p>是一種傳染性海綿狀腦病，臨床表現為快速進行性癡呆、肌陣攣和特徵性腦電圖變化，必須經神經科專科醫生確診，且在確診 180 天后須滿足自主生活能力完全喪失，無法獨立完成六項基本日常生活活動中的三項或三項以上。</p>

附件 ( 2 ) 醫院禮遇及陪診 - 中國內地指定城市列表 ( 以繁體版為準 )

Appendix (2) Medical Concierge and Escort - Designated cities in mainland China (Traditional Chinese version shall prevail)

	區域	省級	市級
1	華北地區	北京	北京
2	華北地區	天津	天津
3	華北地區	天津	天津濱海
4	華北地區	天津	天津武清
5	華北地區	河北	石家莊
6	華北地區	河北	滄州
7	華北地區	河北	邯鄲
8	華北地區	河北	廊坊
9	華北地區	河北	廊坊三河
10	華北地區	河北	秦皇島
11	華北地區	河北	張家口
12	華北地區	河北	邢臺
13	華北地區	河北	衡水
14	華北地區	山西	太原
15	華北地區	山西	太原清徐
16	華北地區	山西	長治
17	華北地區	山西	運城
18	華北地區	山西	臨汾
19	華北地區	山西	晉中
20	華北地區	山西	晉中壽陽
21	華北地區	山西	晉城
22	華北地區	山西	大同
23	華北地區	山西	朔州
24	華北地區	山西	忻州
25	華北地區	山西	陽泉
26	華北地區	內蒙古	呼和浩特
27	華北地區	內蒙古	包頭

	區域	省級	市級
28	華北地區	內蒙古	鄂爾多斯
29	華北地區	內蒙古	赤峰
30	華北地區	內蒙古	通遼
31	華北地區	內蒙古	烏海
32	華北地區	內蒙古	巴彥淖爾
33	華北地區	內蒙古	阿拉善
34	華北地區	內蒙古	烏蘭察布
35	華北地區	內蒙古	呼倫貝爾
36	東北地區	遼寧	大連
37	東北地區	遼寧	大連普蘭店
38	東北地區	遼寧	瀋陽
39	東北地區	遼寧	鞍山
40	東北地區	遼寧	營口
41	東北地區	遼寧	盤錦
42	東北地區	遼寧	撫順
43	東北地區	遼寧	錦州
44	東北地區	遼寧	朝陽
45	東北地區	遼寧	葫蘆島
46	東北地區	吉林	長春
47	東北地區	吉林	吉林
48	東北地區	吉林	四平
49	東北地區	吉林	延邊延吉
50	東北地區	黑龍江	哈爾濱
51	東北地區	黑龍江	牡丹江
52	東北地區	黑龍江	齊齊哈爾
53	東北地區	黑龍江	綏化
54	東北地區	黑龍江	雞西
55	東北地區	黑龍江	七台河
56	東北地區	黑龍江	鶴崗

	區域	省級	市級
57	華東地區	上海	上海浦西
58	華東地區	上海	上海浦東
59	華東地區	上海	上海寶山
60	華東地區	上海	上海崇明
61	華東地區	上海	上海青浦
62	華東地區	上海	上海嘉定
63	華東地區	上海	上海松江
64	華東地區	江蘇	蘇州
65	華東地區	江蘇	蘇州常熟
66	華東地區	江蘇	蘇州昆山
67	華東地區	江蘇	蘇州太倉
68	華東地區	江蘇	蘇州張家港
69	華東地區	江蘇	南京
70	華東地區	江蘇	無錫
71	華東地區	江蘇	南通
72	華東地區	江蘇	南通如皋
73	華東地區	江蘇	南通海門
74	華東地區	江蘇	南通通州
75	華東地區	江蘇	南通啟東
76	華東地區	江蘇	南通如東
77	華東地區	江蘇	南通海安
78	華東地區	江蘇	常州
79	華東地區	江蘇	常州金壇
80	華東地區	江蘇	常州溧陽
81	華東地區	江蘇	徐州
82	華東地區	江蘇	徐州銅山
83	華東地區	江蘇	徐州賈汪
84	華東地區	江蘇	徐州邳州
85	華東地區	江蘇	徐州新沂

