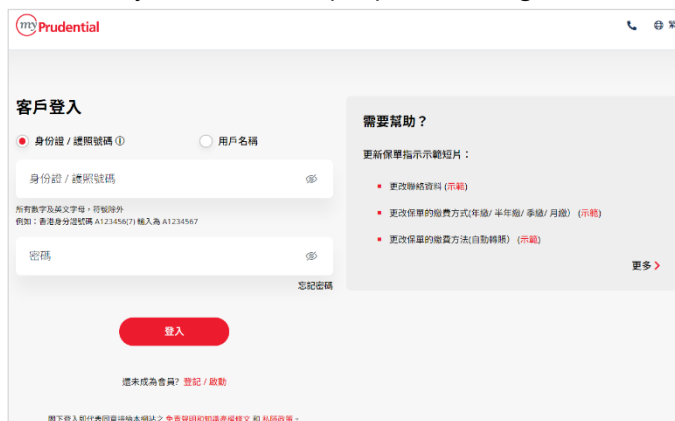


- 為響應環保及避免郵遞延誤，客戶現可登入 myPrudential 設定停止收取郵寄結單、通知書及信件，並可隨時於網上免費下載或閱覽電子文件，更快捷安全。

設定停止收取郵寄結單/通知書/收據

1 登入 myPrudential (<http://pruhk.co/login>)



客戶登入

身份證 / 護照號碼 ① 用戶名稱

身份證 / 護照號碼

密碼

登入

需要幫助？

更新保單指示範範本：

- 更改聯絡資料 (市話)
- 更改保單的繳費方式(年繳/半年繳/季繳/月繳) (市話)
- 更改保單的繳費方法(自動轉帳) (市話)

更多 >

2 於頂部選單，選擇「保單服務」>「查詢」>「電子結單、電子通知書及信件」



myPrudential

首頁 保單服務 投資 付款 電子理賠 一般保險 企業方案

查詢

保單詳情

電子結單, 電子通知書及信件

保單預期價值一覽表

更新

委任受益人

更改紅利支付選項

更改遞增保障權益

更改紅利投資分配

提取保單價值

保單貸款

3 於右上方「請選擇功能」選擇「電子結單、電子通知書 - 更改我的設定」。



myPrudential

繁 港 PRUeShop 登出

首頁 保單服務 投資 付款 電子理賠 一般保險 企業方案 CLIENT SEARCH

歡迎您 CHO MOON GU! 上次登入 (香港時間) 登入成功

列印

查閱電子結單, 電子通知書及信件



保單號碼 查閱所有保單

時間 最近1年

年結通知書 繳費通知書 信件

重要性	保單號碼	基本計劃	受保人	列印日期 (日/月/年)	文件名稱
!	000012345678	美好人生保障計劃 II	CHAN TAI MAN	23/03/2023	通知書
!	000012345679	美好人生保障計劃 II	CHAN TAI MAN	31/10/2022	通知書

請選擇功能

查閱電子結單, 電子通知書及信件

電子結單, 電子通知書及信件 - 更改我的設定

電子結單, 電子通知書及信件 - 查閱我的設定

4 於電子提示設定部份輸入電郵地址並重覆輸入以作確認。

*注意：電郵一經更改，將會更新至您於本公司紀錄內之聯絡資料作所有電子通訊之用，並自動取代以往之任何紀錄。

電子結單, 電子通知書及信件 - 更改我的設定

請選擇功能

常見問題

第1步 輸入資料

第2步 預覽資料

第3步 完成遞交

注意：

1. 您的myPrudential賬戶會預設為接收電子通知書、電子結單及信件。請填妥「電子提示設定」部份以確保可以收取電子通知書及電子結單提示。當最新的電子通知書及電子結單上載到您的myPrudential人壽保險帳戶時，我們將會發送提示電郵到您所指定的電郵地址。
2. 電郵一經更改，將會更新至您於本公司紀錄內之聯絡資料作所有電子通訊之用，並自動取代以往之任何紀錄。此電郵將適用於保單持有人及 / 或 受益人簽下的所有人壽保單。
3. 您可以就每個文件類別選擇「收取電子通知書」或「收取郵寄通知書」。
4. 假如您於晚上9時正後完成遞交，相關提示將於下一日生效。

