

- 為響應環保及避免郵遞延誤，客戶現可登入 myPrudential 設定停止收取郵寄結單、通知書及信件，並可隨時於網上免費下載或閱覽電子文件，更快捷安全。

設定停止收取郵寄結單/通知書/收據

1 登入 myPrudential (<http://pruhk.co/login>)

2 於頂部選單，選擇「保單服務」>「查詢」>「電子結單、電子通知書及信件」

3 於右上方「請選擇功能」選擇「電子結單、電子通知書 - 更改我的設定」。

年結通知書	繳費通知書	基金買賣交易通知書	正式收據	信件
保單號碼	基本計劃			列印日期 (日/月/年)
✉	000001234567	「更美好」保障計劃 II		01/08/2020
✉	00001.2345678	「康頤」儲蓄保障計劃		01/07/2020

4 於電子提示設定部份輸入電郵地址並重覆輸入以作確認。

*注意：電郵一經更改，將會更新至您於本公司紀錄內之聯絡資料作所有電子通訊之用，並自動取代以往之任何紀錄。

電子結單, 電子通知書及信件 - 更改我的設定

請選擇功能 ▼

常見問題

第1步 輸入資料 第2步 預覽資料 第3步 完成遞交

注意:

- 您的myPrudential賬戶會預設為接收電子通知書、電子結單及信件。請填妥「電子提示設定」部份以確保您可以收取電子通知書及電子結單提示，或將新的電子通知書及電子結單上載到您的myPrudential人壽保險帳戶。我們將會發送提示電郵到您所指定的電郵地址。
- 電郵一經更改，將會更新至您於本公司紀錄內之聯絡資料作所有電子通訊之用，並自動取代以往之任何紀錄。此電郵將應用於保單持有人及/或受保人項下的所有人壽保單。
- 您可以對每個文件類別選擇「收取電子通知書」或「收取郵寄通知書」。
- 假如您於晚上9時正後完成遞交，相關提示將於下一日生效。

手提電話號碼

注意：當您提交提示時，此服務將會以手機短訊形式發送「一次有效驗證碼」。請您顯示於上方的手提電話號碼。請確認國家號碼、地區號碼及手提電話號碼均正確。對成功發送的短訊服務，此手提電話號碼登記用戶可能需要承擔個別手提電話服務供應商收取的短訊服務費用。有關詳情，請向個別手提電話服務供應商查詢。保誠不會對有關短訊服務費用負上任何責任。假如您並非有意使用並可接收手機短訊的手提電話號碼，使用此服務前，請聯絡您的短訊顧問或可致電以直線辦理「更改聯絡資料表格」手續，以便日後以手機短訊收取「一次有效驗證碼」。

電子提示設定

電郵地址

注意：此電郵地址將會更新至您於本公司紀錄之聯絡資料紀錄作所有電子通訊（包括電子通知書及電子結單的電子提示）之用，並自動取代以往之任何紀錄。

5 為不同文件類別選擇「收取電子通知書」。

注意：如保單持有人選擇「收取郵寄通知書」亦可同時於 myPrudential 查閱有關文件的電子版本。付款收據將於核實付款後發出(自動轉賬除外)。

電子結單及電子通知書 - 更改我的設定

文件類別	收取電子通知書	收取郵寄通知書
年結通知書	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
付款收據	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
繳費通知書	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
基金買賣交易通知書	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

備註:

- 不論您如何選擇，您可透過 myPrudential 人壽保險帳戶查閱電子通知書，電子結單及信件。

取消
重設
下一步

6 請查閱您的手提電話，並輸入短訊中 6 位數字一次有效驗證碼。

身份驗證

短訊已發送到您的手提電話號碼:

85291239123

請查閱您的手提電話，並輸入短訊中的一次有效驗證碼，以確認您的身份。

輸入6位數字一次有效驗證碼 (短訊序號: 0029)

請輸入驗證碼

[發送新驗證碼](#)