	區域	省級	市級
86	華東地區	江蘇	徐州睢寧
87	華東地區	江蘇	徐州豐縣
88	華東地區	江蘇	徐州沛縣
89	華東地區	江蘇	淮安
90	華東地區	江蘇	淮安淮安區
91	華東地區	江蘇	淮安淮陰
92	華東地區	江蘇	淮安洪澤
93	華東地區	江蘇	淮安漣水
94	華東地區	江蘇	淮安盱眙
95	華東地區	江蘇	淮安金湖
96	華東地區	江蘇	鹽城
97	華東地區	江蘇	鹽城大豐
98	華東地區	江蘇	鹽城東台
99	華東地區	江蘇	鹽城濱海
100	華東地區	江蘇	鹽城射陽
101	華東地區	江蘇	鹽城阜寧
102	華東地區	江蘇	鹽城建湖
103	華東地區	江蘇	鹽城響水
104	華東地區	江蘇	連雲港
105	華東地區	江蘇	連雲港贛榆
106	華東地區	江蘇	連雲港灌雲
107	華東地區	江蘇	連雲港東海
108	華東地區	江蘇	連雲港灌南
109	華東地區	江蘇	宿遷
110	華東地區	江蘇	宿遷沭陽
111	華東地區	江蘇	宿遷泗陽
112	華東地區	江蘇	宿遷泗洪
113	華東地區	江蘇	揚州
114	華東地區	江蘇	揚州江都

	區域	省級	市級
115	華東地區	江蘇	揚州高郵
116	華東地區	江蘇	揚州儀征
117	華東地區	江蘇	揚州寶應
118	華東地區	江蘇	泰州
119	華東地區	江蘇	泰州興化
120	華東地區	江蘇	泰州靖江
121	華東地區	江蘇	泰州泰興
122	華東地區	江蘇	鎮江
123	華東地區	江蘇	鎮江丹陽
124	華東地區	江蘇	鎮江句容
125	華東地區	浙江	杭州
126	華東地區	浙江	寧波
127	華東地區	浙江	寧波奉化
128	華東地區	浙江	寧波慈溪
129	華東地區	浙江	寧波余姚
130	華東地區	浙江	寧波鎮海
131	華東地區	浙江	寧波北侖
132	華東地區	浙江	寧波象山
133	華東地區	浙江	寧波寧海
134	華東地區	浙江	寧波鄞州
135	華東地區	浙江	寧波大榭
136	華東地區	浙江	溫州
137	華東地區	浙江	溫州蒼南
138	華東地區	浙江	溫州樂清
139	華東地區	浙江	紹興
140	華東地區	浙江	紹興嵊州
141	華東地區	浙江	台州
142	華東地區	浙江	台州臨海
143	華東地區	浙江	台州溫嶺

	區域	省級	市級
144	華東地區	浙江	台州玉環
145	華東地區	浙江	台州天臺
146	華東地區	浙江	金華
147	華東地區	浙江	金華永康
148	華東地區	浙江	湖州
149	華東地區	浙江	湖州南潯
150	華東地區	浙江	湖州德清
151	華東地區	浙江	湖州安吉
152	華東地區	浙江	湖州長興
153	華東地區	浙江	麗水
154	華東地區	浙江	麗水遂昌
155	華東地區	浙江	嘉興
156	華東地區	浙江	嘉興桐鄉
157	華東地區	浙江	嘉興平湖
158	華東地區	浙江	嘉興海寧
159	華東地區	浙江	嘉興嘉善
160	華東地區	浙江	衢州
161	華東地區	浙江	舟山
162	華東地區	安徽	合肥
163	華東地區	安徽	蕪湖
164	華東地區	安徽	馬鞍山
165	華東地區	安徽	阜陽
166	華東地區	安徽	阜陽界首
167	華東地區	安徽	阜陽太和
168	華東地區	安徽	蚌埠
169	華東地區	安徽	淮南
170	華東地區	安徽	銅陵
171	華東地區	安徽	宿州
172	華東地區	安徽	六安