手提電話號碼

85291239123

注意：當您遞交提示時，此服務將會以手提短訊形式發送「一次有效驗證碼」到您顯示於上方的手提電話號碼。請確認國家號碼、地區號碼及手提電話號碼均正確。就成功發送的每條短訊，此手提電話號碼登記用戶可能需支付接收短訊服務費用。有關詳情，請向個別手提電話服務供應商查詢。保誠不會對有關短訊服務費用負上任何責任。
假如您並未於您正使用並可接收手提短訊的手提電話號碼，使用此服務前，請聯絡您的理財顧問或可致電以查詢辦理「更改聯絡資料表格」手續，以便日後以手提短訊收取「一次有效驗證碼」。

電子提示設定

電郵地址

prutest@gmail.com

prutest@gmail.com

注意：此電郵地址將會更新至您於保誠之聯絡資料紀錄作所有電子通訊（包括電子通知書及電子結單的電子提示）之用，並自動取代以往之任何紀錄。

5 為不同文件類別選擇「收取電子通知書」。

注意：如保單持有人選擇「收取郵寄通知書」亦可同時於 myPrudential 查閱有關文件的電子版本。付款收據將於核實付款後發出 (自動轉賬除外)。

電子結單及電子通知書 - 更改我的設定

文件類別	收取電子通知書	收取郵寄通知書
年結通知書	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
付款收據	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
繳費通知書	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
基金買賣交易通知書	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

備註：

1. 不論您如何選擇，您可透過 myPrudential 人壽保險帳戶查閱電子通知書、電子結單及信件。

取消

重設

下一步

- 6** 請查閱您的手提電話，並輸入短訊中 6 位數字一次有效驗證碼。

身份驗證

短訊已發送到您的手提電話號碼:



85291239123

請查閱您的手提電話，並輸入短訊中的一次有效驗證碼，以確認您的身份。

輸入6位數字一次有效驗證碼 (短訊序號：0029)

發送新驗證碼

注意：

- 當您輸入一次有效驗證碼後，請按「遞交」。
- 假如您無法收到短訊，您可以按「發送新驗證碼」重試。
- 假如系統於連續3個一次有效驗證碼內未能確認您的身份，驗證服務將會暫停30分鐘，您將不能於該時段內繼續遞交指示。

取消

遞交

- 7** 請預覽資料及閱讀聲明部份。閱讀「收集個人資料聲明」之內容並於方框內打勾以確認已閱讀「收集個人資料聲明」之內容。按「確認」以表示明白並同意收集個人資料聲明之內容及保誠的私隱政策，以完成申請。

電子結單、電子通知書及信件 - 更改我的設定

請選擇之類

登入密碼

第1步
個人資料

第2步
購買資料

第3步
完成設定

電子提示設定

電子郵件
prison@gmail.com
注意：變更此電子郵件將導致所有正在使用中服務郵件的接收與發送均停止。如欲電子通知有關電子稅務的電子提示，之間，您應於
三天內至本中心。

電子結單及電子通知書 - 更改我的設定

文件類別	收到通知書方式
平時通知書	以紙電子通知書
電子通知書	電子通知書
電子通知書	電子通知書

我同意接受以下條款和條件，我已閱讀並理解該通知書的內容。我已閱讀並理解該通知書的內容。
本人特此聲明已閱覽「收貨人資料說明」之內容。
保誠會向閣下提供低價優惠或資料，但僅當閣下同意我們才可以這樣做。如閣下不同意，保誠可能使用閣下的聯絡資料及有關閣下已購買的商品的資料（包括購買有關產品的銷售渠道）。如有意，請於下方空格內加上刪格。
按「確認」即代表本人確認明白並同意(a)上述聲明之內容；(ii)上述「收貨人資料說明」部份之內容；(iii)[免費獲取的商業覆文](#)；及(iv)[私隱政策](#)。
取消 修改 確認

