

第二醫療意見服務

第二醫療意見服務乃由匯醫向我們指定計劃的受保人提供。服務將於下列指定基本計劃或附加保障(如適用)的生效日期起生效，並須受您的保單內所有條款及細則約束。

甚麼是第二醫療意見服務？

患病時，您可能會感到徬徨，質疑自己的診斷結果。您可能會問：

- 我的診斷結果正確嗎？
- 甚麼治療最適合我的情況？
- 我如何能找到醫療專家求證，幫助我作出最適當的選擇？



第二醫療意見服務為您解決問題，讓您安心無憂。我們的合作供應商匯醫提供的第二醫療意見服務，為您提供一站式的獨立國際醫療專家意見，甚至有需要時，協助您安排海外就醫。

專業醫療意見

您專屬的專案醫生

您專屬的專案醫生，全程為您貼心跟進，解答疑問

執業醫生組成的專案醫生團隊

超過3,000名執業醫生組成的專案醫生團隊，支援30多種語言，為您提供個人化的服務

全球網絡

50,000多位國際醫療專家坐陣，專家網絡涵蓋超過450個專科和附屬專科

服務經驗豐富

豐富的醫療諮詢服務經驗，服務超過3,500萬來自130多個國家的客戶



貼心陪伴您治療及康復每一步

第二國際醫療專家意見

您將獲委派一名專屬專案醫生，全程為您貼心跟進，解答疑問。

服務啟動後的24小時內您的專案醫生會致電回覆，以您的語言溝通及瞭解您的病歷。

您的專案醫生針對您的情況為您在全球配對合適的醫療專家，向他們尋求專業意見。

根據病情的複雜程度，您將於數日至兩周時間內獲得一份以您的語言編輯的個人第二醫療意見報告。您的專案醫生會致電為您作詳細講解、解答疑問。

第1步

第2步

第3步

第4步



第5步

如您選擇於海外就醫，您還可享用醫療禮賓服務，您的專案醫生會為您提供海外專科醫生建議。

第6步

您的專案醫生會與您所選擇的專科醫生溝通、安排預約及醫療翻譯。

第7步

完成治療後，您的專案醫生會致電跟進康復進度，為您提供康復建議，支持您重拾健康。

海外醫療禮賓服務



我可以享用第二醫療意見服務嗎？

下列指定計劃之受保人可享用第二醫療意見服務。

- 危疾多重保障計劃¹
- 「多重保」危疾保障計劃¹
- 癌症全護計劃²
- 特選危疾治療保²

備註：

¹ 由2025年4月起，本計劃涵蓋的「第二醫療意見服務」的服務計劃文件將由此單張取代。

² 由2025年7月起，本計劃涵蓋的「第二醫療意見服務」的服務計劃文件將由此單張取代。

覆蓋哪些醫療狀況？

任何非緊急而需要第二醫療意見服務的病情諮詢，例如癌症、腸胃病及骨科問題等。

哪些醫療狀況不適用？

- 意外及急症
- 緊急或有生命危險的情況
- 日常或常見疾病（例如感冒、發燒、流感及偶發性皮疹等）
- 慢性疾病管理（例如慢性肝炎、糖尿病及高血壓等），慢性疾病的併發症則不受此限



您可經以下途徑啟動網上登記平台



第二醫療意見服務熱線*(24小時服務，全年無休)

請致電：

- 香港特別行政區：(852) 8229 2880
- 中國內地：(86) 400 920 6012

* 如您於以上地區以外(包括澳門)致電，或須向電訊服務供應商繳付長途/漫遊電話費。

條款及細則

- 匯醫提供的第二醫療意見服務乃獨立醫療諮詢服務。第二醫療意見報告旨在就您的主診醫生的診斷提供額外醫療意見以作參考，並不能代替該主診醫生的建議。最終治療方案須由您全權決定。
- 您必須先獲得第二醫療意見報告，方可享用海外醫療禮賓服務。如果您選擇到海外治療，將要自行承擔所有費用，包括交通、住宿及其他相關費用，而您可索償的治療費用金額將視乎您的保險產品之保障限額而定。
- 第二醫療意見服務須受相關服務供應商的條款及細則約束。詳情可致電第二醫療意見服務熱線查詢。

免責聲明

- 第二醫療意見服務由我們指定之獨立第三方服務供應商匯醫所提供。我們可不時全權酌情修訂第二醫療意見服務之服務範圍及服務供應商而毋須事先發出通知，於非常情況下，本公司會全權酌情保留權利取消上述計劃的第二醫療意見服務。
- 我們並非上述服務的服務供應商。有關服務供應商並非我們的代理，反之亦然。我們對於上述服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔服務供應商所提供的服務所引致的責任或法律責任。在任何情況下，我們都不會就服務供應商在提供上述服務時之行為或失當而承擔任何責任或法律責任。
- 此單張並不構成跟任何人之保單合約或任何提議、邀請或建議簽訂此單張所說明之任何保險合約或任何交易或類似之交易。
- 此單張僅旨在香港派發，並不能詮釋為我們在香港境外提供、出售或遊說購買任何保險產品。如在香港境外之任何司法管轄區的法律下提供或出售任何保險產品屬於違法，我們不會在該司法管轄區提供或出售該保險產品。

保誠保險－健康辦公室致力於了解你的健康需求，並為你提供增值服務導航。

發送短訊至 WhatsApp 或微信手機應用程式與我們的專業護士團隊對話。



透過 微信手機應用程式掃描二維碼並關注我們，然後在「客戶服務」內選擇「健康辦公室」