	區域	省級	市級
173	華東地區	安徽	宣城
174	華東地區	安徽	池州
175	華東地區	福建	泉州
176	華東地區	福建	福州
177	華東地區	福建	廈門
178	華東地區	福建	南平
179	華東地區	福建	三明
180	華東地區	江西	南昌
181	華東地區	江西	贛州
182	華東地區	江西	九江
183	華東地區	江西	九江瑞昌
184	華東地區	江西	九江修水
185	華東地區	江西	九江德安
186	華東地區	江西	九江湖口
187	華東地區	江西	上饒
188	華東地區	江西	宜春
189	華東地區	江西	宜春高安
190	華東地區	江西	宜春豐城
191	華東地區	江西	景德鎮
192	華東地區	江西	吉安
193	華東地區	江西	鷹潭
194	華東地區	江西	萍鄉
195	華東地區	山東	青島
196	華東地區	山東	青島即墨
197	華東地區	山東	濟南
198	華東地區	山東	濟南萊蕪
199	華東地區	山東	煙臺
200	華東地區	山東	濰坊
201	華東地區	山東	淄博

	區域	省級	市級
202	華東地區	山東	濱州
203	華東地區	山東	德州
204	華東地區	山東	濟寧
205	華東地區	山東	聊城
206	華東地區	山東	威海
207	華東地區	山東	東營
208	華東地區	山東	日照
209	華東地區	山東	棗莊
210	華東地區	山東	泰安
211	華東地區	山東	臨沂
212	華東地區	山東	菏澤
213	中南地區	河南	鄭州
214	中南地區	河南	鄭州登封
215	中南地區	河南	鄭州新鄭
216	中南地區	河南	鄭州新密
217	中南地區	河南	鄭州中牟
218	中南地區	河南	洛陽
219	中南地區	河南	洛陽伊川
220	中南地區	河南	南陽
221	中南地區	河南	南陽新野
222	中南地區	河南	南陽桐柏
223	中南地區	河南	南陽鎮平
224	中南地區	河南	南陽鄧州
225	中南地區	河南	周口
226	中南地區	河南	安陽
227	中南地區	河南	安陽林州
228	中南地區	河南	信陽
229	中南地區	河南	開封
230	中南地區	河南	開封蘭考

	區域	省級	市級
231	中南地區	河南	商丘
232	中南地區	河南	三門峽
233	中南地區	河南	三門峽澗池
234	中南地區	河南	新鄉
235	中南地區	河南	新鄉衛輝
236	中南地區	河南	鶴壁
237	中南地區	河南	漯河
238	中南地區	河南	駐馬店西平
239	中南地區	湖北	武漢
240	中南地區	湖北	宜昌
241	中南地區	湖北	襄陽
242	中南地區	湖北	孝感
243	中南地區	湖北	荊州
244	中南地區	湖北	十堰
245	中南地區	湖北	鄂州
246	中南地區	湖北	鹹寧
247	中南地區	湖北	恩施
248	中南地區	湖北	潛江
249	中南地區	湖北	隨州
250	中南地區	湖北	荊門
251	中南地區	湖南	長沙
252	中南地區	湖南	長沙瀏陽
253	中南地區	湖南	株洲醴陵
254	中南地區	湖南	常德
255	中南地區	湖南	衡陽
256	中南地區	湖南	郴州
257	中南地區	湖南	懷化
258	中南地區	廣東	深圳
259	中南地區	廣東	廣州

	區域	省級	市級
260	中南地區	廣東	惠州
261	中南地區	廣東	惠州博羅
262	中南地區	廣東	中山
263	中南地區	廣東	珠海
264	中南地區	廣東	汕尾
265	中南地區	廣東	韶關
266	中南地區	廣東	汕頭
267	中南地區	廣東	雲浮
268	中南地區	廣東	雲浮羅定
269	中南地區	廣東	河源龍川
270	中南地區	廣東	肇慶
271	中南地區	廣東	肇慶德慶
272	中南地區	廣東	肇慶四會
273	中南地區	廣西	南寧
274	中南地區	廣西	柳州
275	中南地區	廣西	玉林
276	中南地區	廣西	北海
277	中南地區	廣西	百色
278	中南地區	廣西	防城港
279	中南地區	廣西	賀州
280	中南地區	海南	海口
281	中南地區	海南	三亞
282	西南地區	重慶	重慶
283	西南地區	四川	成都
284	西南地區	四川	成都青白江
285	西南地區	四川	成都龍泉驛
286	西南地區	四川	成都崇州
287	西南地區	四川	成都彭州
288	西南地區	四川	成都都江堰