從賣家資料證明
請於左邊「收貨人資料證明」之內容。
☐ 本人特此聲明已閱覽「收貨人資料證明」之內容。
☒ 保誠會向閣下提供低價優惠或資料，但僅當閣下同意我們才可以這樣做。如閣下不同意，保誠可能使用閣下的聯絡資料及有關閣下已購買的商品的資料（包括購買有關產品的銷售渠道）。如有意，請於下方空格內加上刪格。
按「確認」即代表本人確認明白並同意(a)上述聲明之內容；(ii)上述「收貨人資料說明」部份之內容；(iii)[免費獲取的商業覆文](#)；及(iv)[私隱政策](#)。
取消 修改 確認

8 完成遞交。

電子結單, 電子通知書及信件 - 更改我的設定

請選擇功能

常見問題

第1步
輸入資料

第2步
預覽資料

第3步
完成遞交

您的指示已完成。

多謝您使用我們的服務，請儲存或列印本頁作參考用途。

遞交日期 (日/月/年 時:分)	20/07/2021 11:57 (香港時間)
指示類型	電子結單及電子通知書 - 更改我的設定
參考編號	ES2675342913

查閱電子通知書設定

- 於 myPrudential 的選單上選擇「保單服務」>「查詢」>「電子結單、電子通知書及信件」
- 右上方「請選擇功能」選擇「電子結單、電子通知書 - 更改我的設定」。

查閱電子結單, 電子通知書及信件

保單號碼

查閱所有保單

時間

最近1年

年結通知書

繳費通知書

信件

受保人

列印日期 (日/月/年)

文件名稱

第 II	CHAN TAI MAN	23/03/2023	通知書
第 II	CHAN TAI MAN	31/10/2022	通知書

電子結單, 電子通知書及信件 - 查閱我的設定

請選擇功能

電子提示設定

電郵地址

email@email.com

我的設定

文件類別	收取通知書方式
年結通知書	收取電子通知書
繳費通知書	收取電子通知書
付款收據	收取電子通知書

更改設定

於 myPrudential 查閱文件

- 1 於 myPrudential 的選單上選擇「保單服務」>「查詢」>「電子結單、電子通知書及信件」
- 2 按文件分類選單以查閱最近三年的文件。

查閱電子結單、電子通知書及信件

請選擇功能

保單號碼

查閱所有保單

時間

最近1年

更新

年結通知書		繳費通知書		信件		
重要性	保單號碼	基本計劃	受保人	列印日期 (日/月/年)	文件名稱	
	!	000012345678	美好人生保障計劃 II	CHAN TAI MAN	23/03/2023	通知書
	!	000012345679	美好人生保障計劃 II	CHAN TAI MAN	31/10/2022	通知書

注意:

1. 付款收據將於核實付款後發出。
2. 您的電子通知書將由列印日期起保留3年，請自行備份以便日後參閱。
3. 查閱電子通知書PDF (可選擇文件檔案) 檔案格式的內容，您的電腦須裝置Adobe Acrobat Reader (版本5或以上)，我們建議您提升Adobe Acrobat Reader至最新版本以閱讀電子通知書。
4. 若PDF檔案在開啟後，未能顯示中文字體，請透過Adobe網頁下載並安裝免費的繁體中文字體。
5. 使用直接付款授權(DDA)將不會派發保費收據，保單週年日將於直接付款授權付款成功後更新至下一繳費日。
6. [連結](#)可於myPrudential查閱，稅後可以在myPrudential上查看更多信件。
7. 如信件內容可能與多份保單相關，保單號碼、基本計劃和受保人的欄下將顯示“-”。

於 myPrudential 查閱收據

- 1 於 myPrudential 的選單上選擇「付款」>「查閱付款紀錄」
- 2 選擇相關繳費紀錄，並點擊頁面右側「收據」圖標，便可輕鬆查閱及下載相應付款收據

查閱付款紀錄

查閱所有保單

最近7年

共 3 個項目

交易日期 (DD/MM/YYYY)	保單號碼	繳費類別	繳費方法	付款金額	收據
07/11/2022	000012345678 「運籌」財智保障計劃	保費及徵費	支票 / 銀行本票 / 匯票 參考編號: 233233	美元 100.00	
02/02/2021	000012345678 「運籌」財智保障計劃	保單更改 / 復效 / 行政費用	現金 現金	美元 500.00	
10/07/2019	000012345678 「運籌」財智保障計劃	保費及徵費	信用卡自動轉賬	港元 1,125.46	

正顯示第 1-3 個

共 1 頁