注意：

- 當您輸入一次有效驗證碼後，請按「遞交」。
- 假如您無法收到短訊，您可以按「發送新驗證碼」重試。
- 假如系統於連續3個一次有效驗證碼內未能確認您的身份，驗證服務將會暫停30分鐘，您將不能於該時段內繼續遞交指示。

取消
遞交

7 請預覽資料及閱讀聲明部份。閱讀「收集個人資料聲明」之內容並於方框內打勾以確認已閱讀「收集個人資料聲明」之內容。按「確認」以表示明白並同意收集個人資料聲明之內容及保誠的私隱政策，以完成申請。

電子結單, 電子通知書及信件 - 更改我的設定

第1步
輸入資料

第2步
預覽資料

第3步
完成遞交

電子提示設定

電郵地址: prudential@gmail.com

注意: 此電郵地址將用於接收保誠的電子通知書及信件。如您的電子通知書及信件由其他電子地址接收，您應將該地址更改為其他電子地址。

電子結單及電子通知書 - 更改我的設定

文件類別	接收通知書方式
電子通知書	以電子通知書
電子通知書	以電子通知書
電子通知書	以電子通知書
電子通知書	以電子通知書

收集個人資料聲明

請於此處閱讀「收集個人資料聲明」之內容。

本人特此確認已閱讀「收集個人資料聲明」之內容。

保誠將會向閣下發送保險單及資料，但僅在閣下同意我們才可以這樣做。如閣下同意，保誠將可使用閣下的聯絡資料及有關閣下已購買的產品的資料（包括購買有關產品的投資建議），如需要，請於此處勾選方格內加上密碼。

按「確認」即代表本人確認明白並同意 (i) 上述聲明之內容; (ii) 上述「收集個人資料聲明」部份之內容; (iii) 查閱聲明於協議章程條文; 及 (iv) 私隱政策。

取消
確認

8 完成遞交。

電子結單, 電子通知書及信件 - 更改我的設定

請選擇功能 ⌵

常見問題

第1步 輸入資料 第2步 預覽資料 第3步 完成遞交

您的指示已完成。

多謝您使用我們的服務，請儲存或列印本頁作參考用途。

遞交日期 (日/月/年 時:分)	20/07/2021 11:57 (香港時間)
指示類型	電子結單及電子通知書 - 更改我的設定
參考編號	ES2675342913

查閱電子通知書設定

- 1 於 myPrudential 的選單上選擇「保單服務」 > 「查詢」 > 「電子結單、電子通知書及信件」
- 2 右上方「請選擇功能」選擇「電子結單、電子通知書 - 更改我的設定」。

查閱電子結單, 電子通知書及信件

請選擇功能 ⌵

查閱電子結單, 電子通知書及信件
電子結單, 電子通知書及信件 - 更改我的設定
電子結單, 電子通知書及信件 - 查閱我的設定

電子結單, 電子通知書及信件 - 查閱我的設定

電子提示設定

電郵地址 pruteat@gmail.com

我的設定

文件類別	收取通知書方式
年結通知書	收取電子通知書
繳費通知書	收取電子通知書
付款收據	收取電子通知書
基金買賣交易通知書	收取電子通知書

保單號碼 查閱所有保單 ⌵

時間 最近1年 ⌵

易通知書

付款收據

信件

列印日期 (日/月/年) ⌵

19/11/2020

19/11/2020

於 myPrudential 查閱文件

- 1 於 myPrudential 的選單上選擇「保單服務」>「查詢」>「電子結單、電子通知書及信件」
- 2 按文件分類選單以查閱最近三年的文件。



於 Pulse 查閱文件

- 1 登入您的 Pulse 帳戶後，於主頁揀選「PRUServices」。
- 2 輸入驗證碼及同意相關聲明後，選取需要查閱的保單。
- 3 然後於頂部選單按「保單文件」，即可查閱相關文件。