	區域	省級	市級
289	西南地區	四川	成都蒲江
290	西南地區	四川	成都新津
291	西南地區	四川	成都金堂
292	西南地區	四川	成都邛崃
293	西南地區	四川	成都大邑
294	西南地區	四川	綿陽
295	西南地區	四川	德陽
296	西南地區	四川	南充
297	西南地區	四川	眉山
298	西南地區	四川	眉山仁壽
299	西南地區	四川	涼山
300	西南地區	四川	雅安
301	西南地區	四川	資陽
302	西南地區	四川	樂山
303	西南地區	四川	廣元
304	西南地區	四川	遂寧
305	西南地區	四川	瀘州
306	西南地區	四川	內江
307	西南地區	貴州	貴陽
308	西南地區	貴州	遵義
309	西南地區	貴州	畢節
310	西南地區	貴州	六盤水
311	西南地區	貴州	六盤水盤州
312	西南地區	貴州	黔南州
313	西南地區	貴州	黔西南
314	西南地區	貴州	銅仁
315	西南地區	貴州	黔東南
316	西南地區	貴州	安順
317	西南地區	雲南	昆明

	區域	省級	市級
318	西南地區	雲南	昆明石林
319	西南地區	雲南	昆明安寧
320	西南地區	雲南	玉溪
321	西南地區	雲南	玉溪澄江
322	西南地區	西藏	拉薩
323	西北地方	陝西	西安
324	西北地方	陝西	榆林
325	西北地方	陝西	鹹陽
326	西北地方	陝西	延安
327	西北地方	陝西	銅川
328	西北地方	甘肅	蘭州
329	西北地方	甘肅	白銀
330	西北地方	甘肅	隴南
331	西北地方	甘肅	甘南州
332	西北地方	青海	西寧
333	西北地方	寧夏	銀川
334	西北地方	新疆	烏魯木齊

附件 ( 3 ) 醫院禮遇及陪診 - 海外(美國及日本) ( 以繁體版為準 )

Appendix (3) Medical Concierge and Escort – overseas (the USA and Japan) (Traditional Chinese version shall prevail)

國家	國外海外醫院名稱	醫院中文名稱
美國	MD Anderson Cancer Center	美國 MD 安德森癌症中心
	Memorial Sloan-Kettering Cancer Center	美國紀念斯隆-凱特琳癌症中心
	Mayo Clinic	美國梅奧診所
	Stanford Health Care	美國斯坦福醫療中心
	Cleveland Clinic	美國克利夫蘭醫學中心
	Johns Hopkins Medicine International	美國約翰霍普金斯醫院
	Mass General Brigham	美國哈佛大學醫學院附屬麻省總醫院美國哈佛大學醫學院附屬布列根和婦女醫院
	Dana-Farber Cancer Institute	美國哈佛大學醫學院附屬丹娜法伯癌症研究院
	Boston Children's Hospital	美國哈佛大學醫學院附屬波士頓兒童醫院
	UCSF Health	美國加州大學三藩市分校醫療中心
	UCLA Health	美國加州大學洛杉磯分校醫療中心
	Penn Medicine	美國賓夕法尼亞大學醫學中心
	University of Chicago Medical Center	美國芝加哥大學醫學中心
	Texas Children's Hospital	美國德州兒童醫院
	Children's National Hospital	美國國家兒童醫院
	City of Hope National Medical Center	美國希望之城國家醫療中心
	Cedars-Sinai Medical Center	美國西達-賽奈醫療中心
	Houston Methodist Hospital	美國休斯頓衛理公會醫院
	Hospital for Special Surgery	美國特種外科醫院
	New York Presbyterian Hospital	美國紐約長老會醫院
Indiana University Health	美國印第安那大學醫療集團	

國家	國外海外醫院名稱	醫院中文名稱
日本	がん研究會有明病院	日本癌研有明醫院
	聖路加國際病院	日本聖路加國際醫院
	東京大學醫學部附屬病院	日本東京大學醫學部附屬醫院
	東京醫科齒科大學醫學部附屬病院	日本東京醫科齒科大學醫學部附屬醫院
	慶應義塾大學病院	日本慶應義塾大學醫院
	杏雲堂病院	日本杏雲堂醫院
	東京內視鏡クリニック	日本工藤進英診所
	一般社団法人メディポリス醫學研究所	日本一般社團法人 Medipolis 醫學研究所
	國立研究開發法人量子科學技術研究開發機構 QST 病院	日本 QST 醫院